

# 카카오의 즐거운 실험 10년

## 제주의 디지털 전환 10년

카카오 이재승



Space.1

# 제주특별자치도 제주시 첨단로 242

2012.4 본사 이전

kakao





# 대한민국의 양극화 현상

공간적 측면에서 보면 수도권과 지방간의  
인적, 물적 불균형(격차)도 양극화의 대표적 사례





국토의 11% = 대한민국 국민 50%

정부 관점에서도 비정상적인 구조의 대한민국  
"삶의 질 개선과 지속적인 성장가능한 경제발전을 기대할 수 없다"

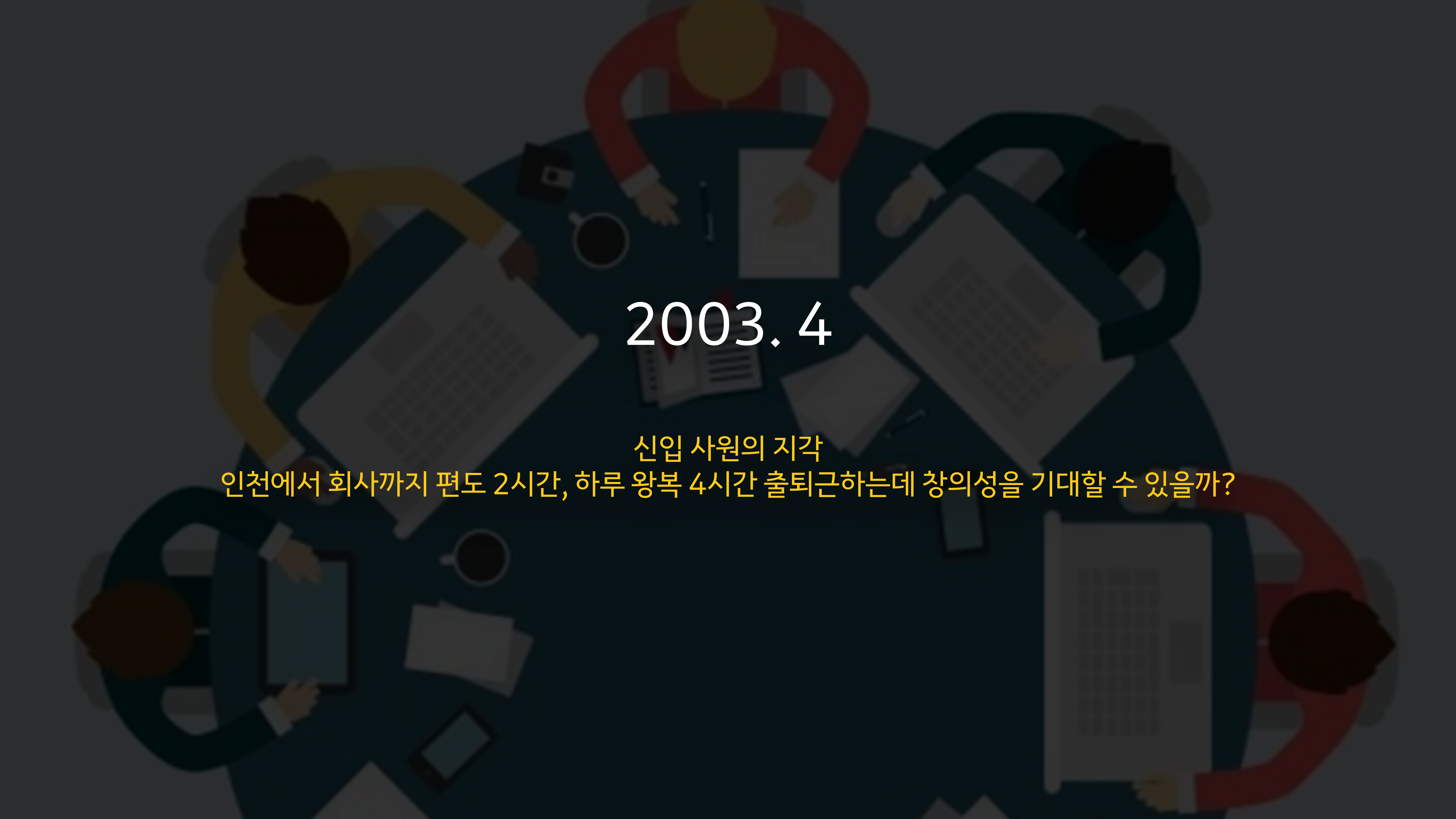




# 양쪽 모두의 경쟁력 상실을 가져온 양극화

유능한 인재와 대기업이 넘치는 수도권 = 비싼 집값, 물가, 교통난  
청년이 사라지는 지방 = 지방소멸위기





2003. 4

신입 사원의 지각

인천에서 회사까지 편도 2시간, 하루 왕복 4시간 출퇴근하는데 창의성을 기대할 수 있을까?



# 직원의 창의력이 곧 회사의 경쟁력인 IT 기업

서울이라는 환경은 개인의 출퇴근 시간 문제를 해결해 줄 수 없다



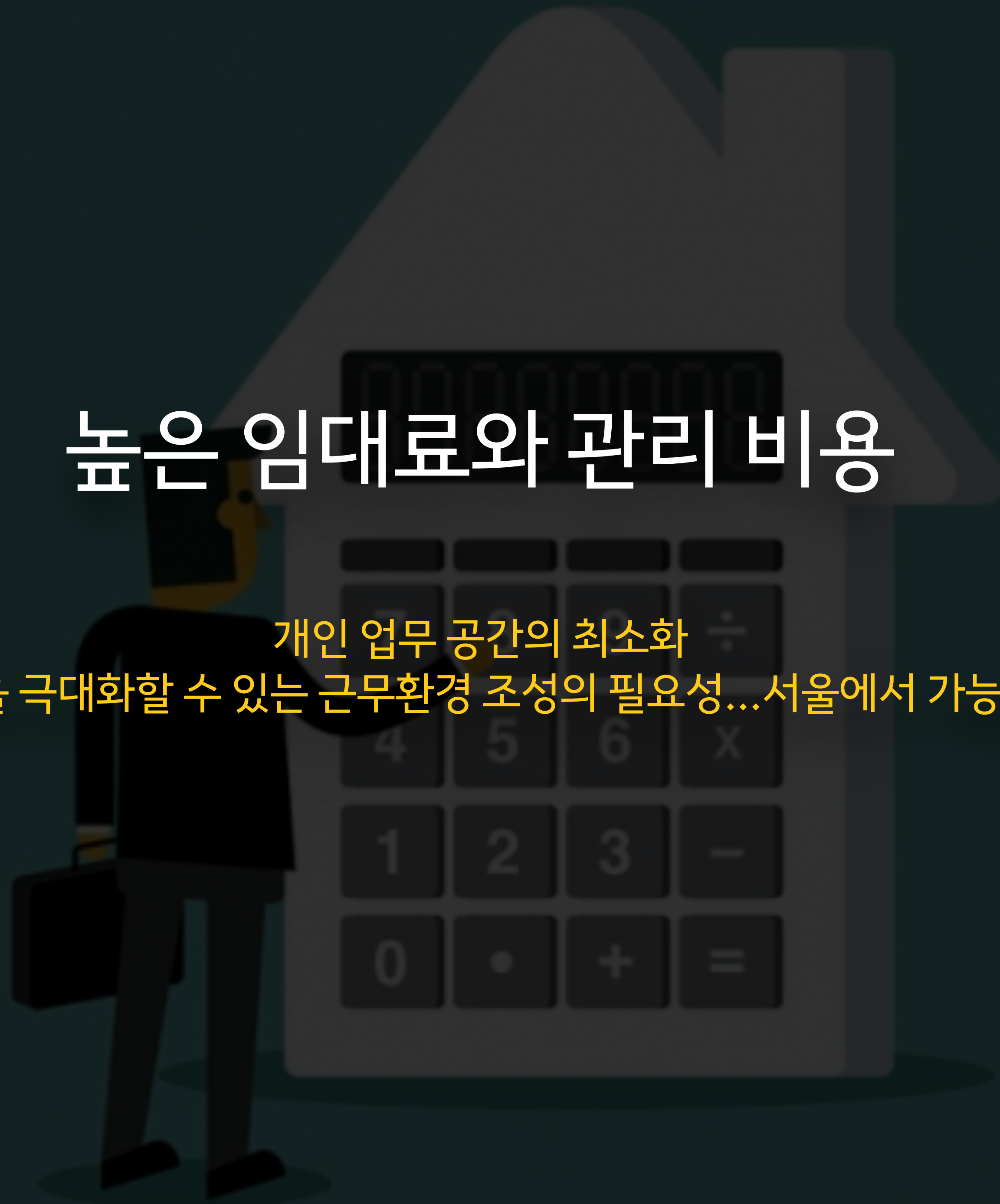
# 직장 보육시설에 대한 직원들의 요구

IT 기업 종사자 평균 연령 30대 초반...맞벌이 부부에게 닥친 보육의 어려움  
서울에 설치하면 아이와 함께 출퇴근?



# 높은 임대료와 관리 비용

개인 업무 공간의 최소화  
창의력을 극대화할 수 있는 근무환경 조성의 필요성...서울에서 가능할까?





①

인터넷 산업의 빠른 성장으로  
확장가능한 공간 필요성 대두

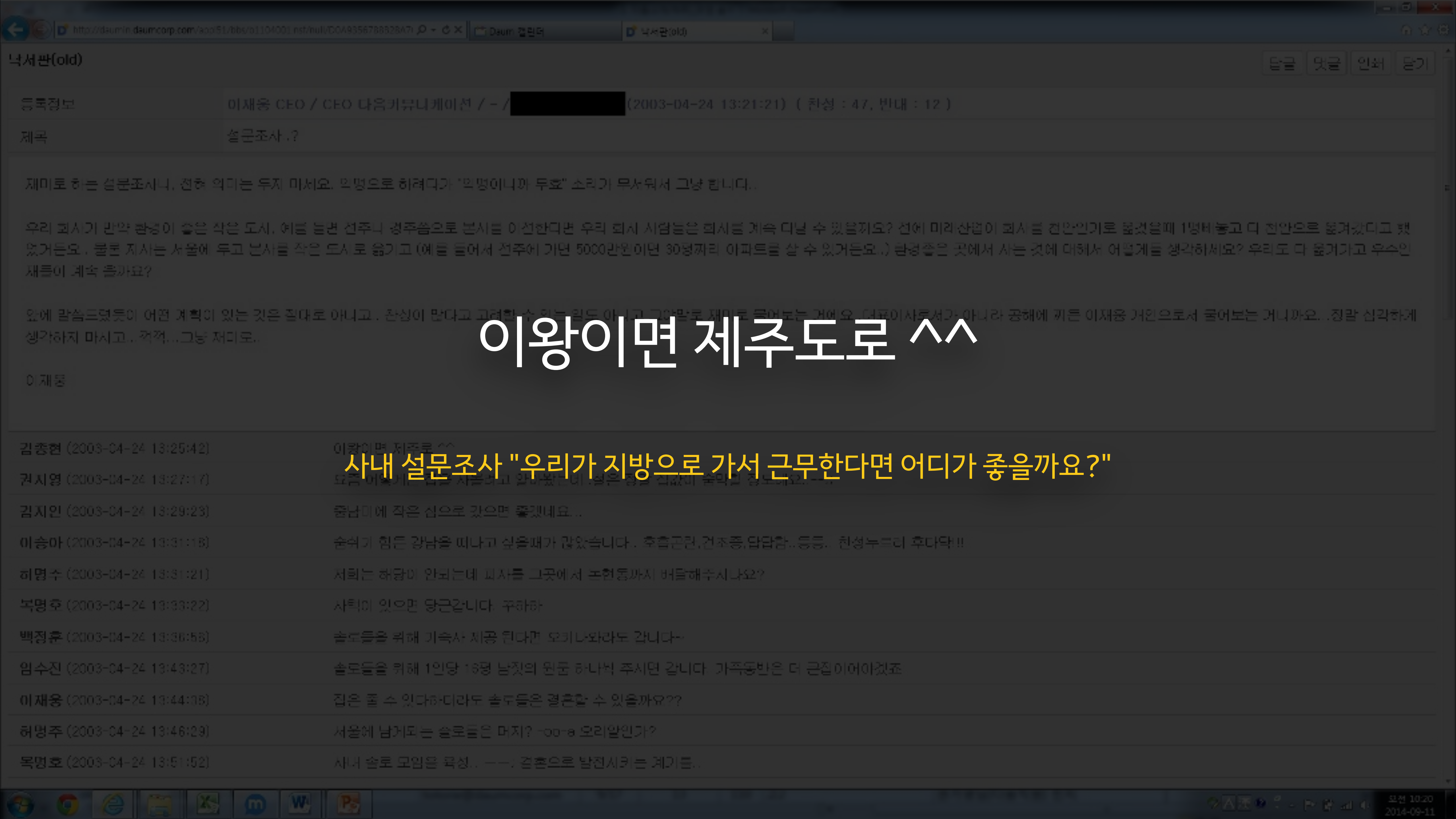
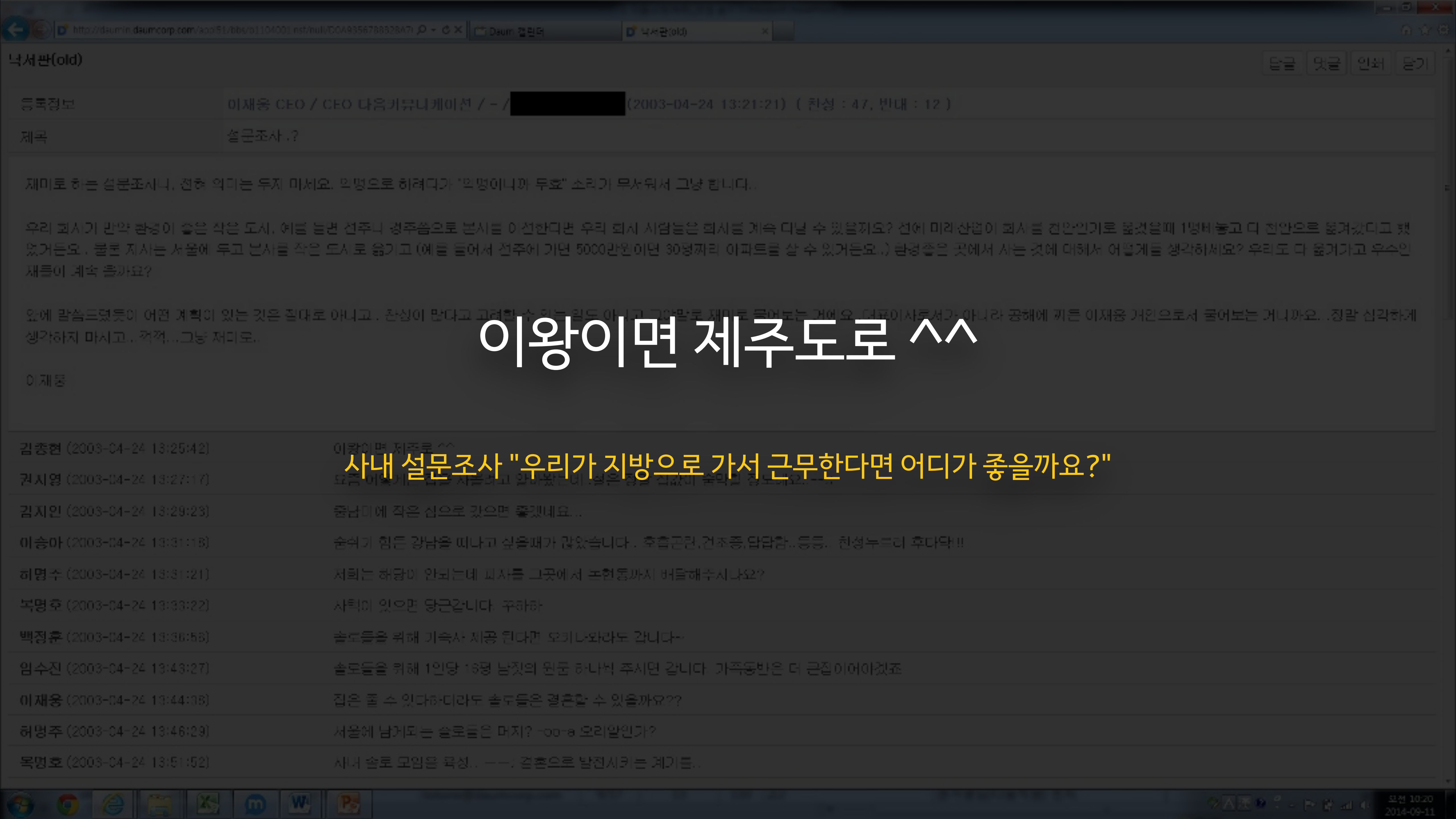
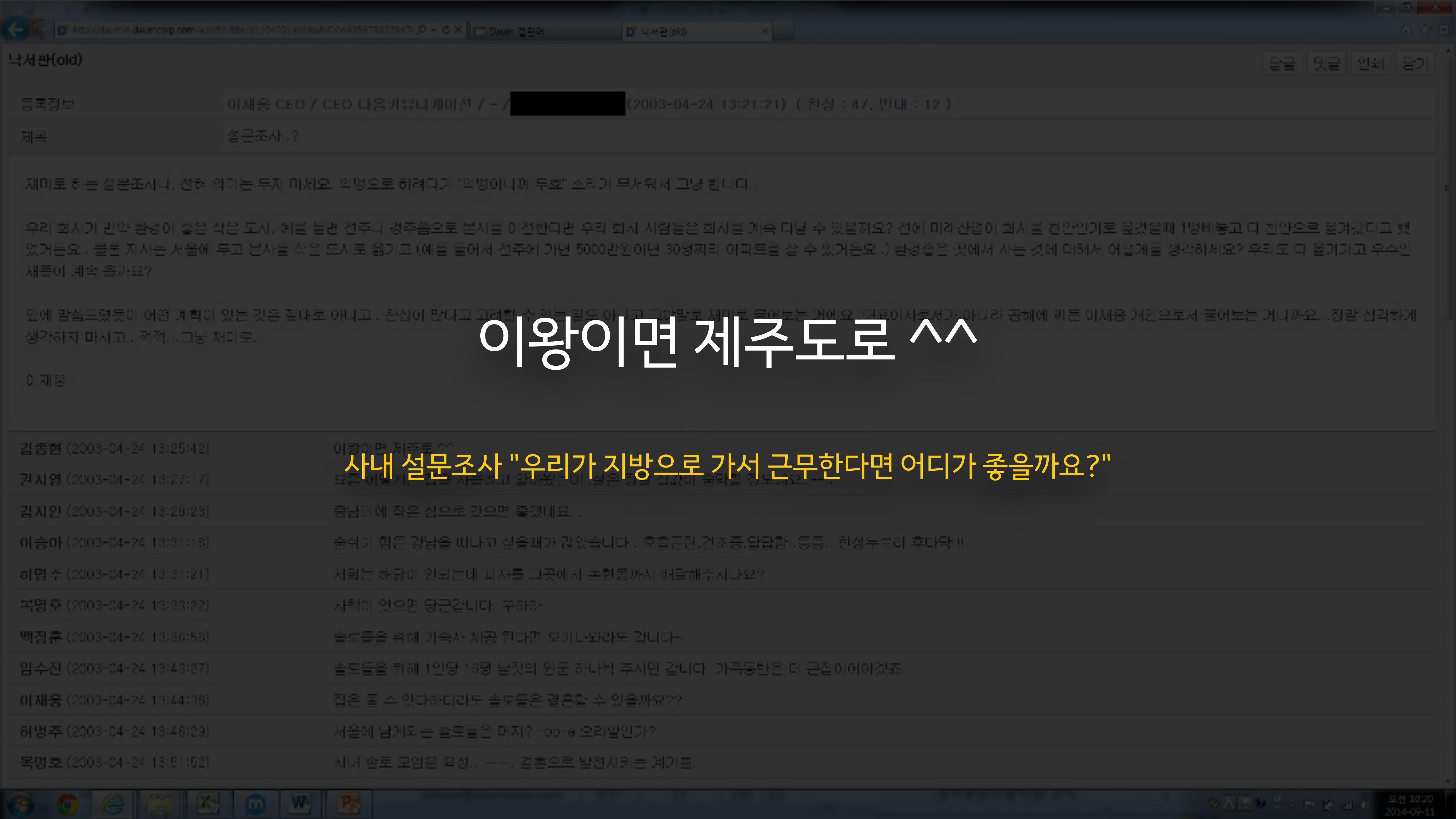
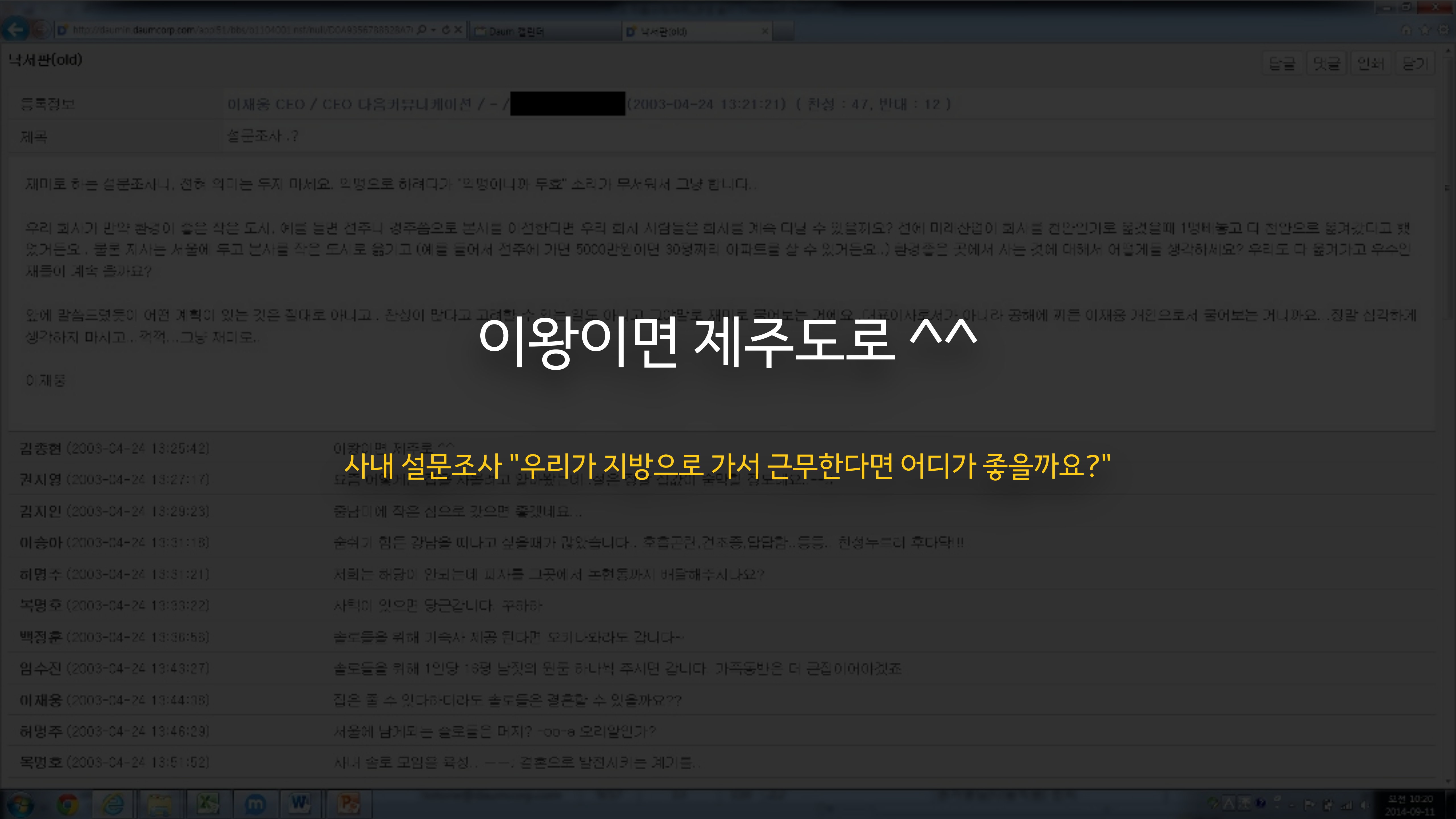
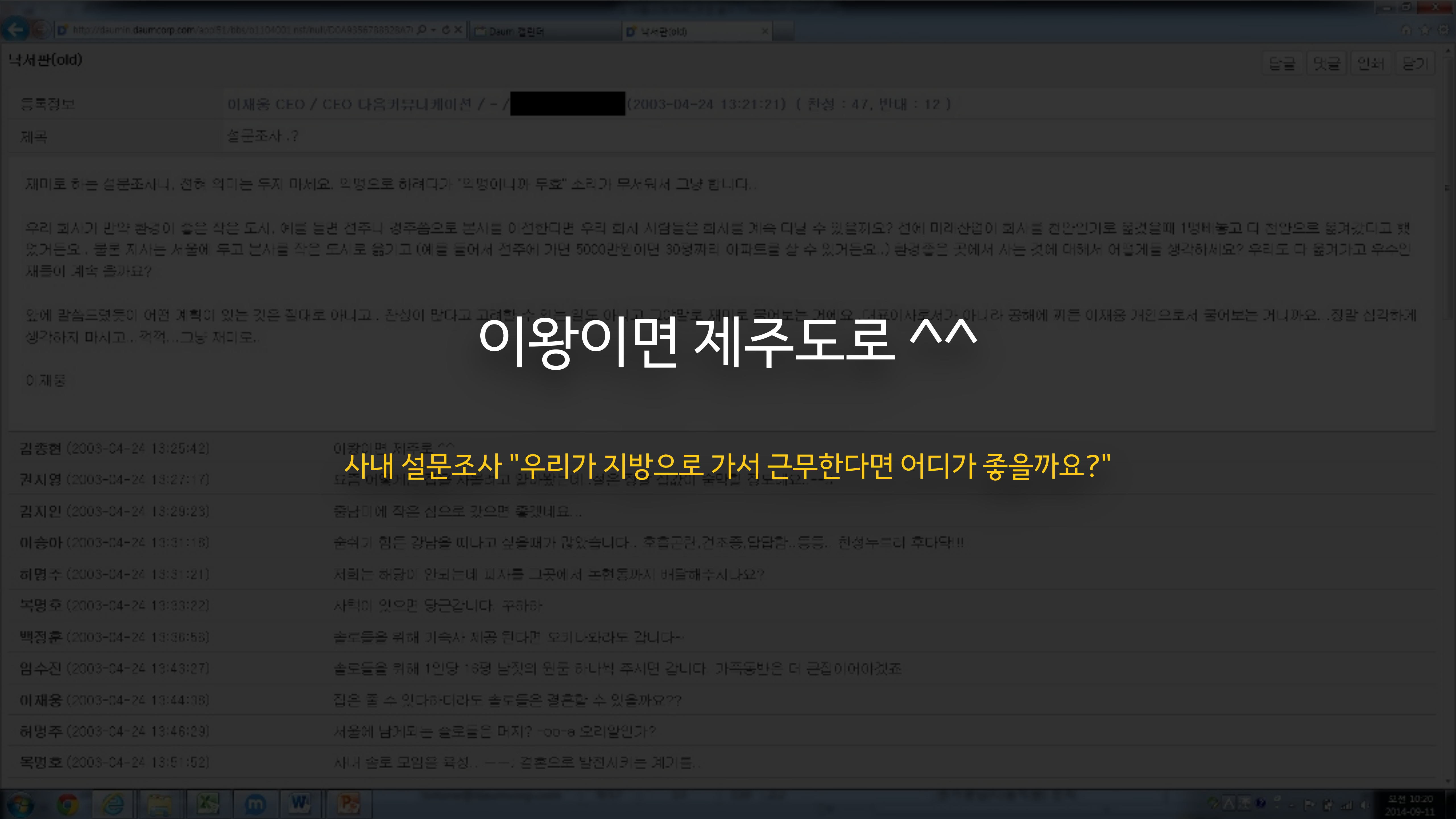
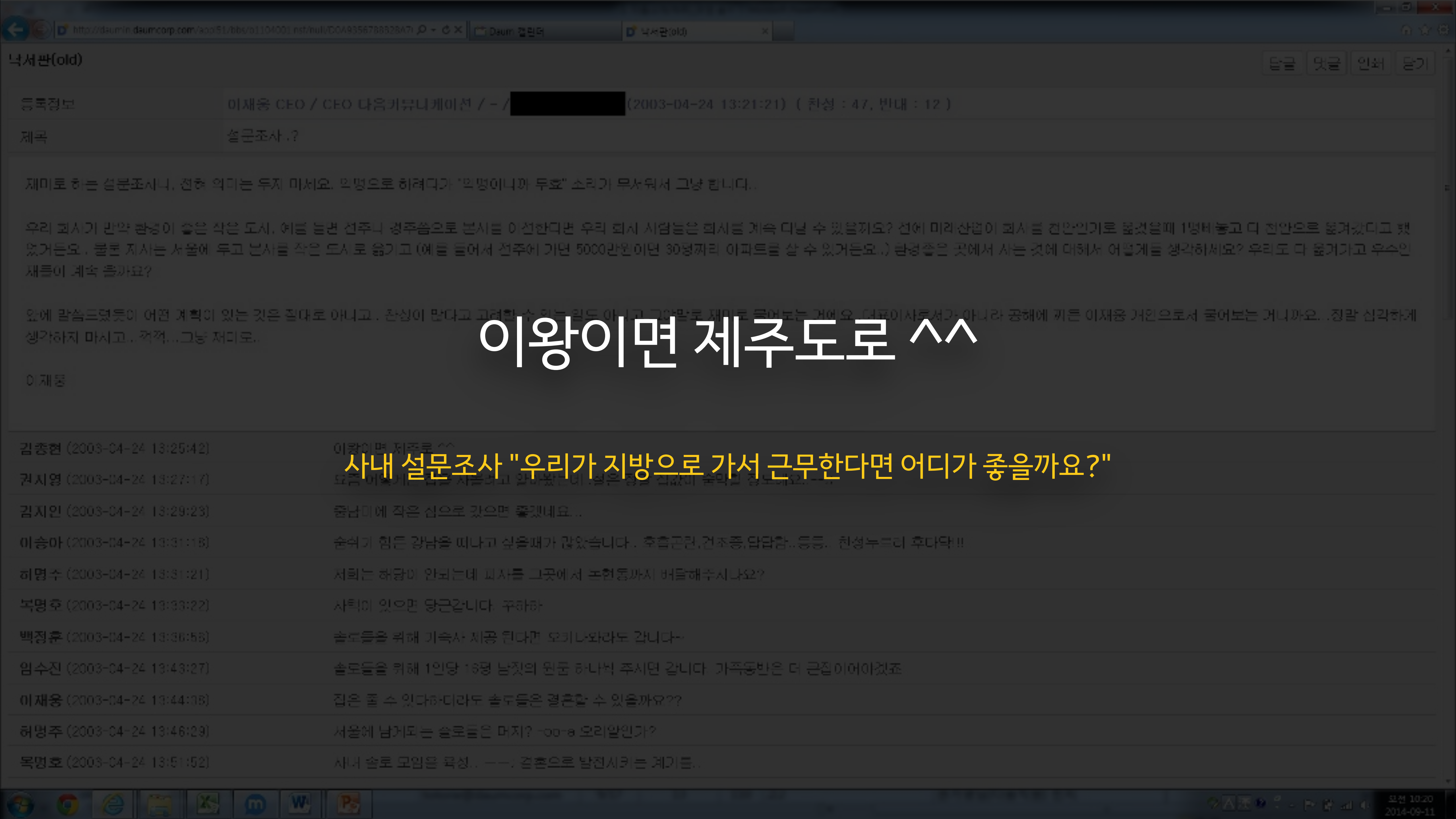
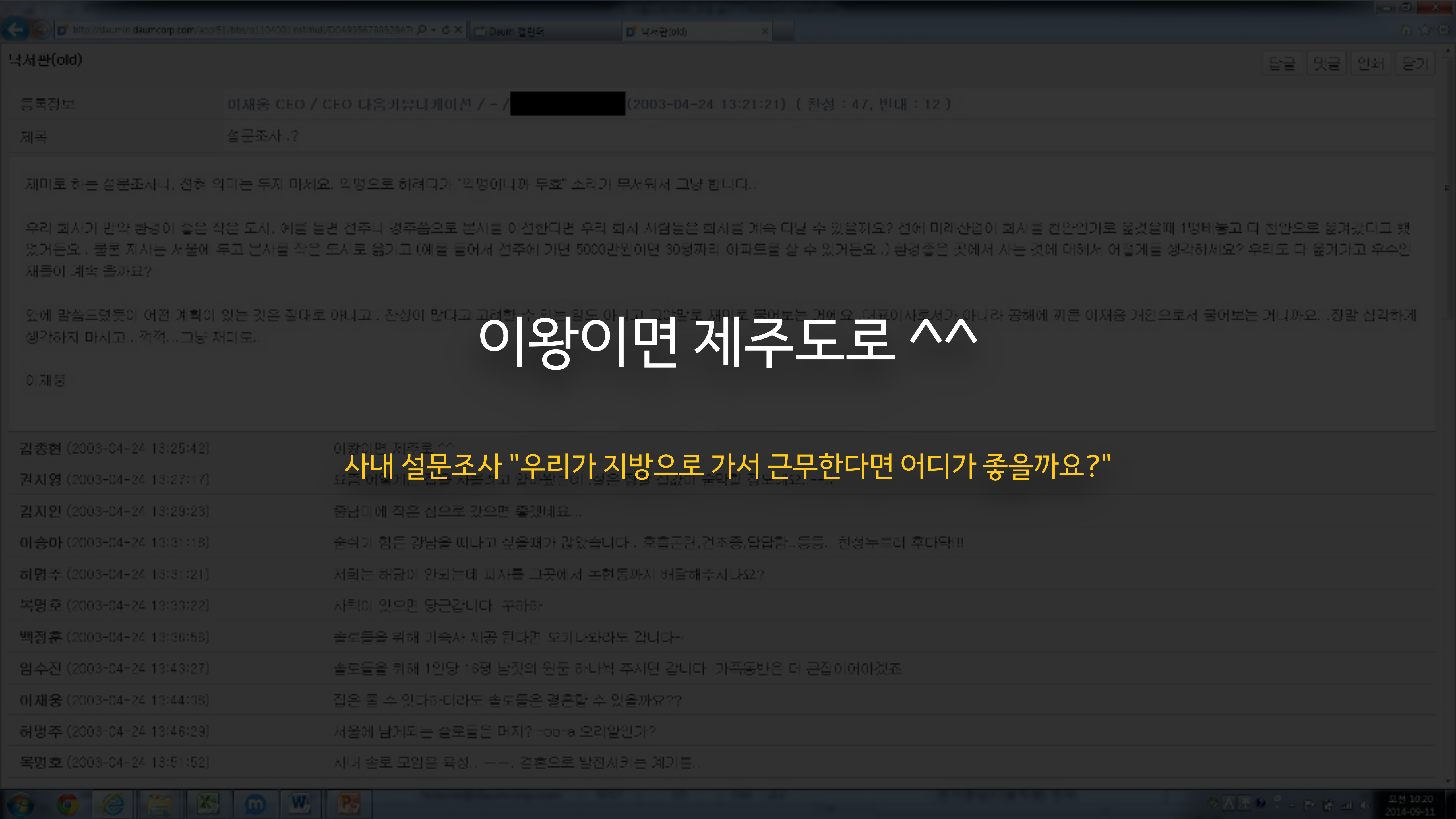
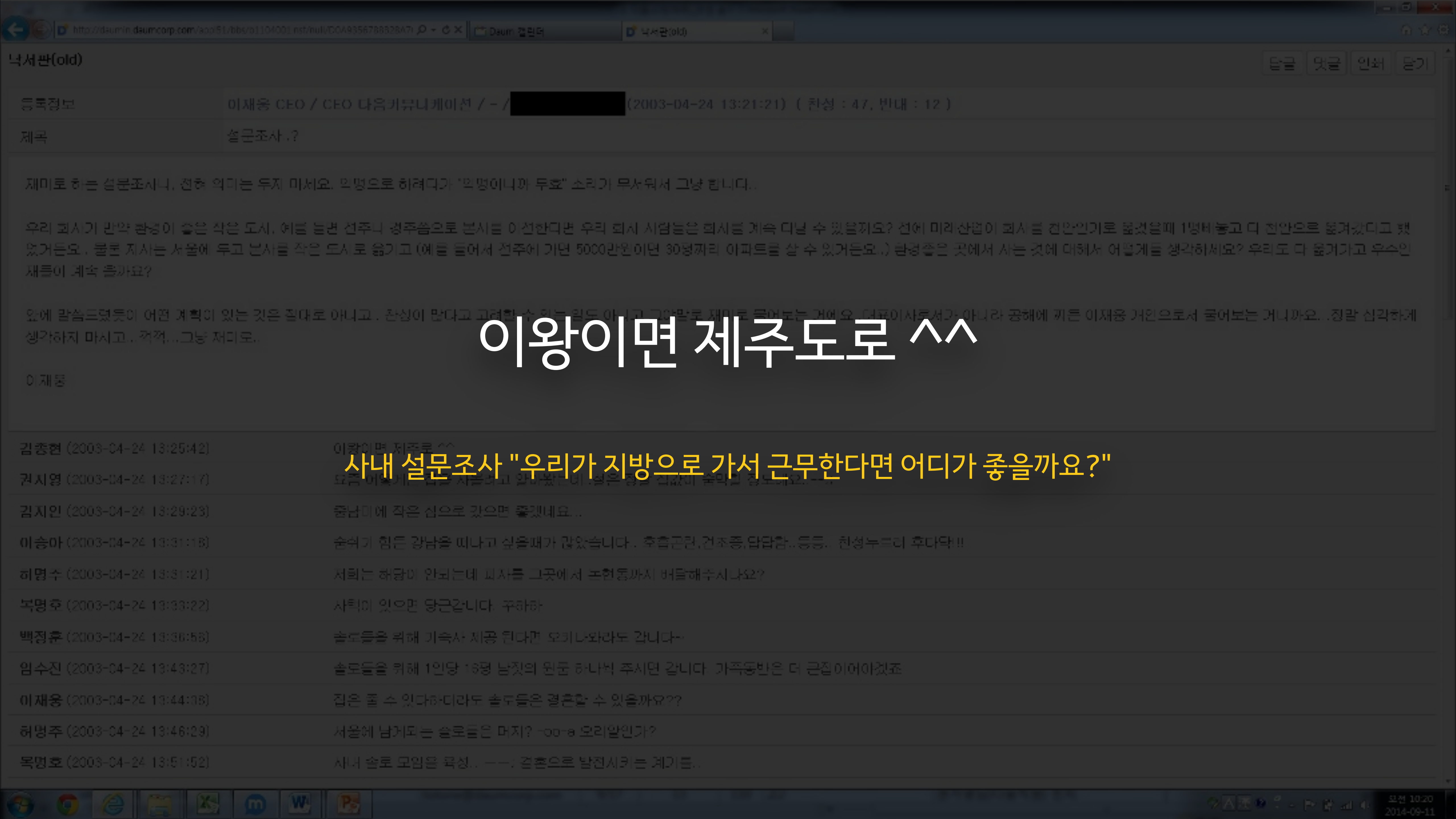
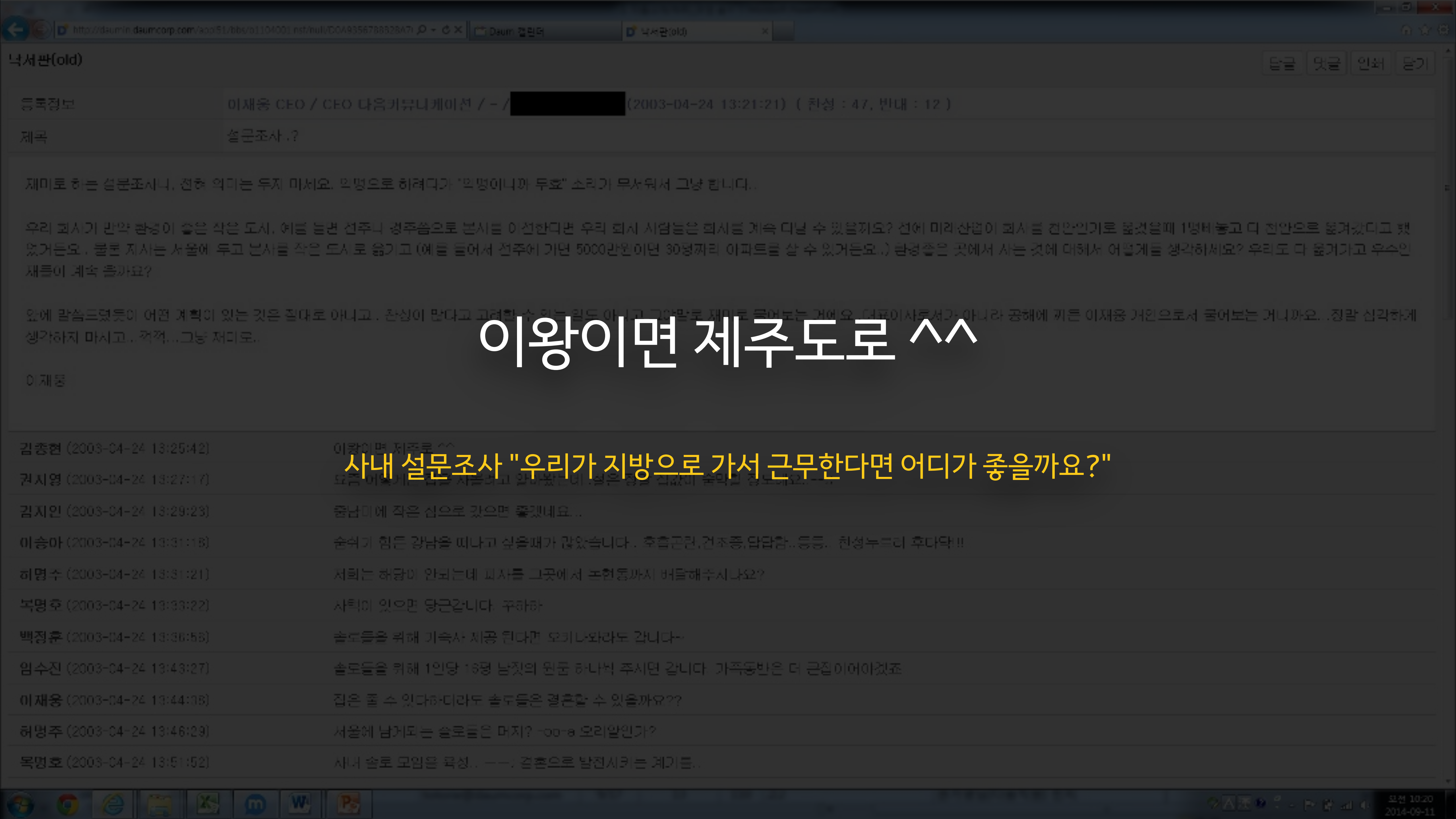
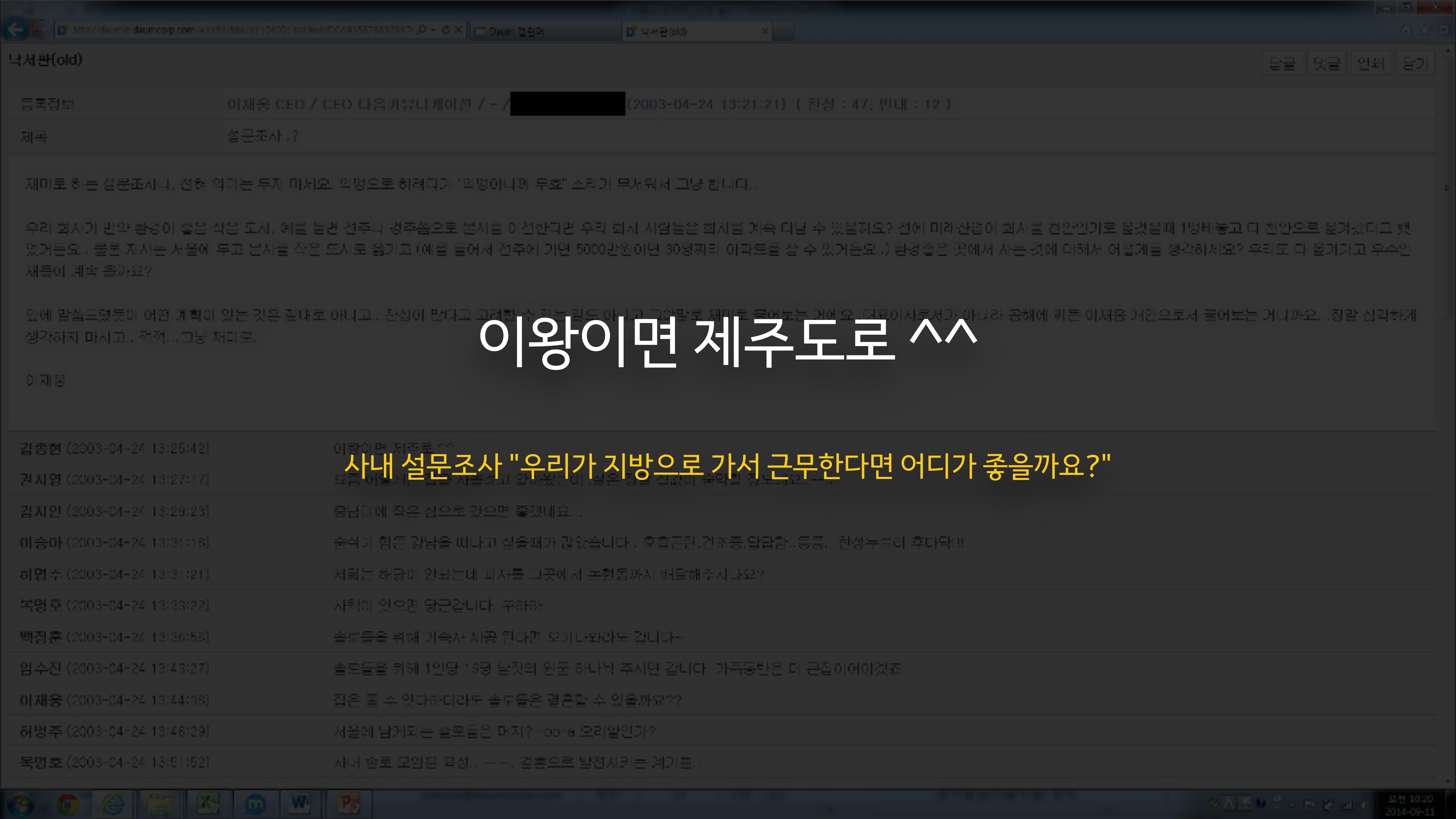
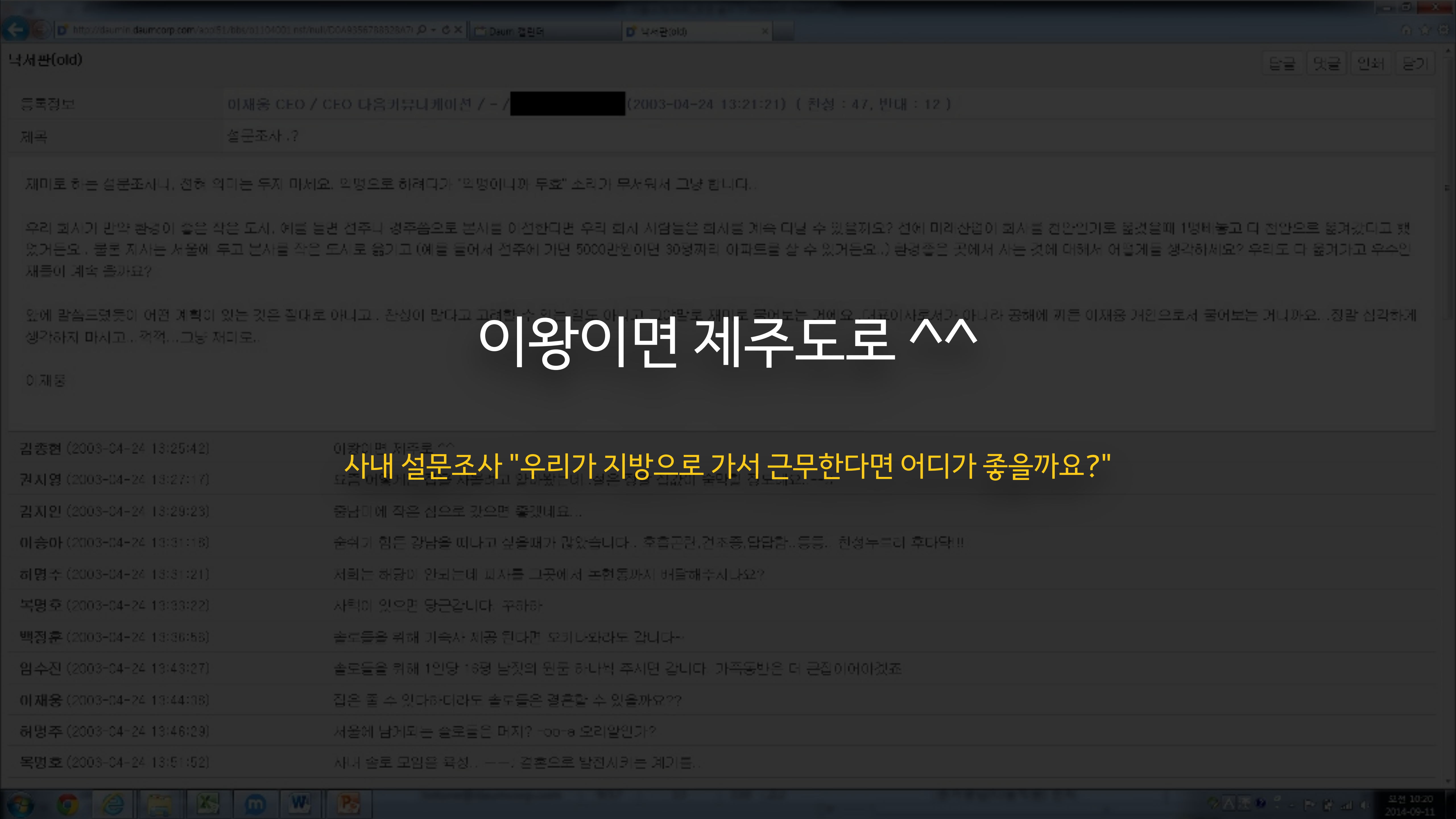
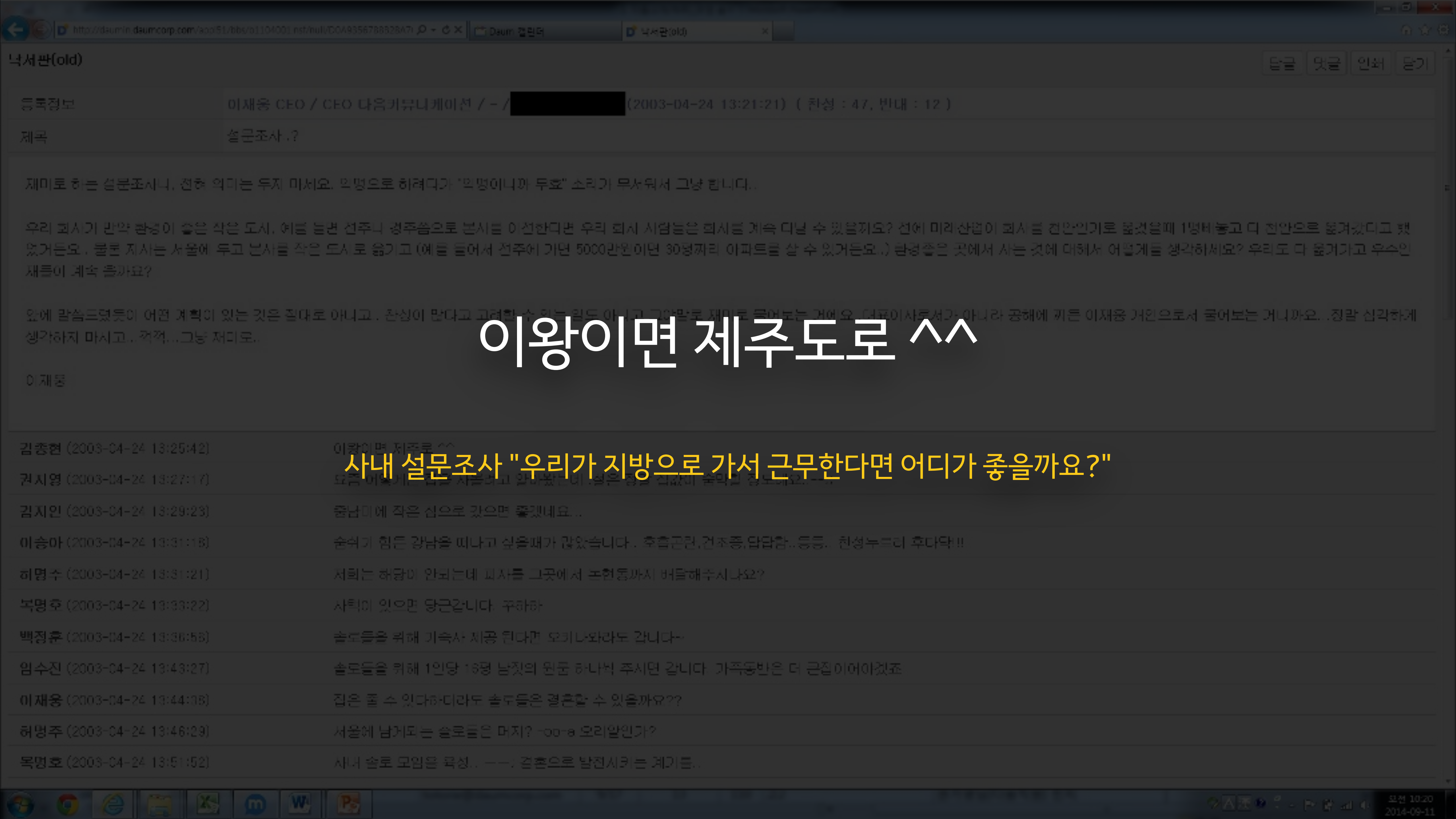
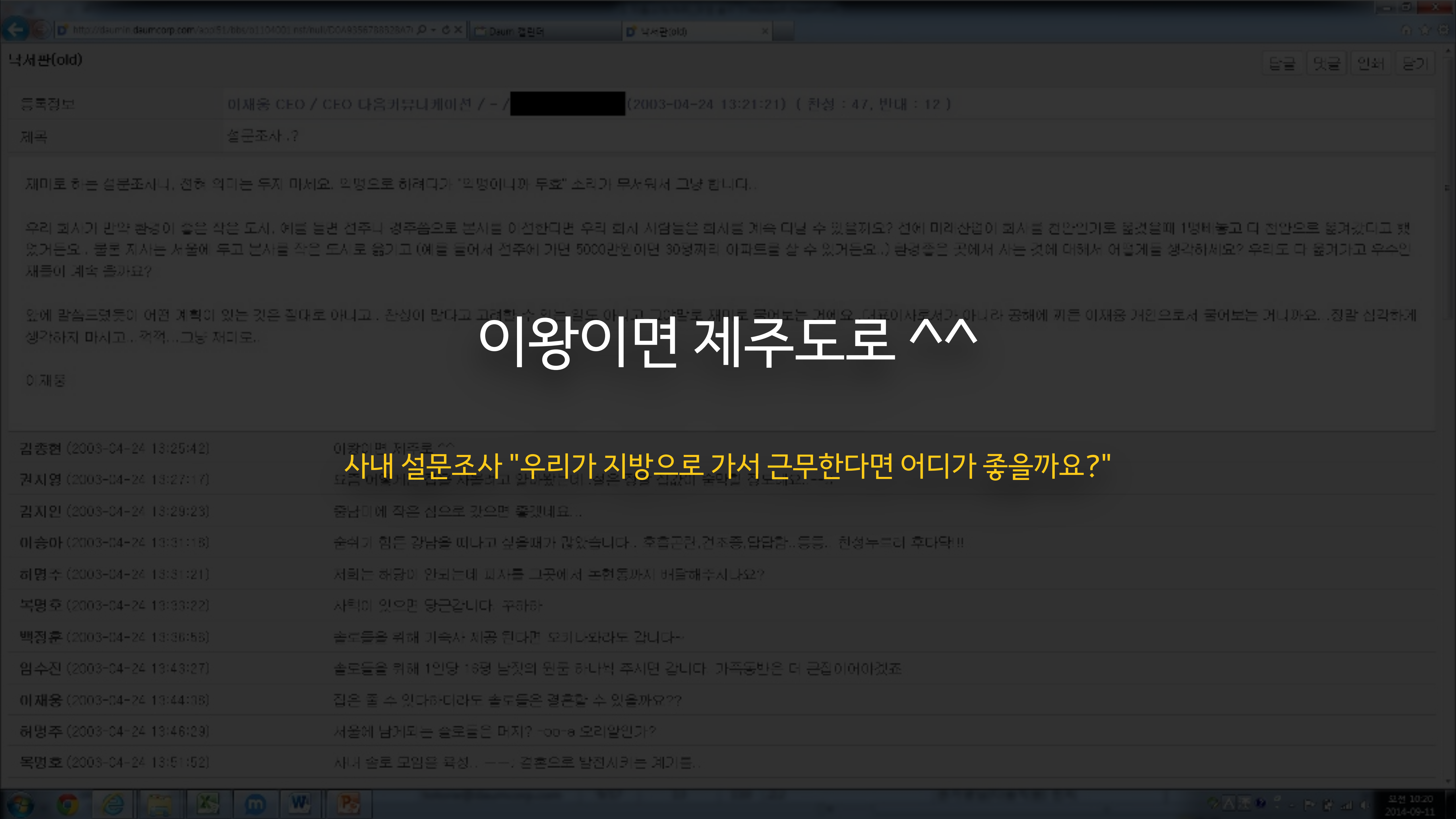
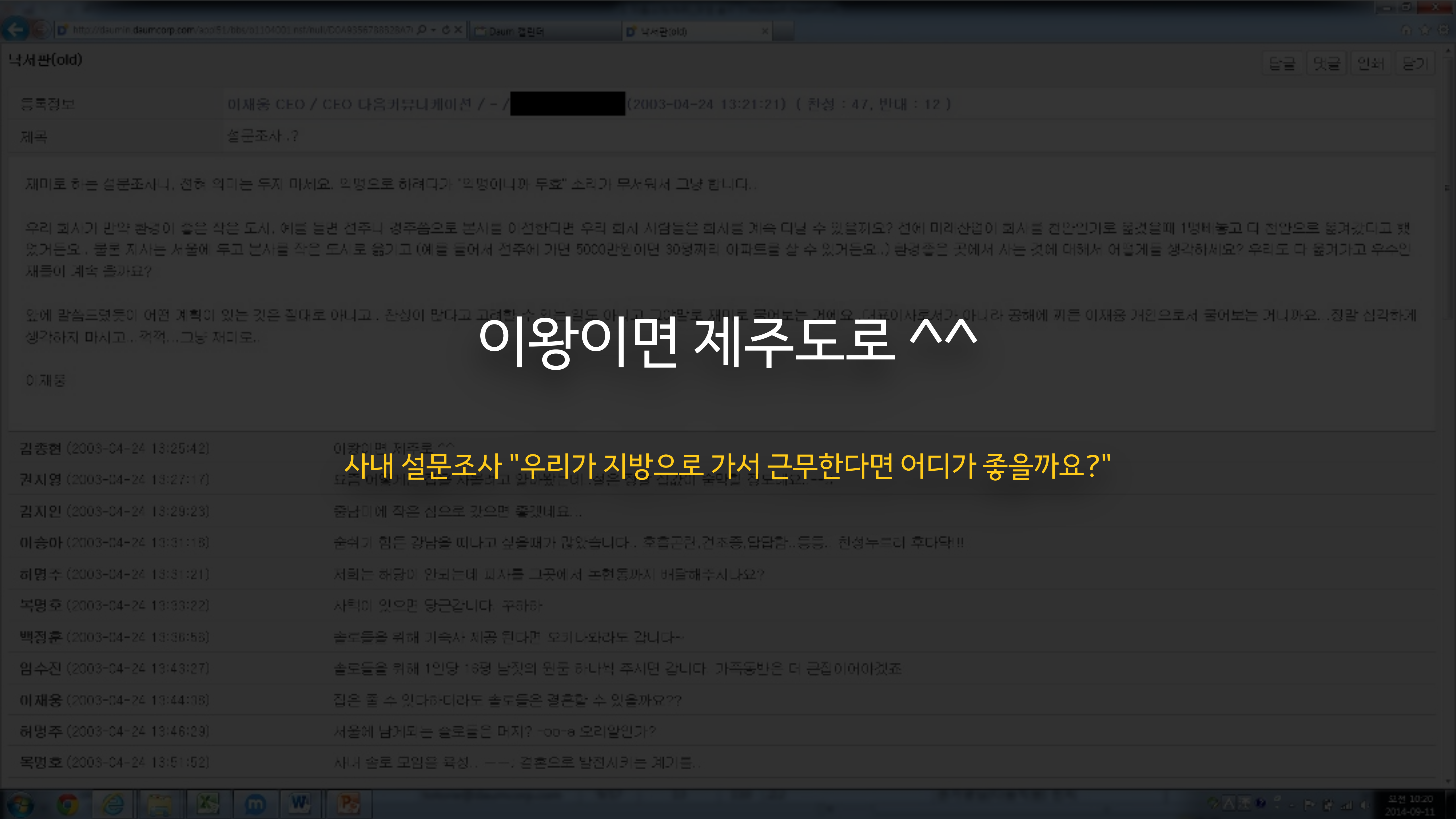
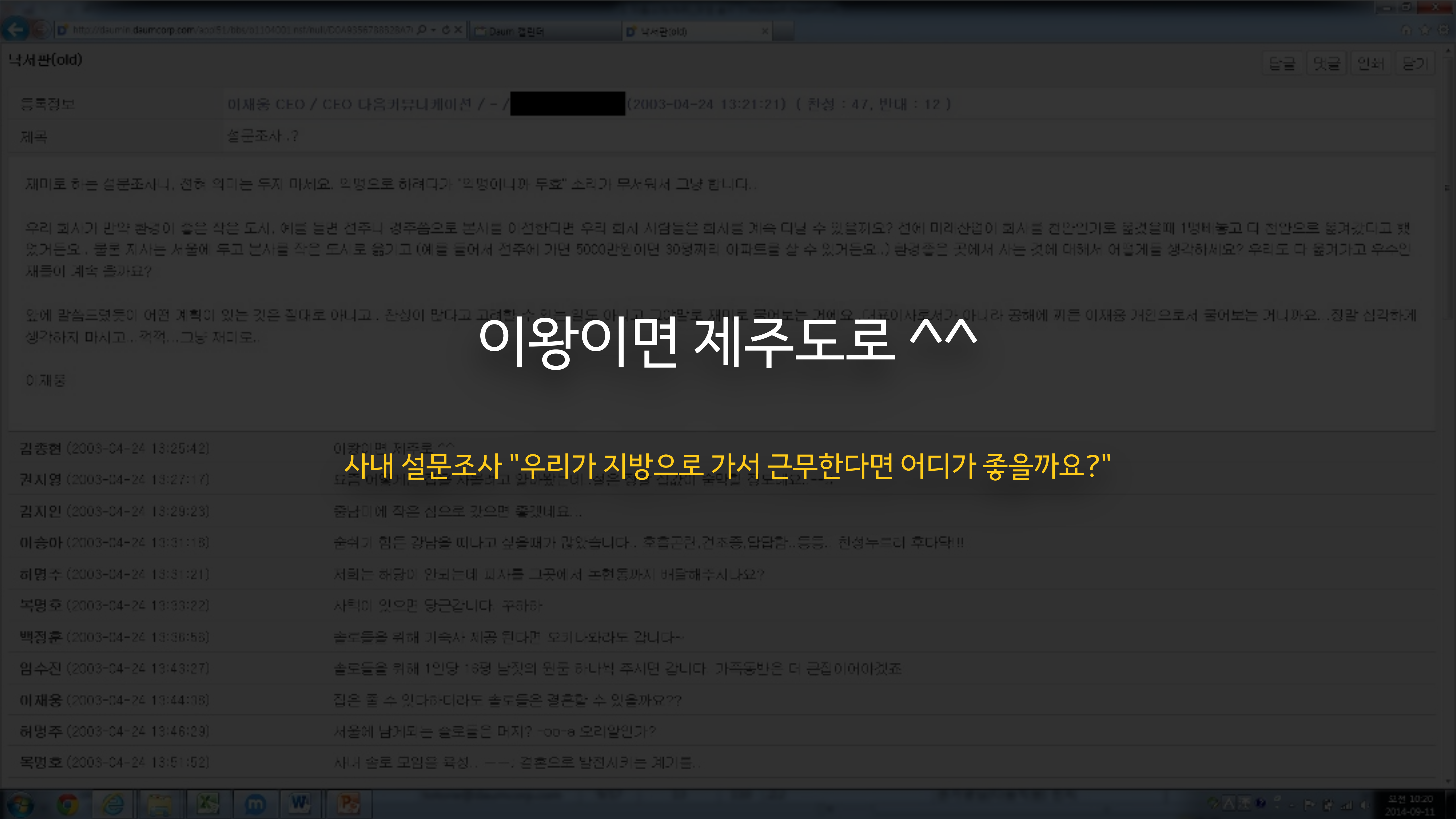
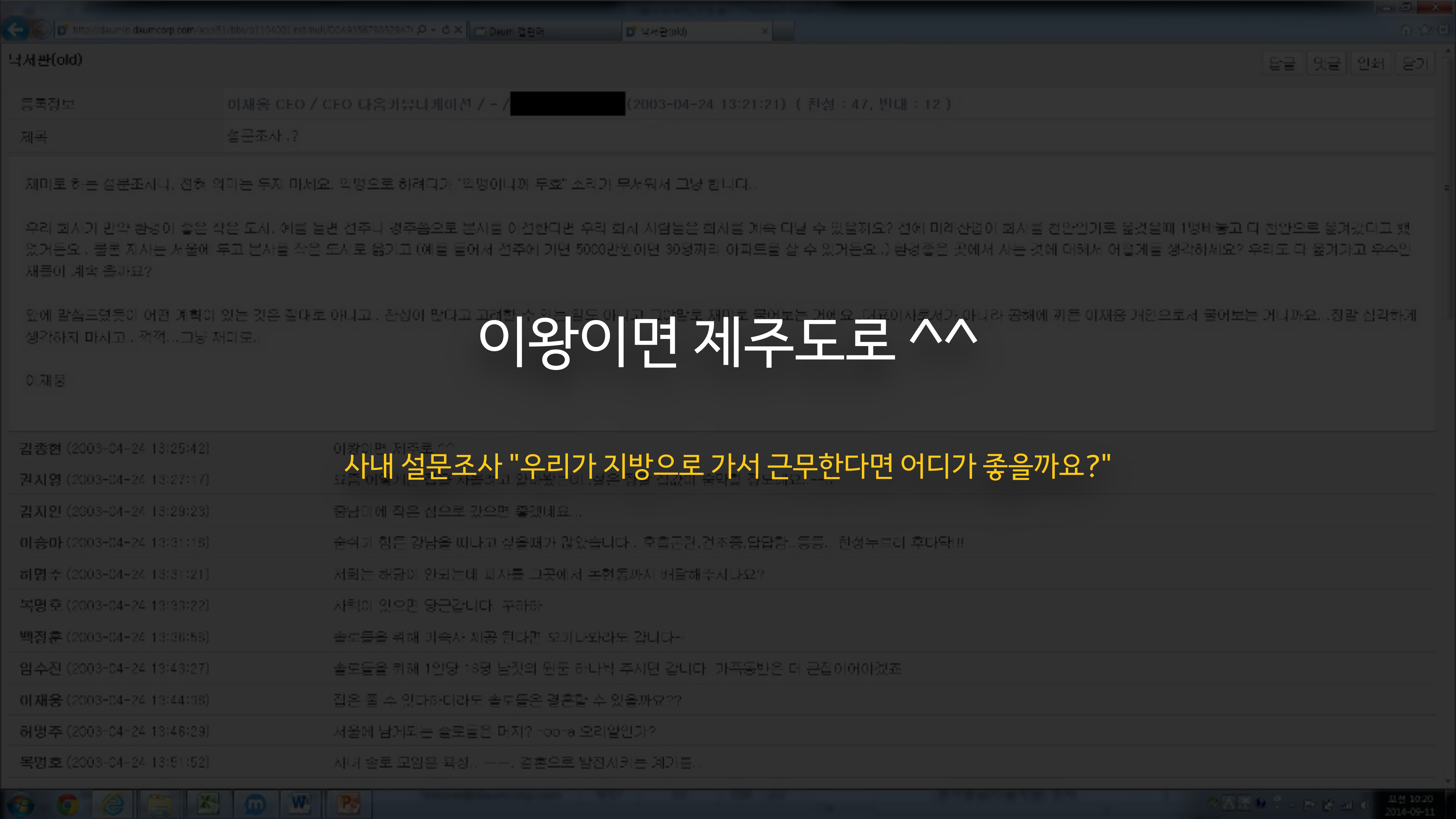
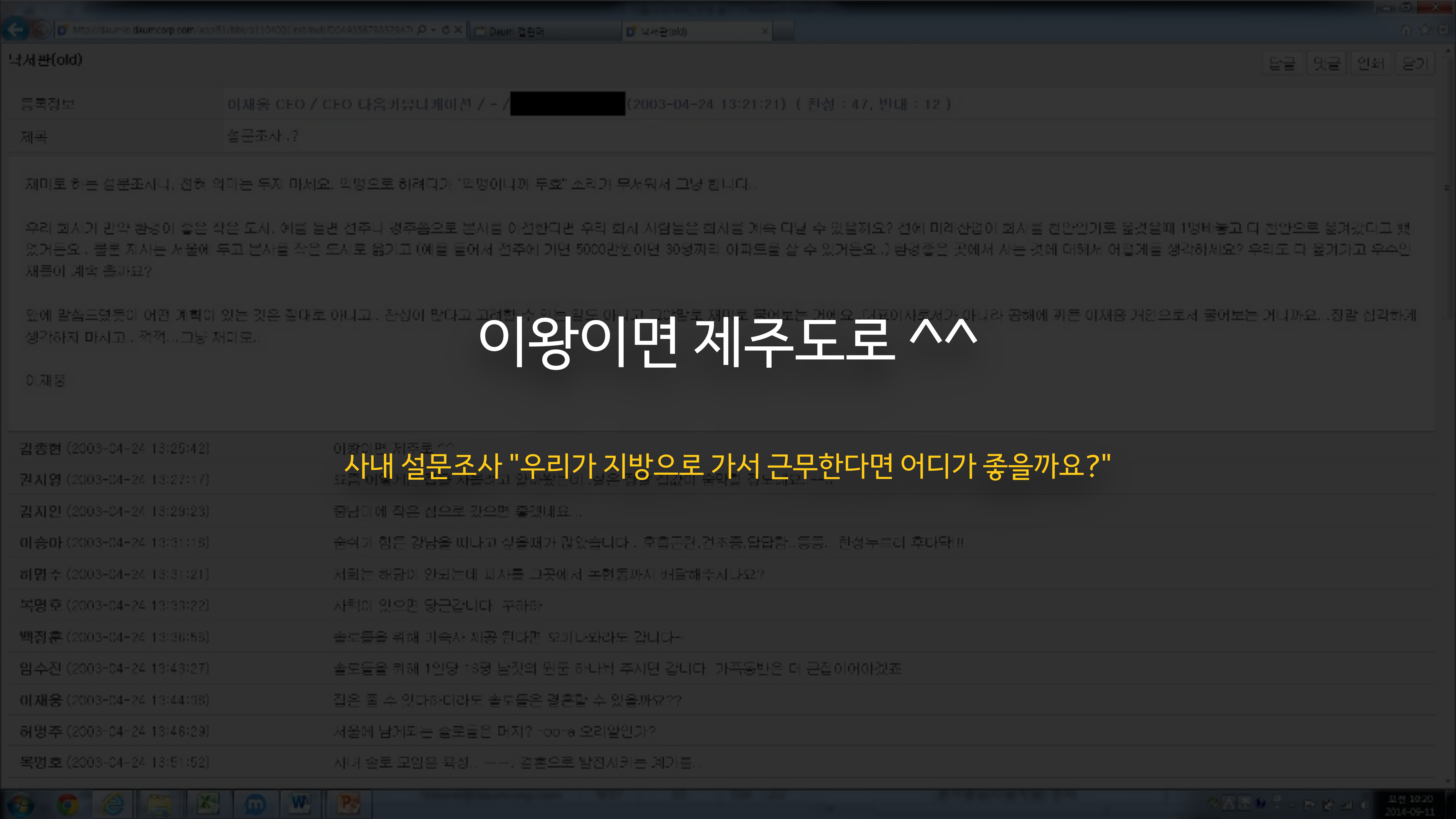
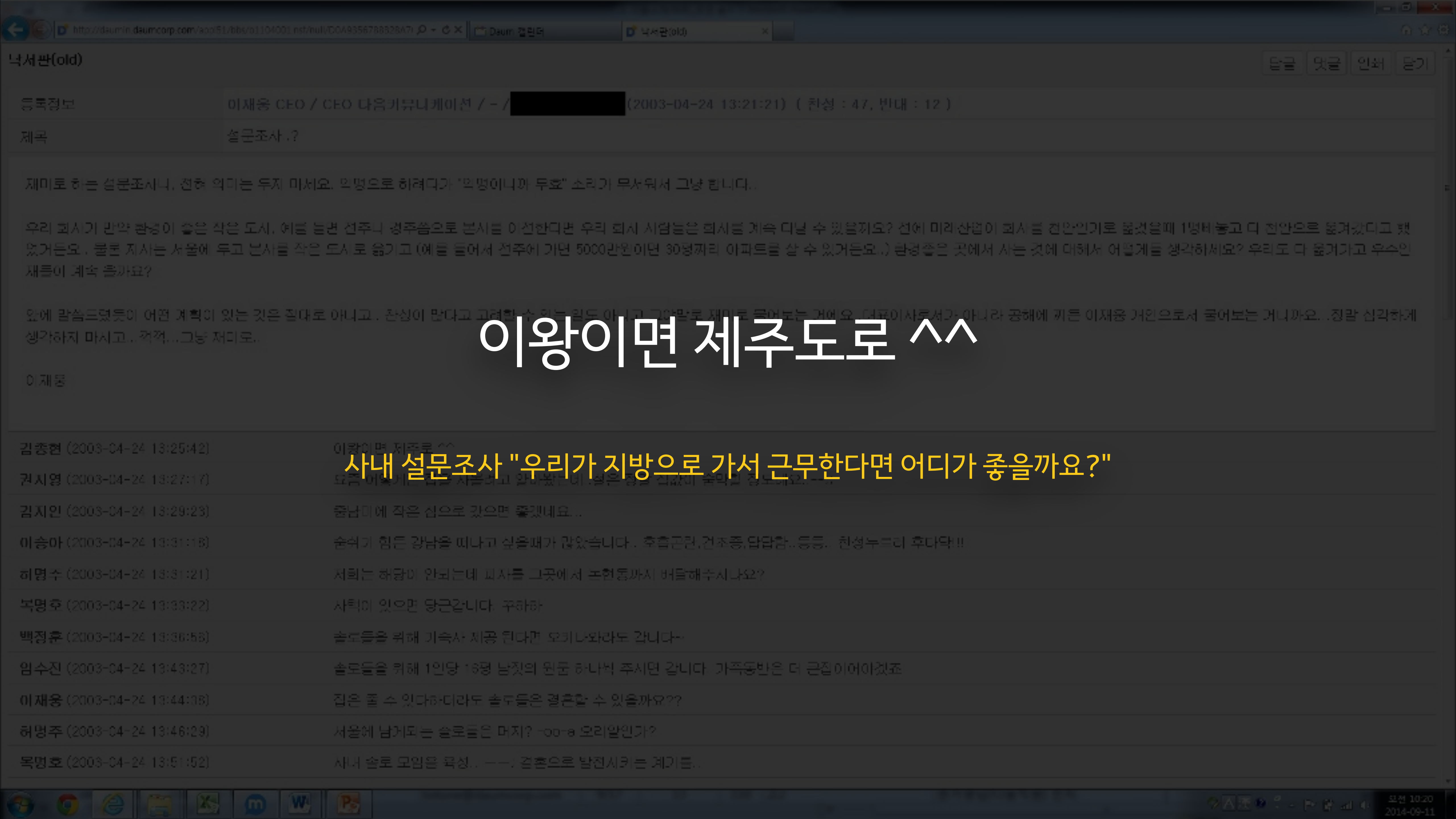
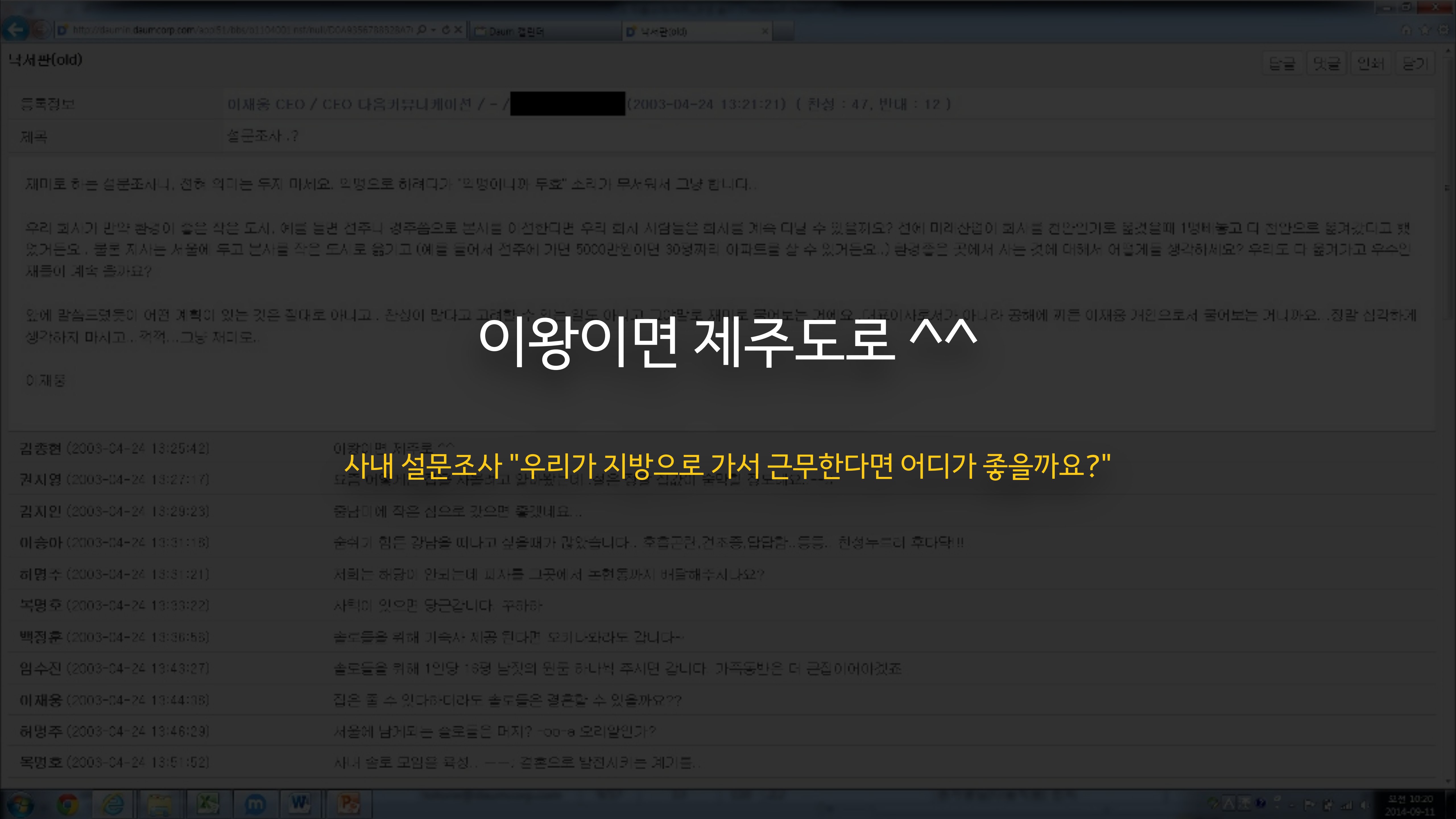
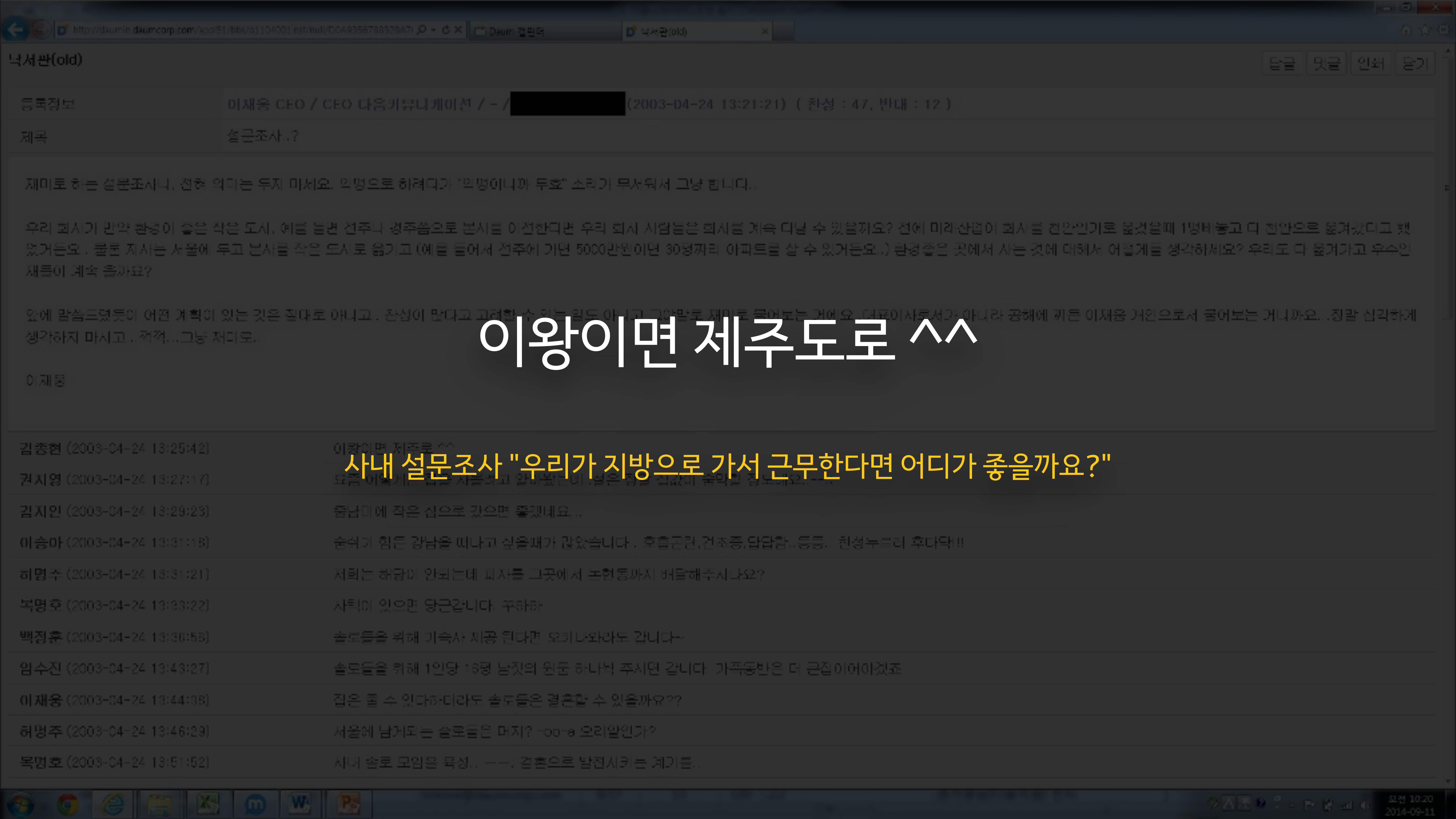
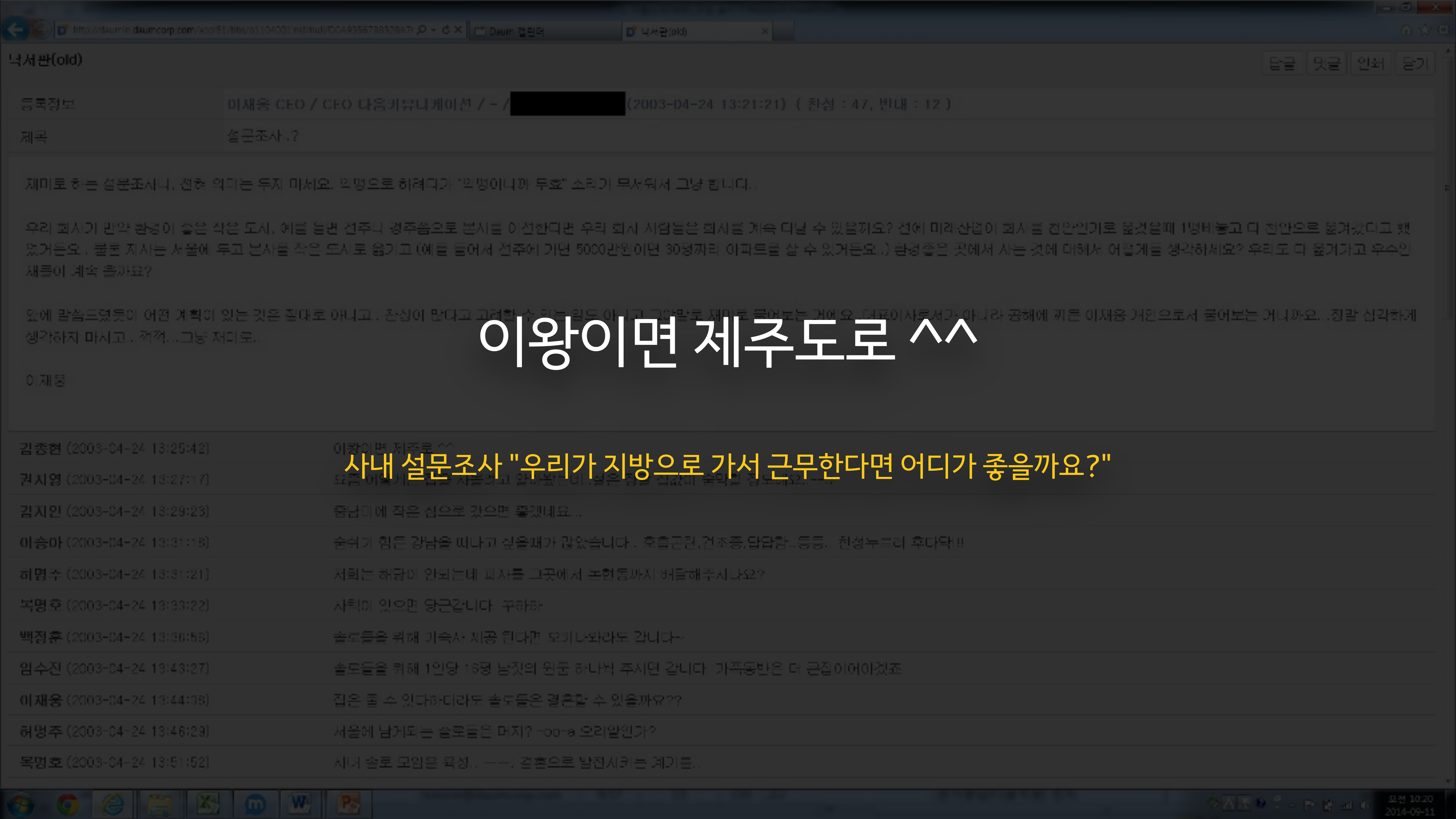
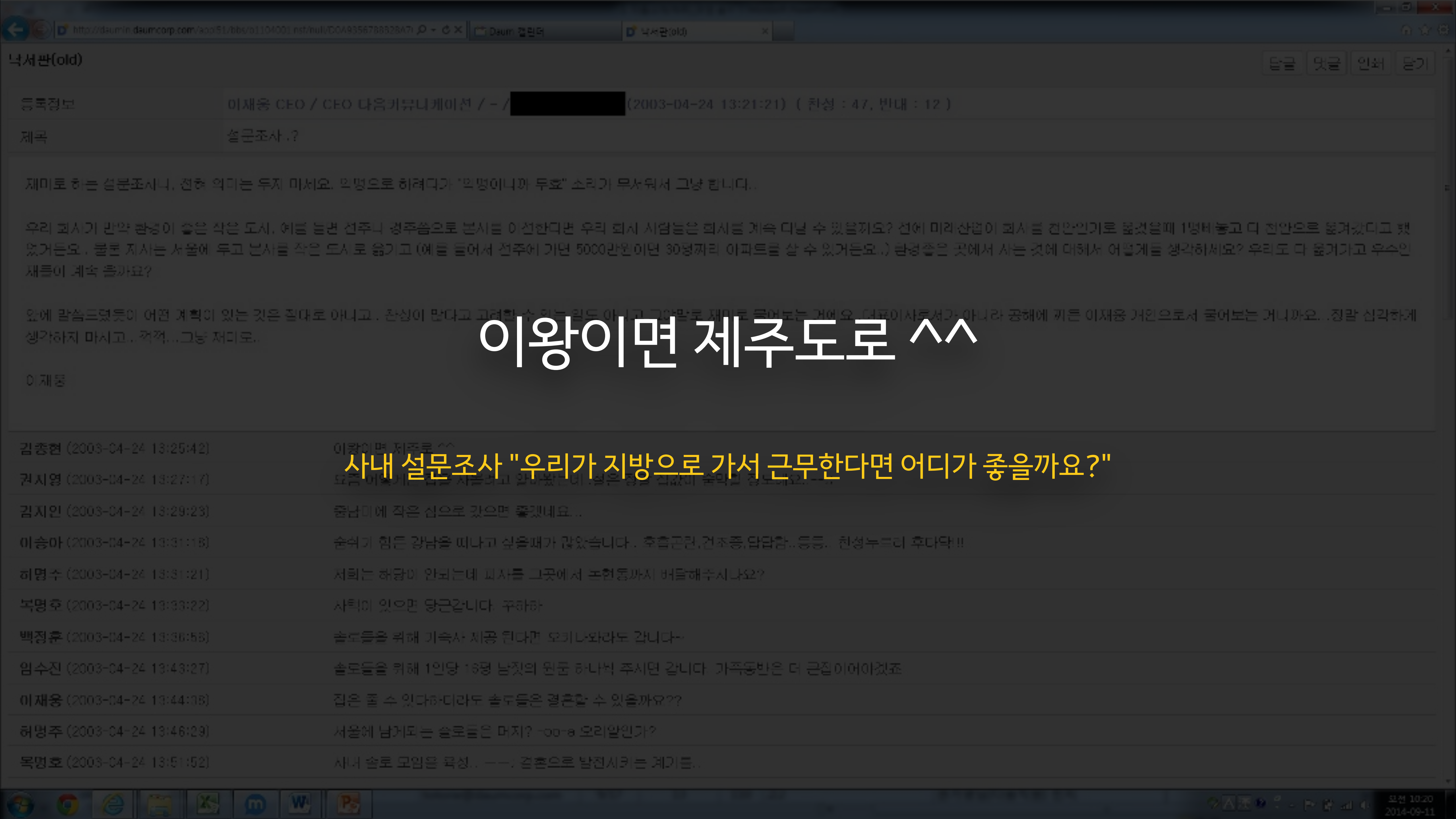
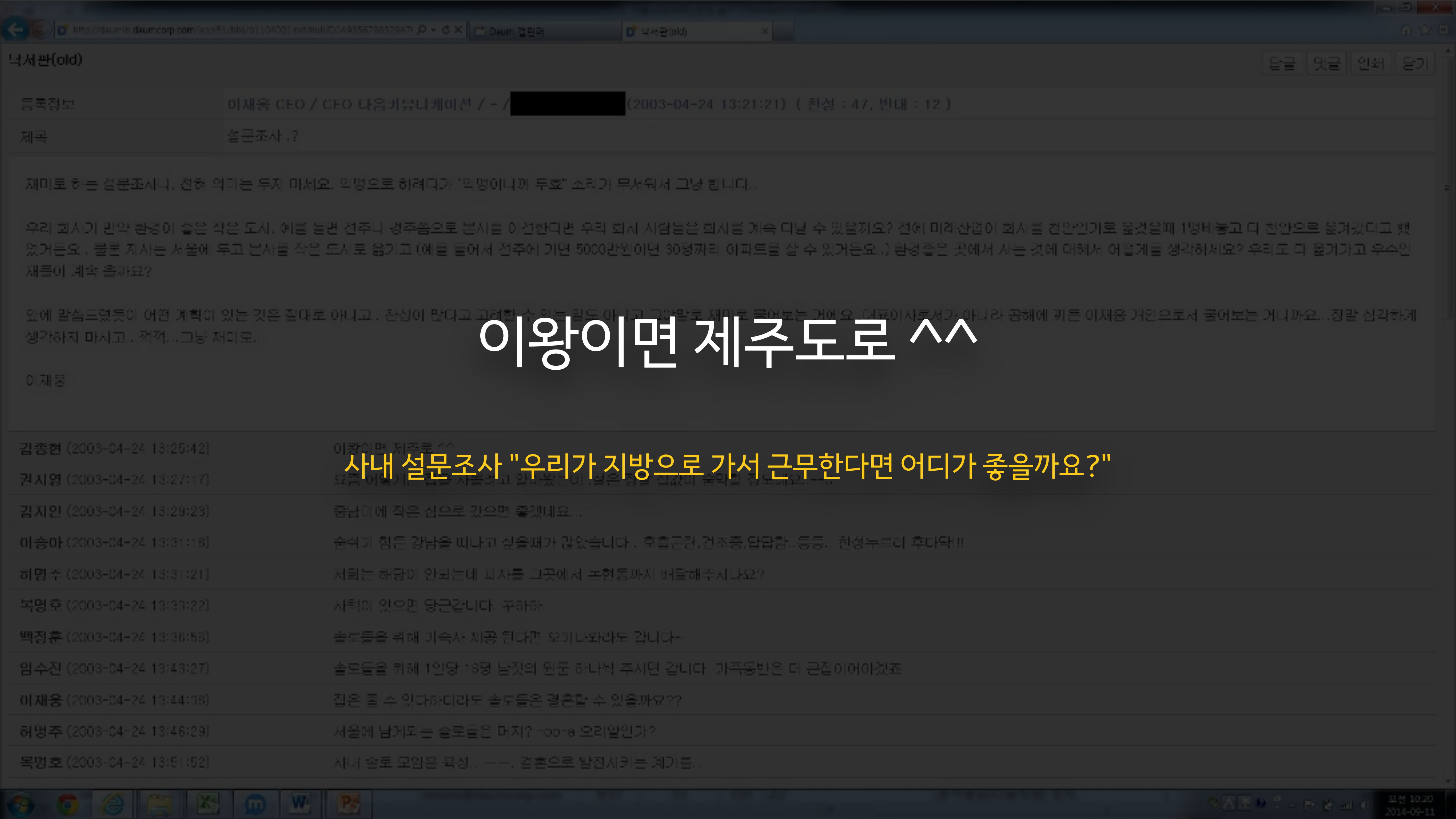
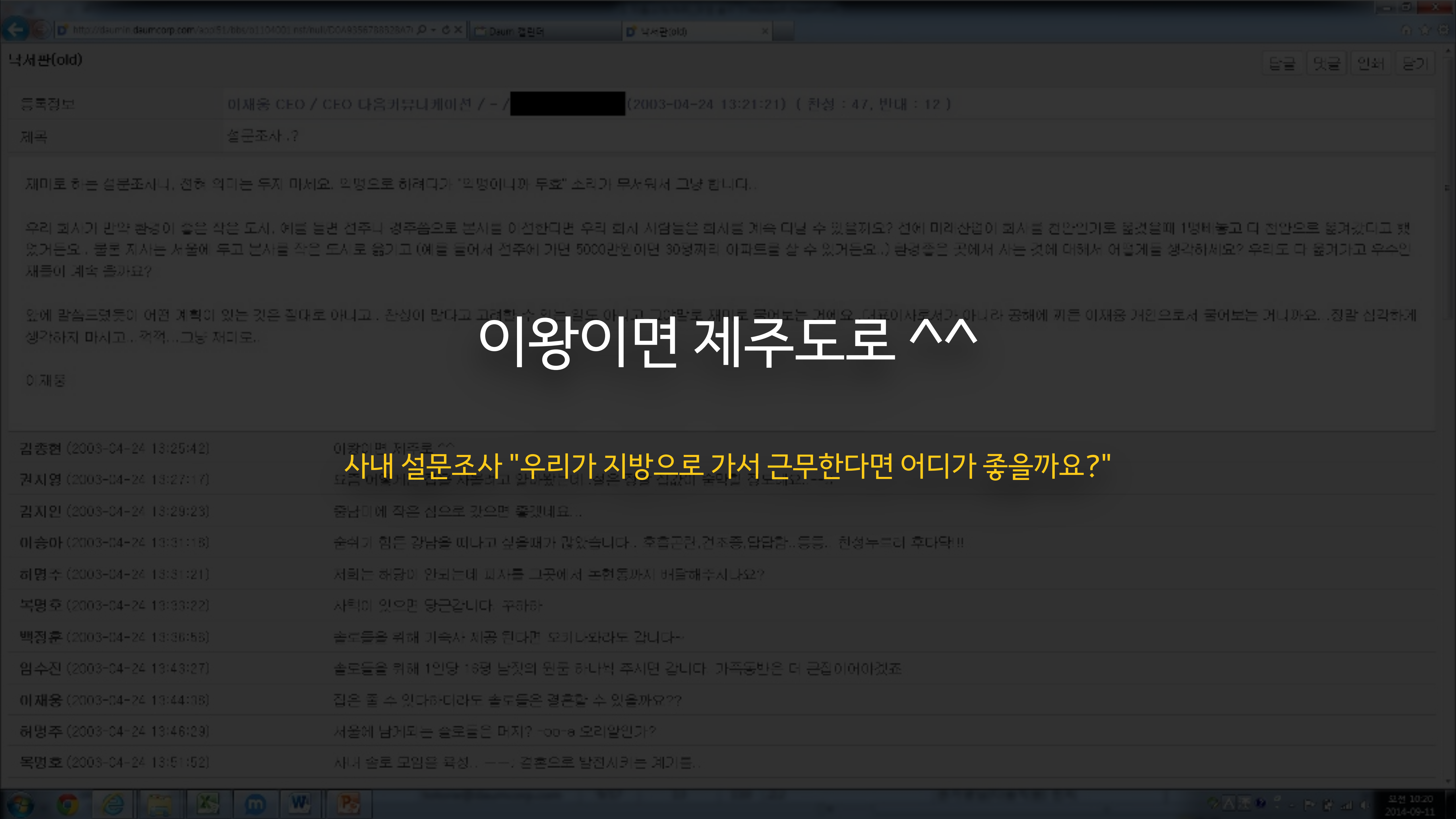
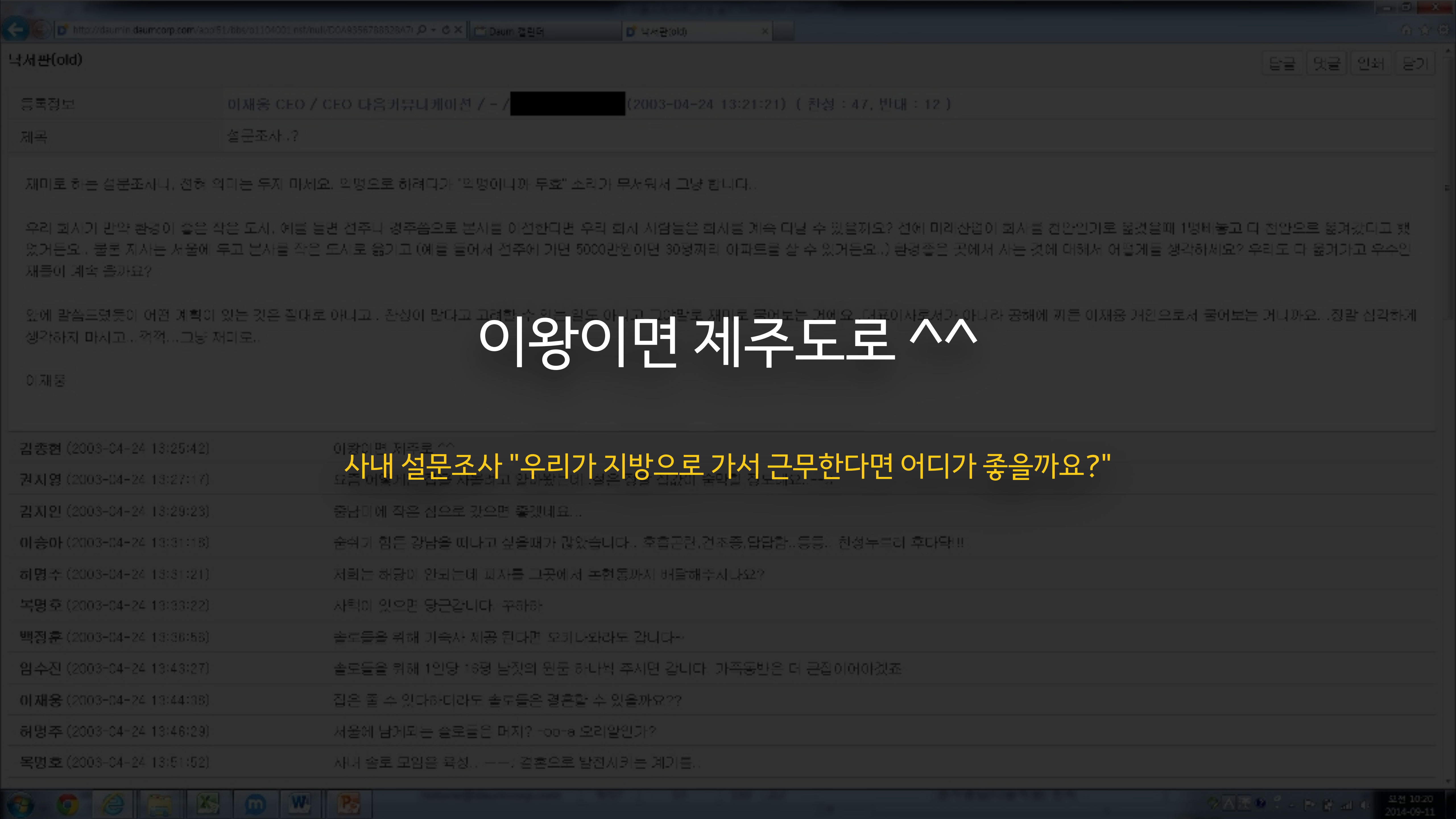
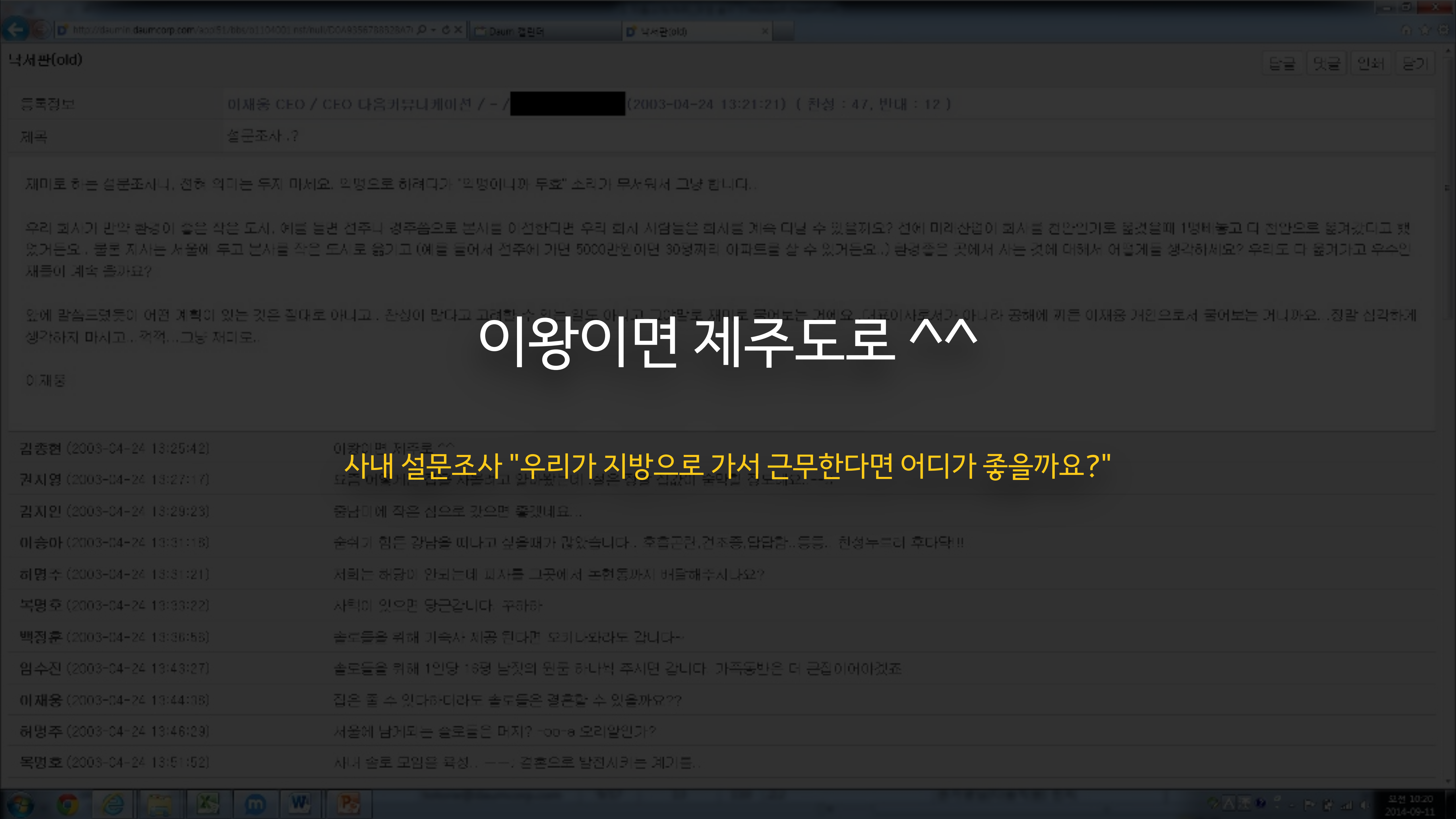
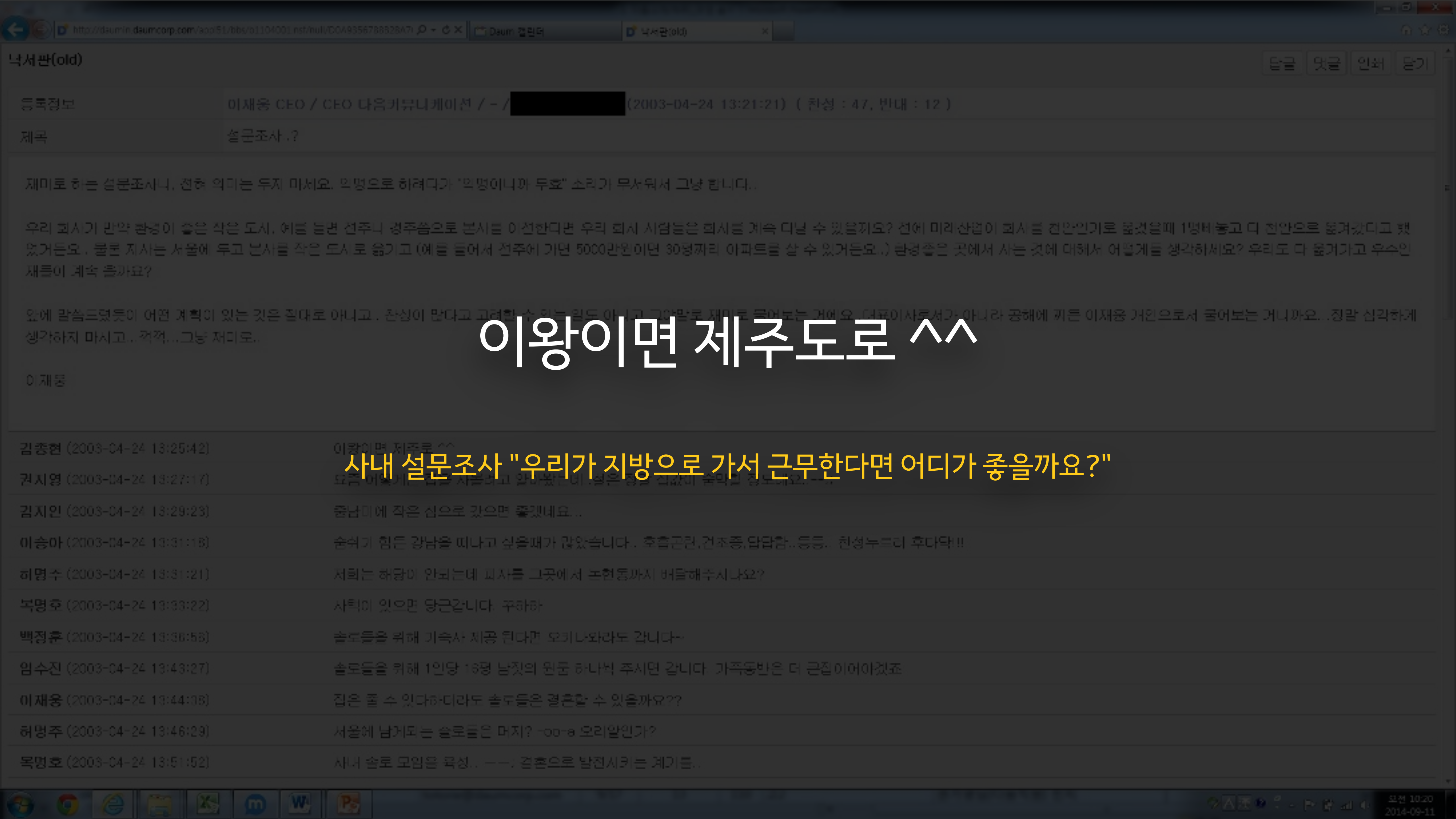
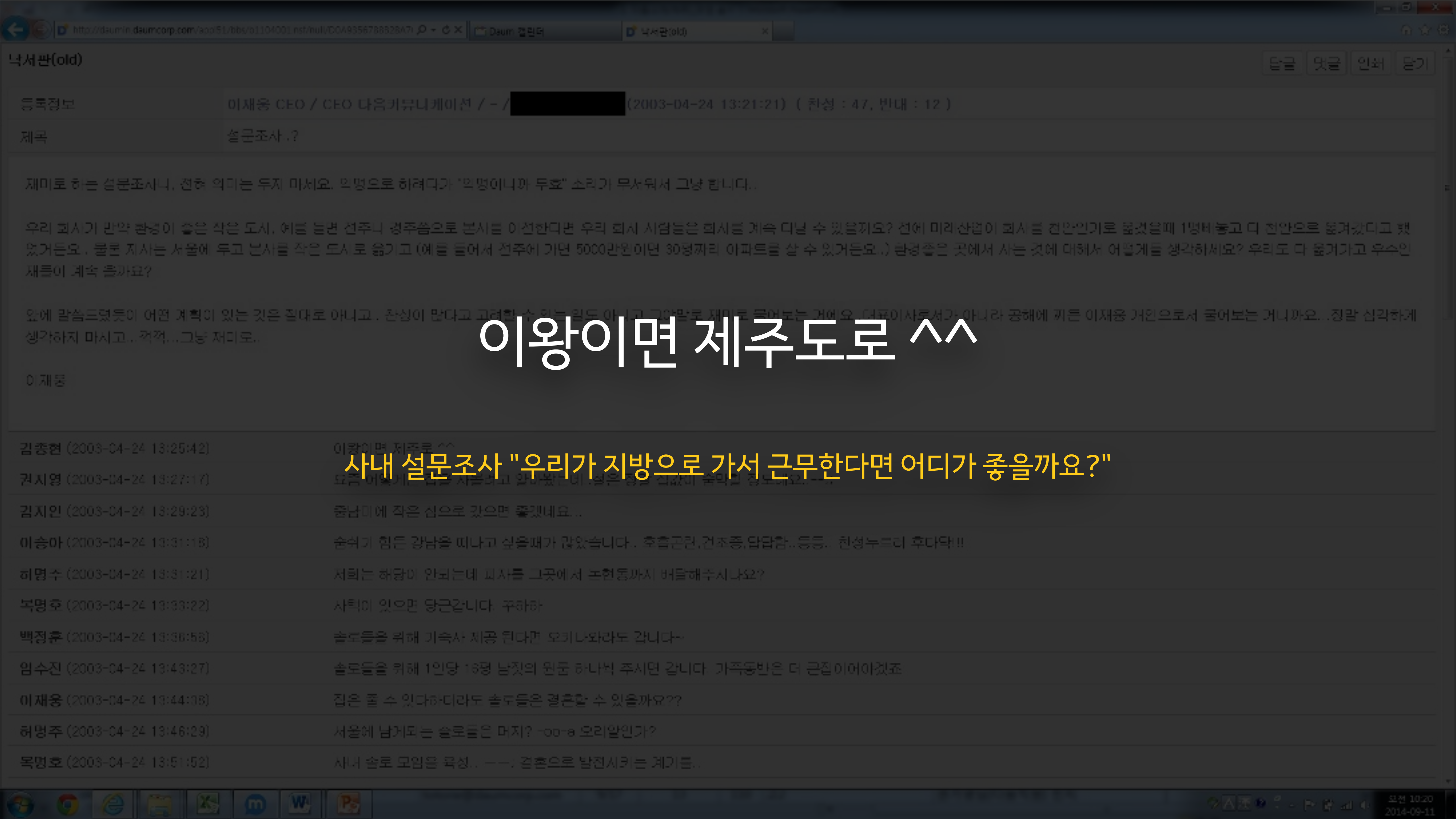
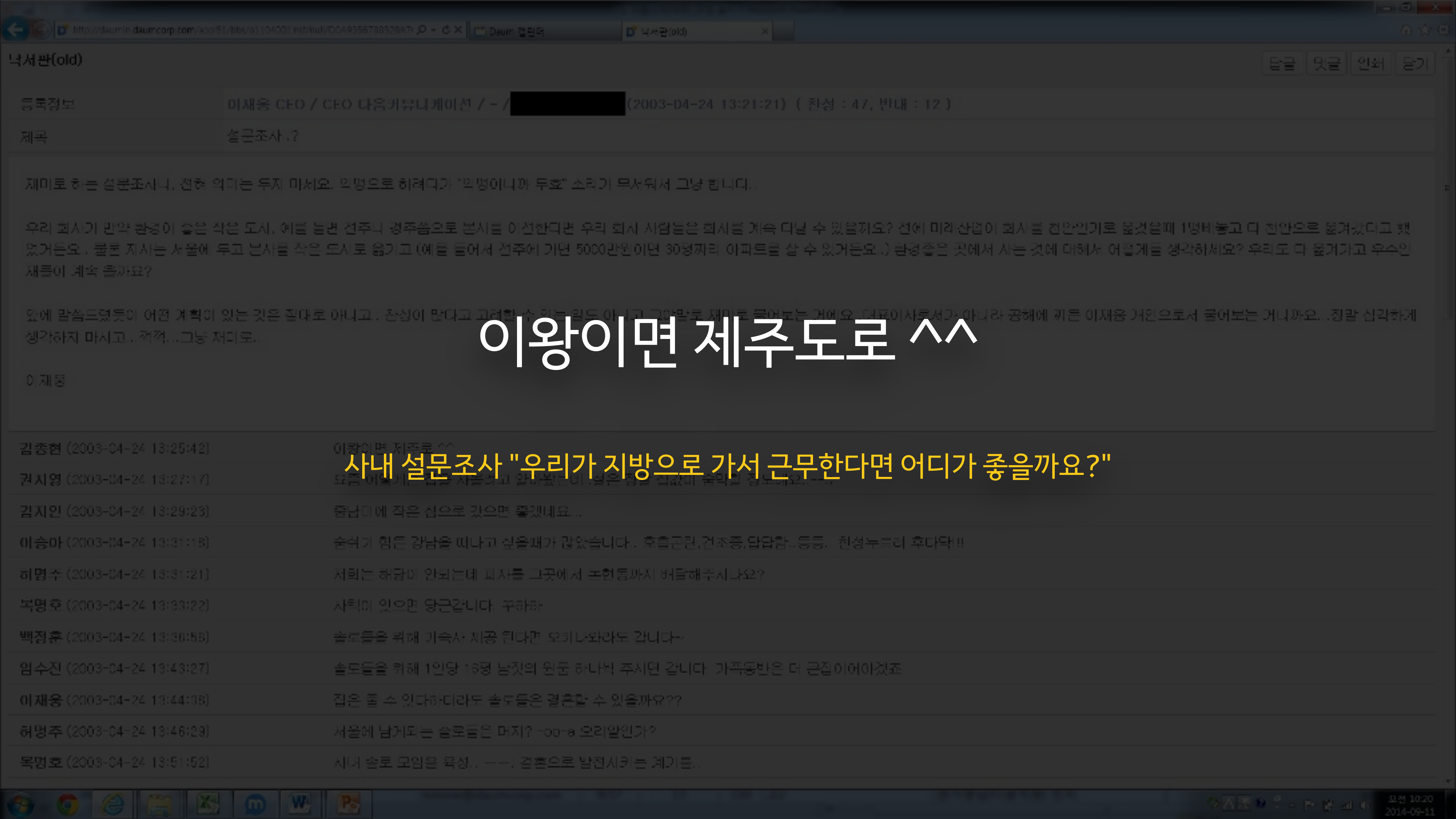
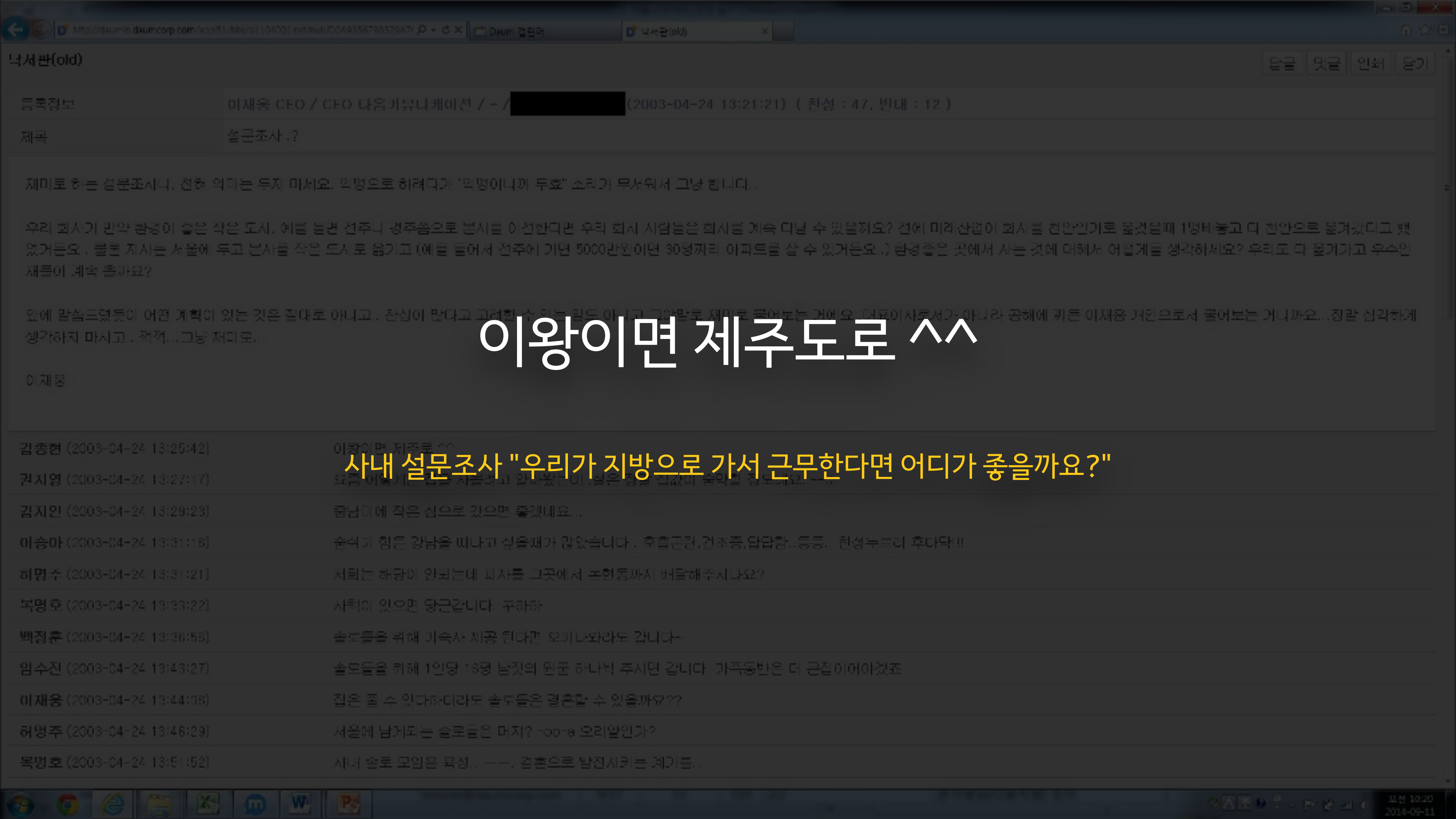
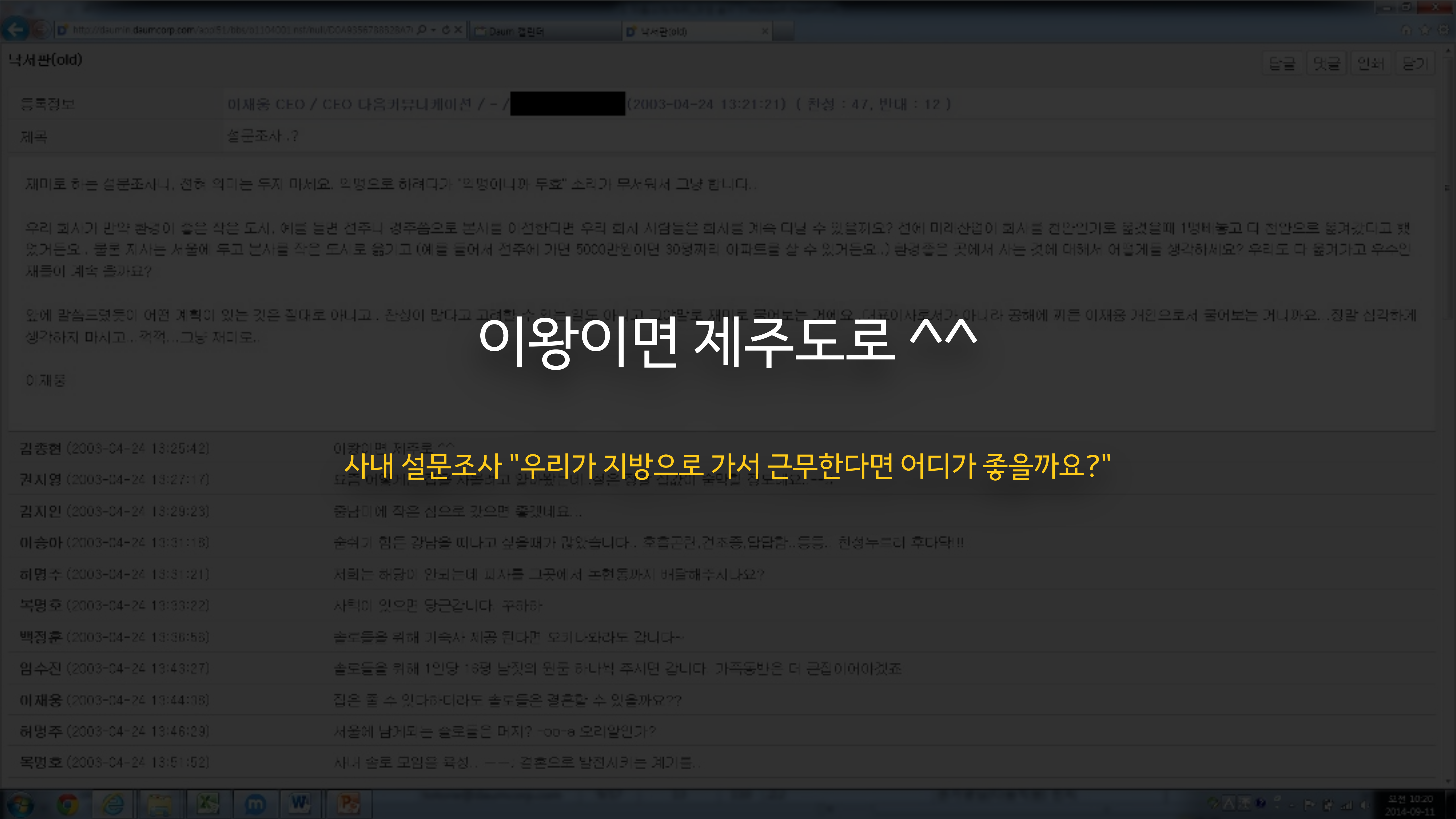
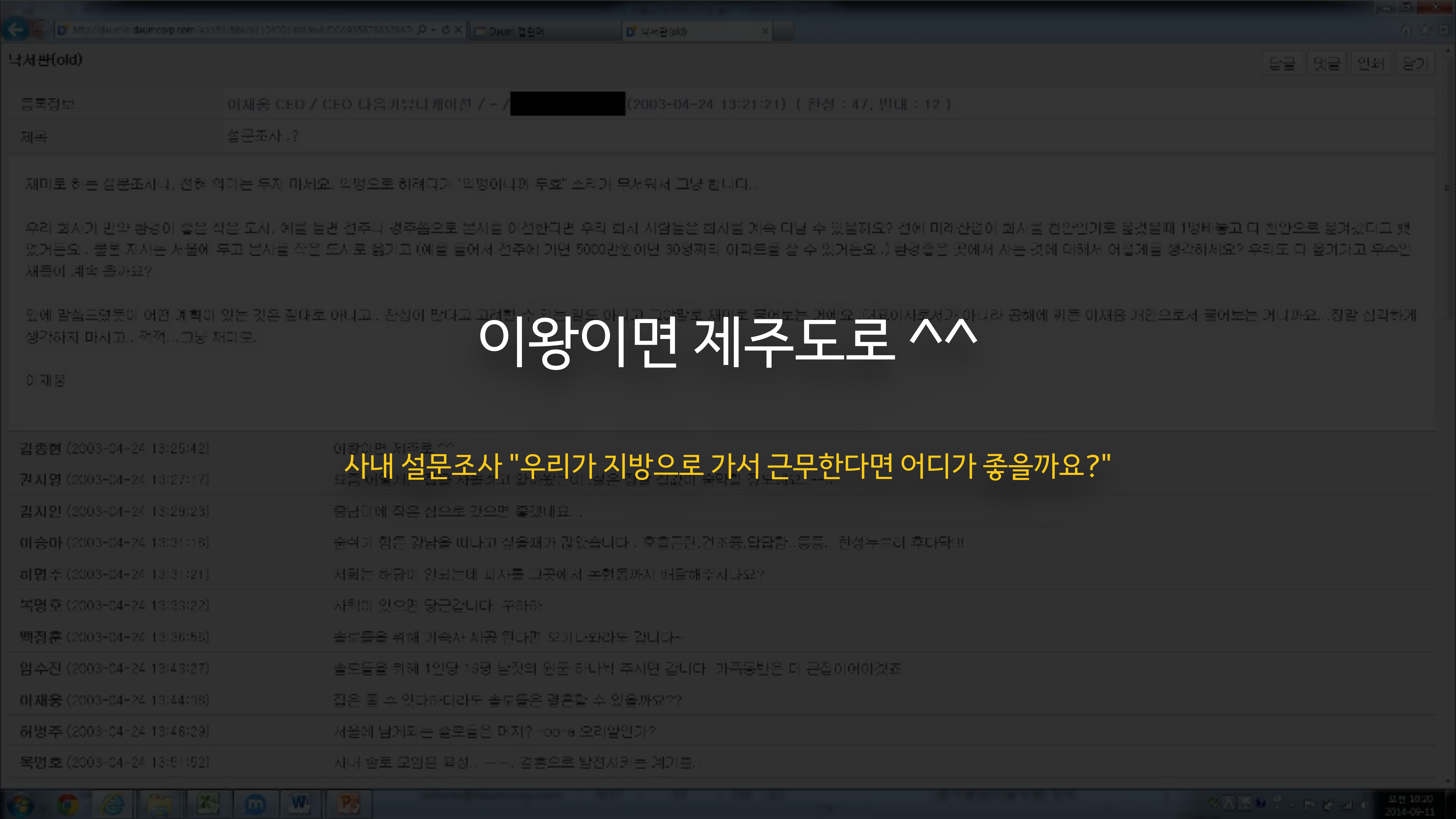
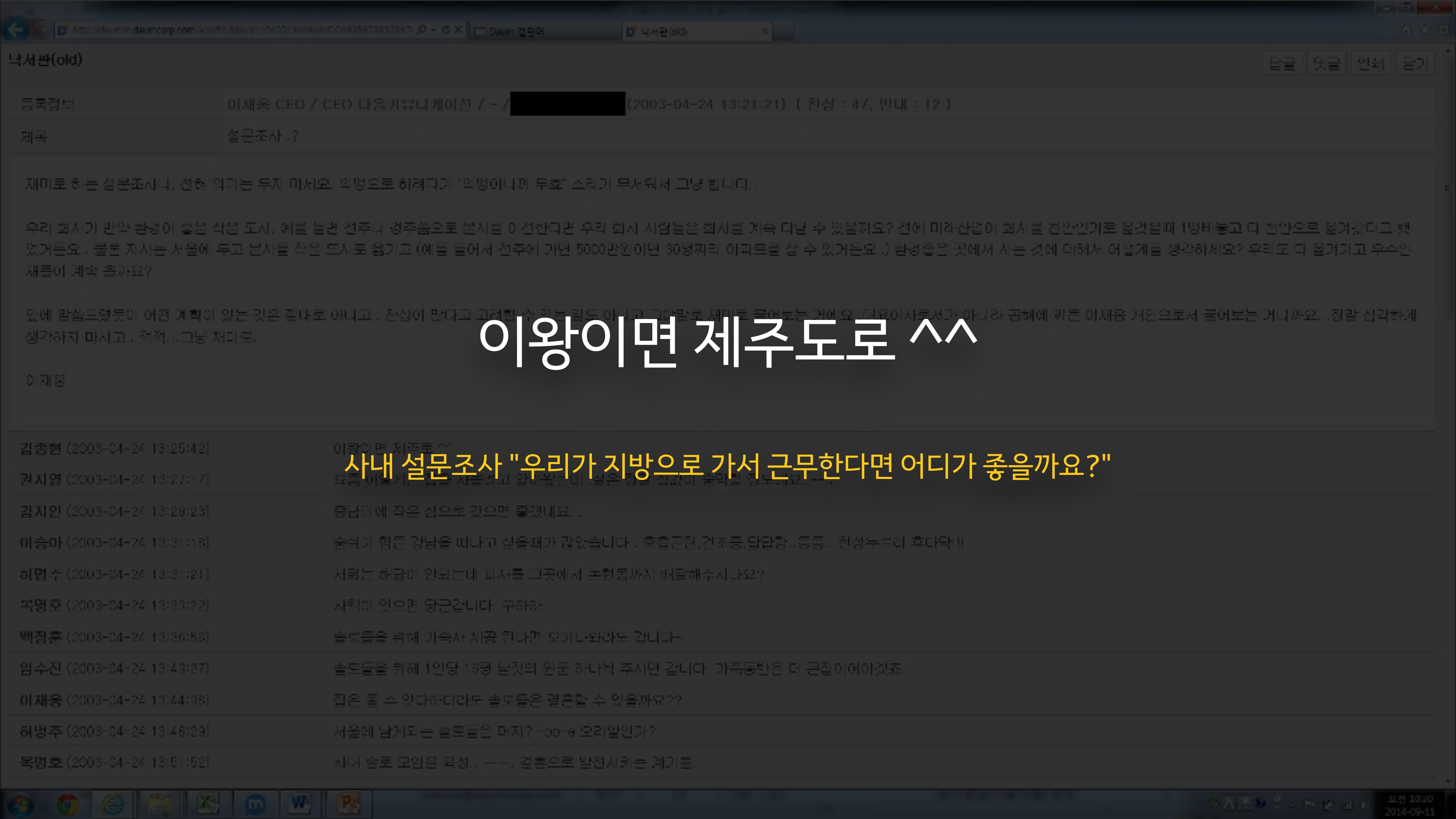
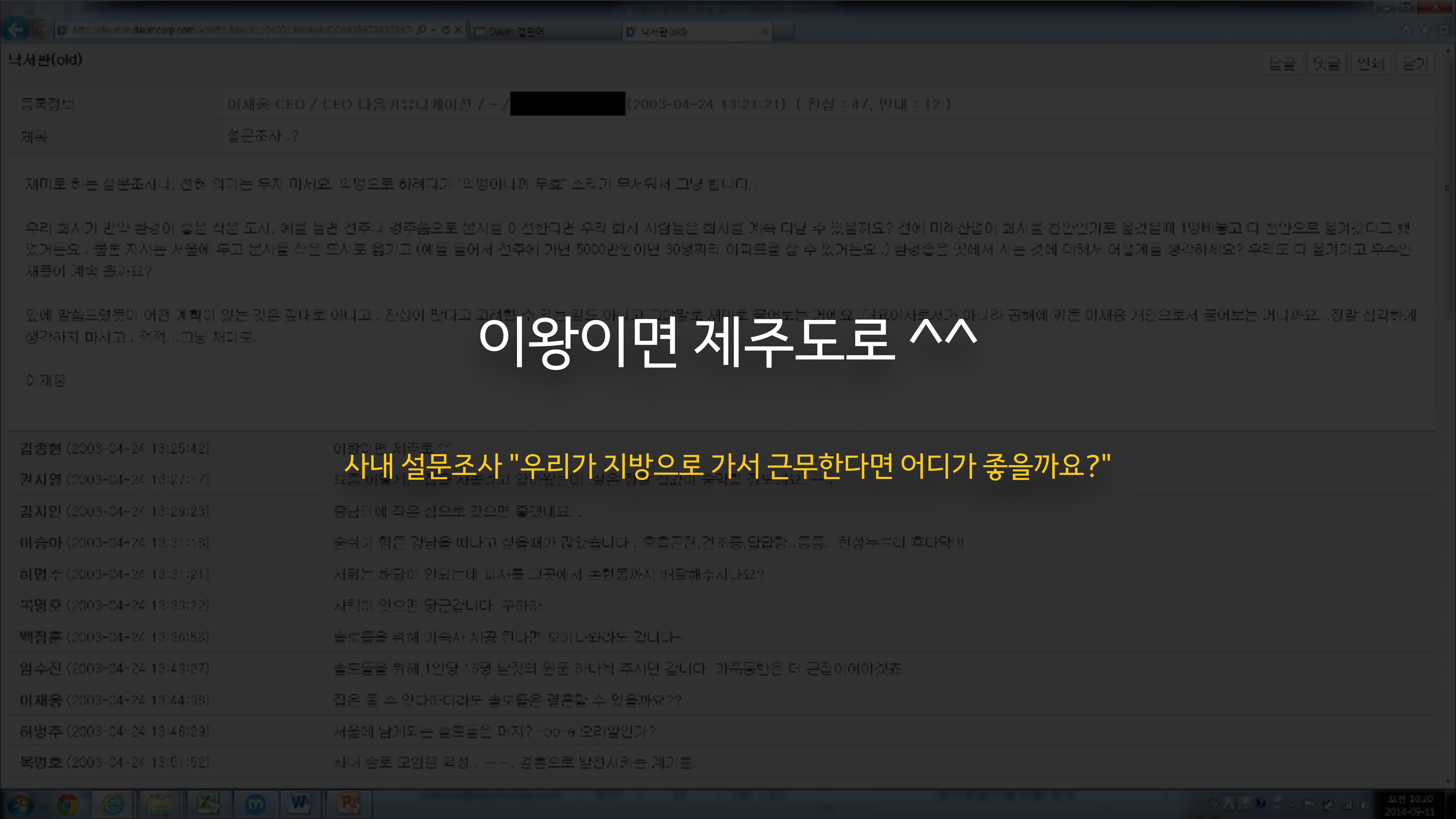
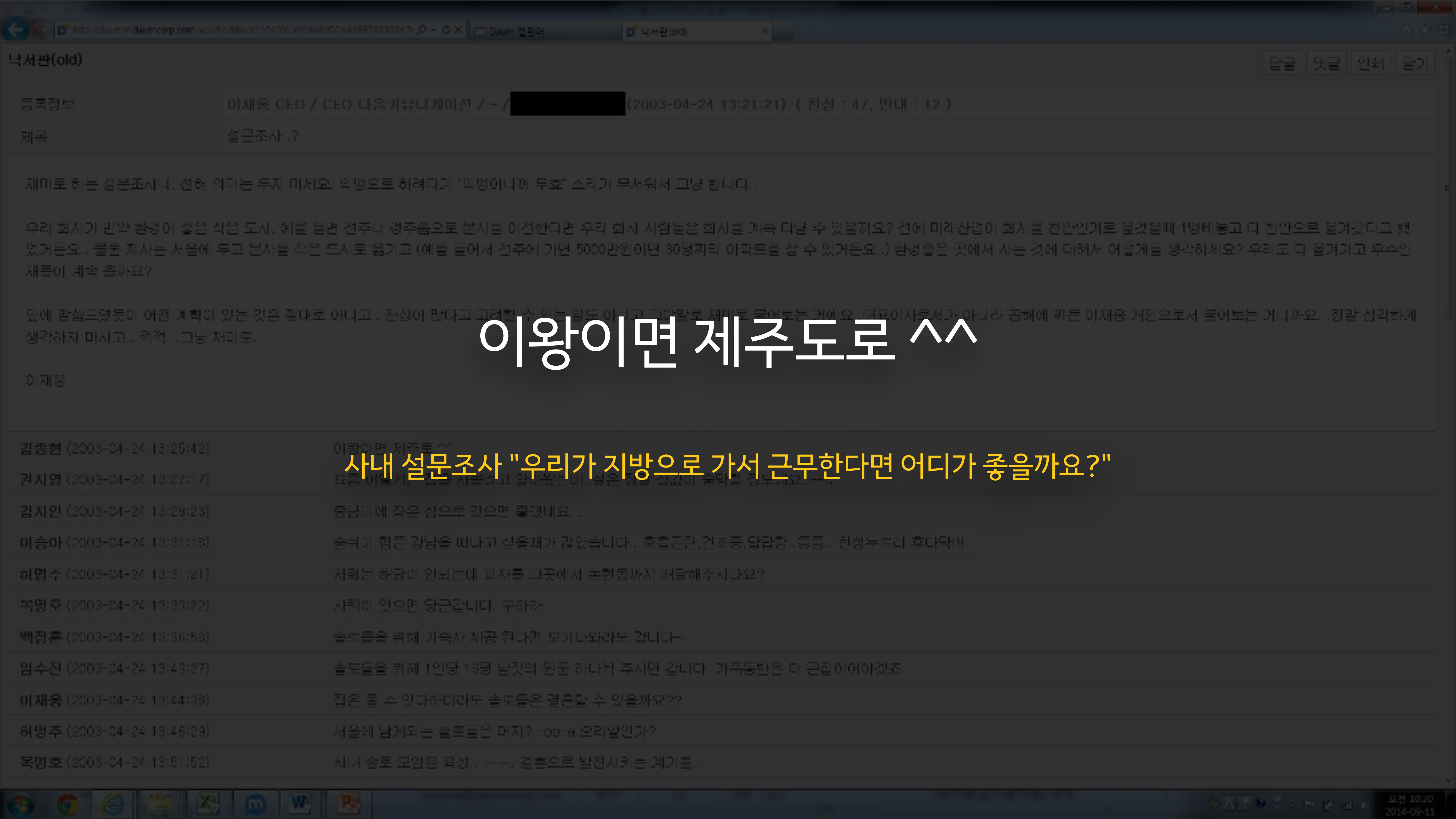
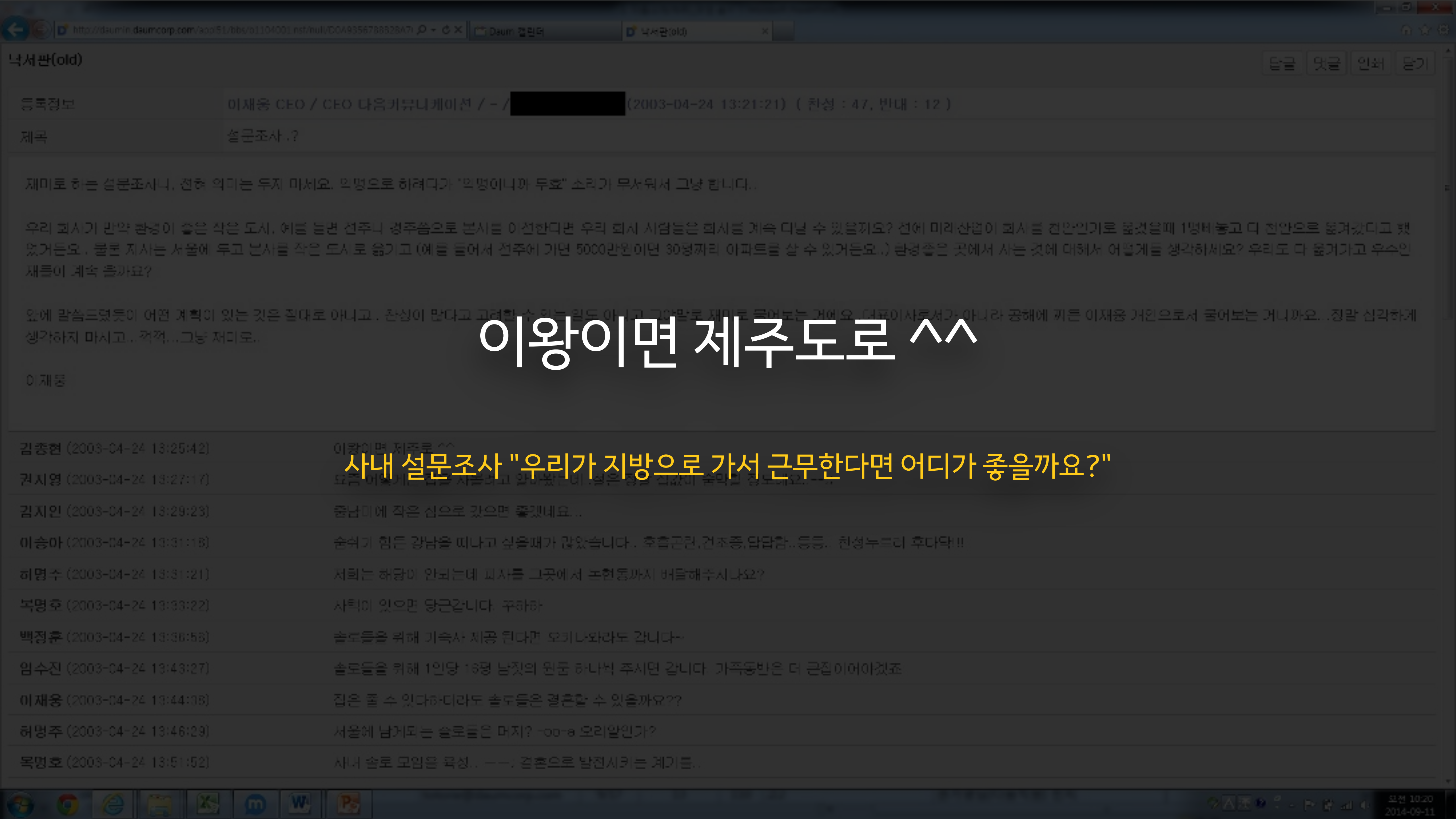
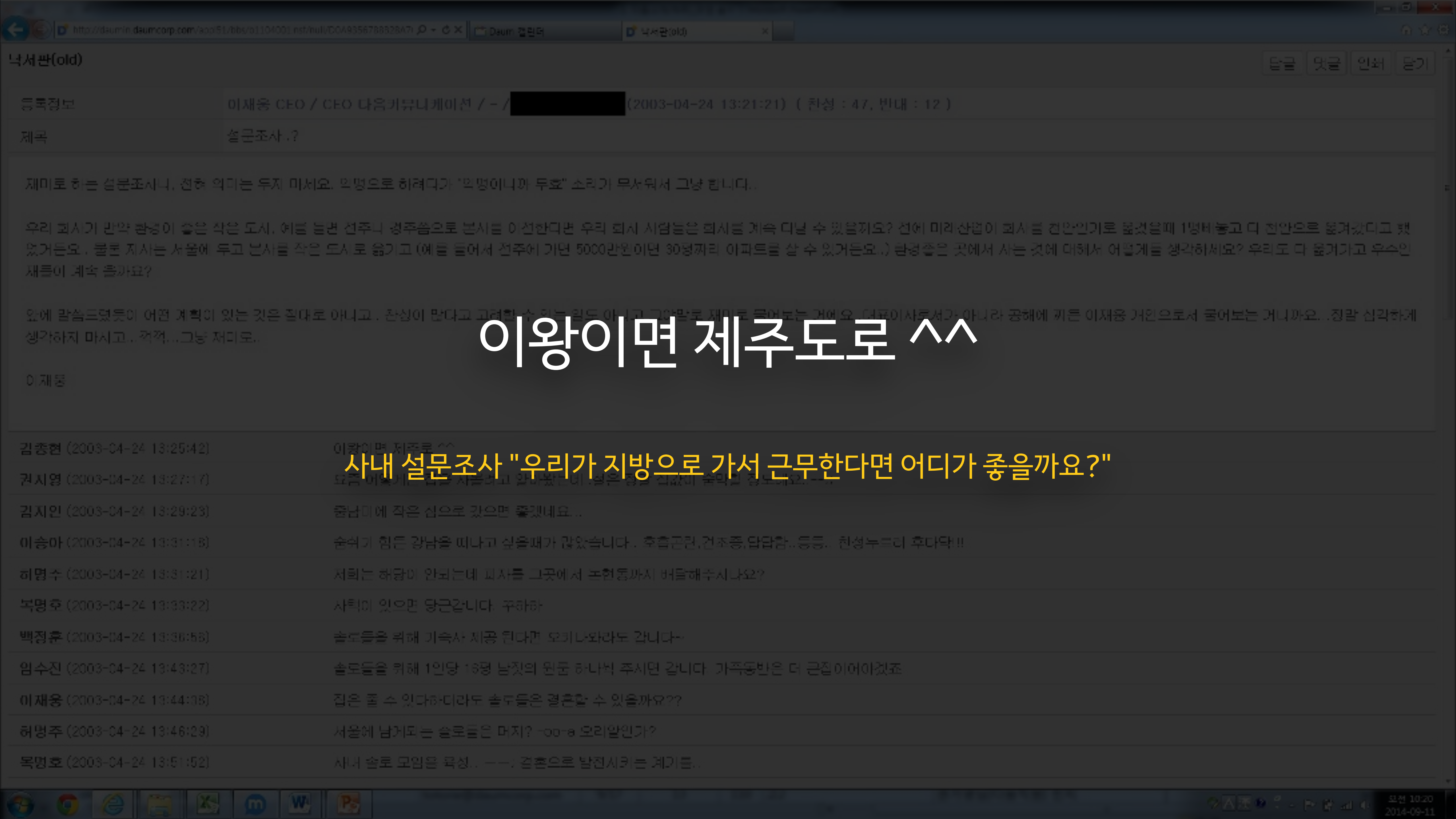
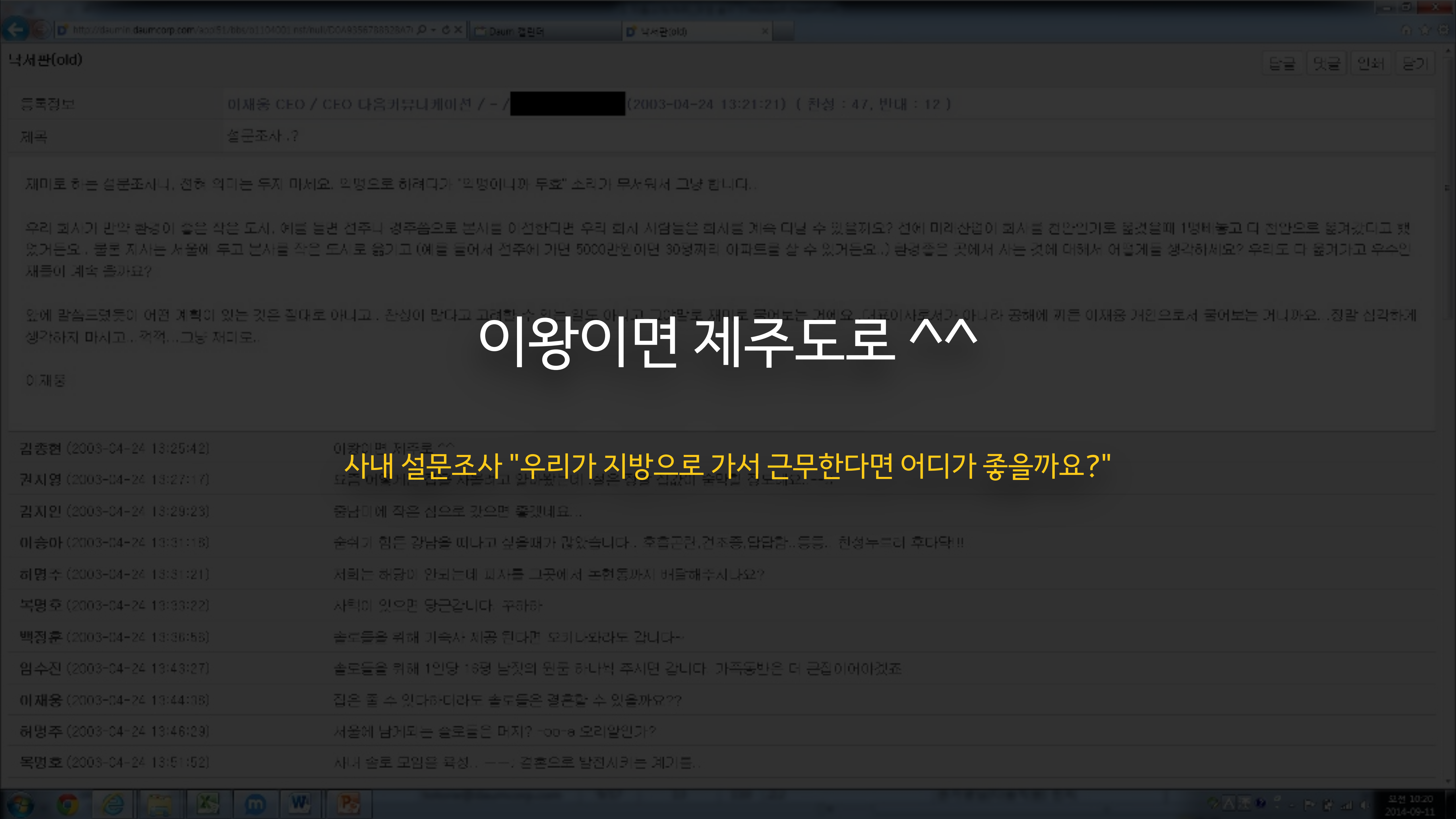
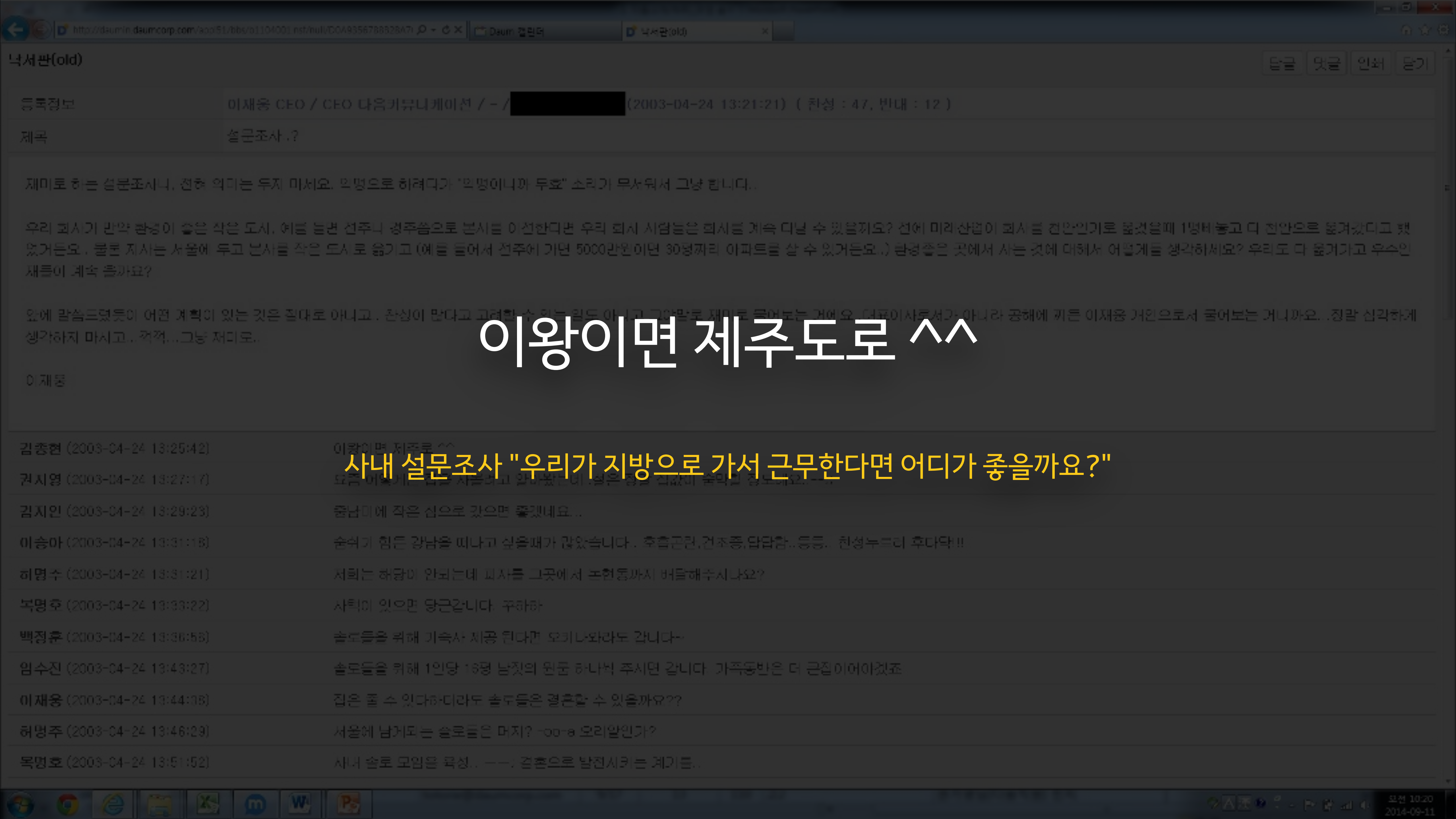
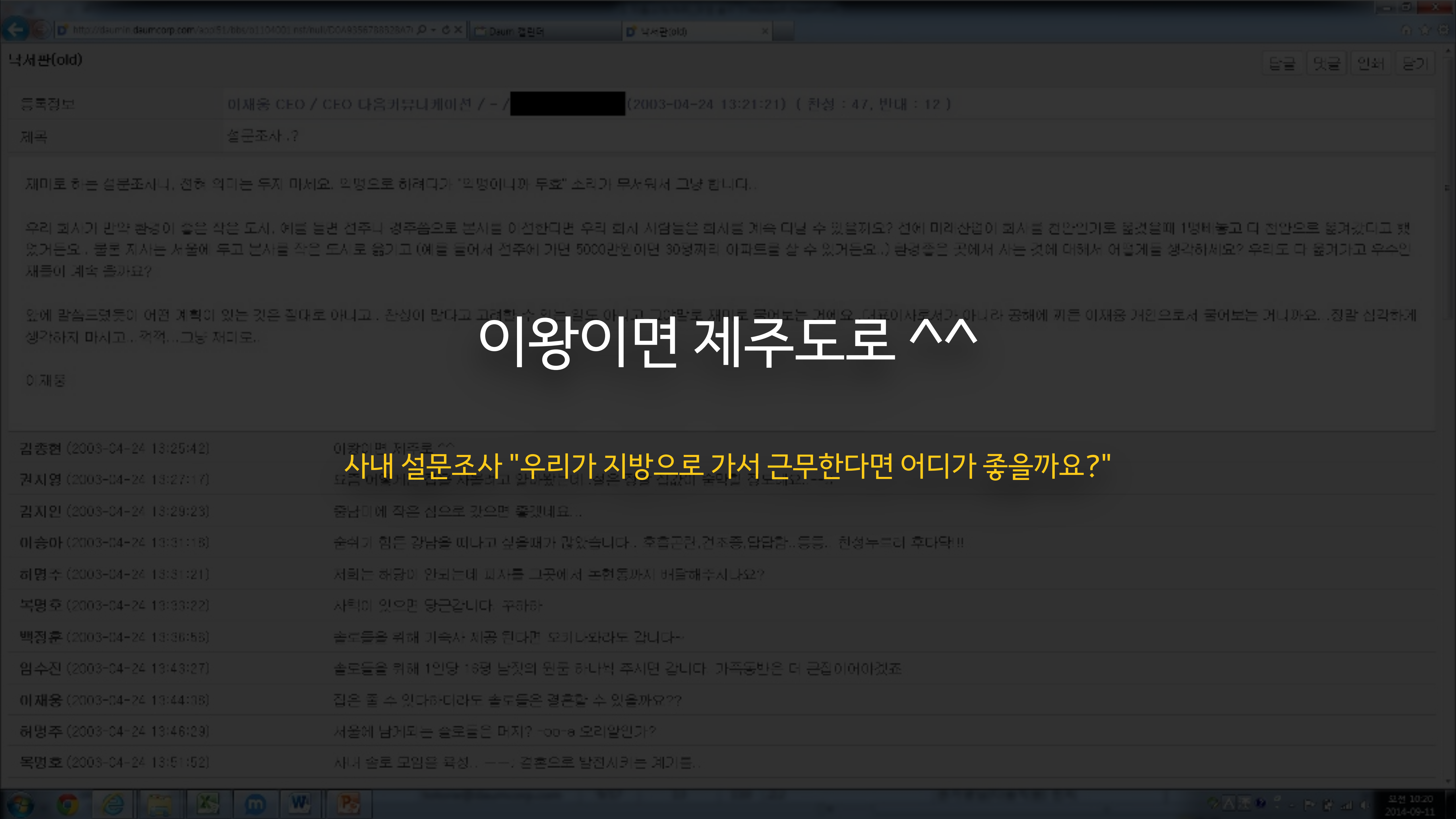
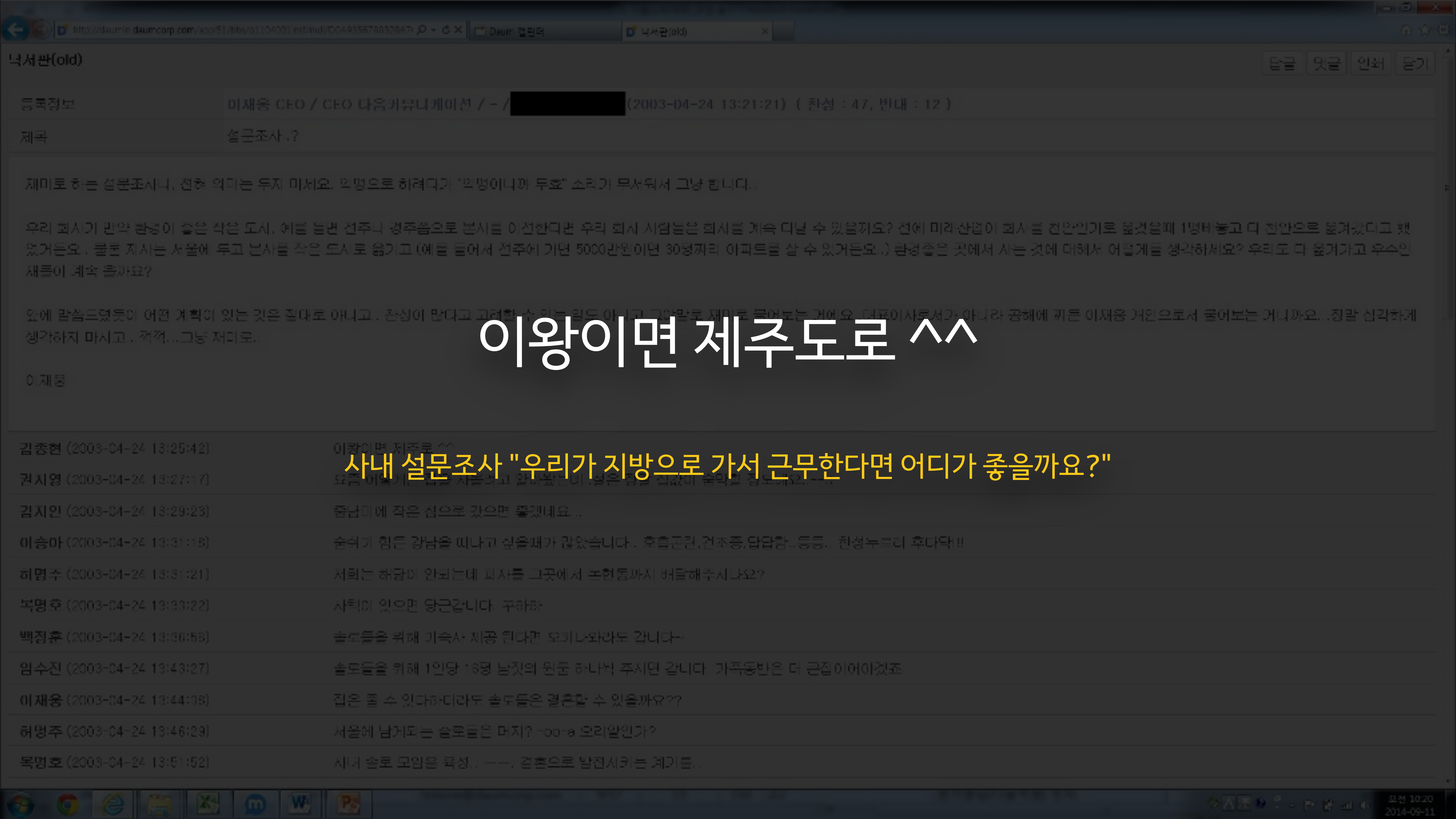
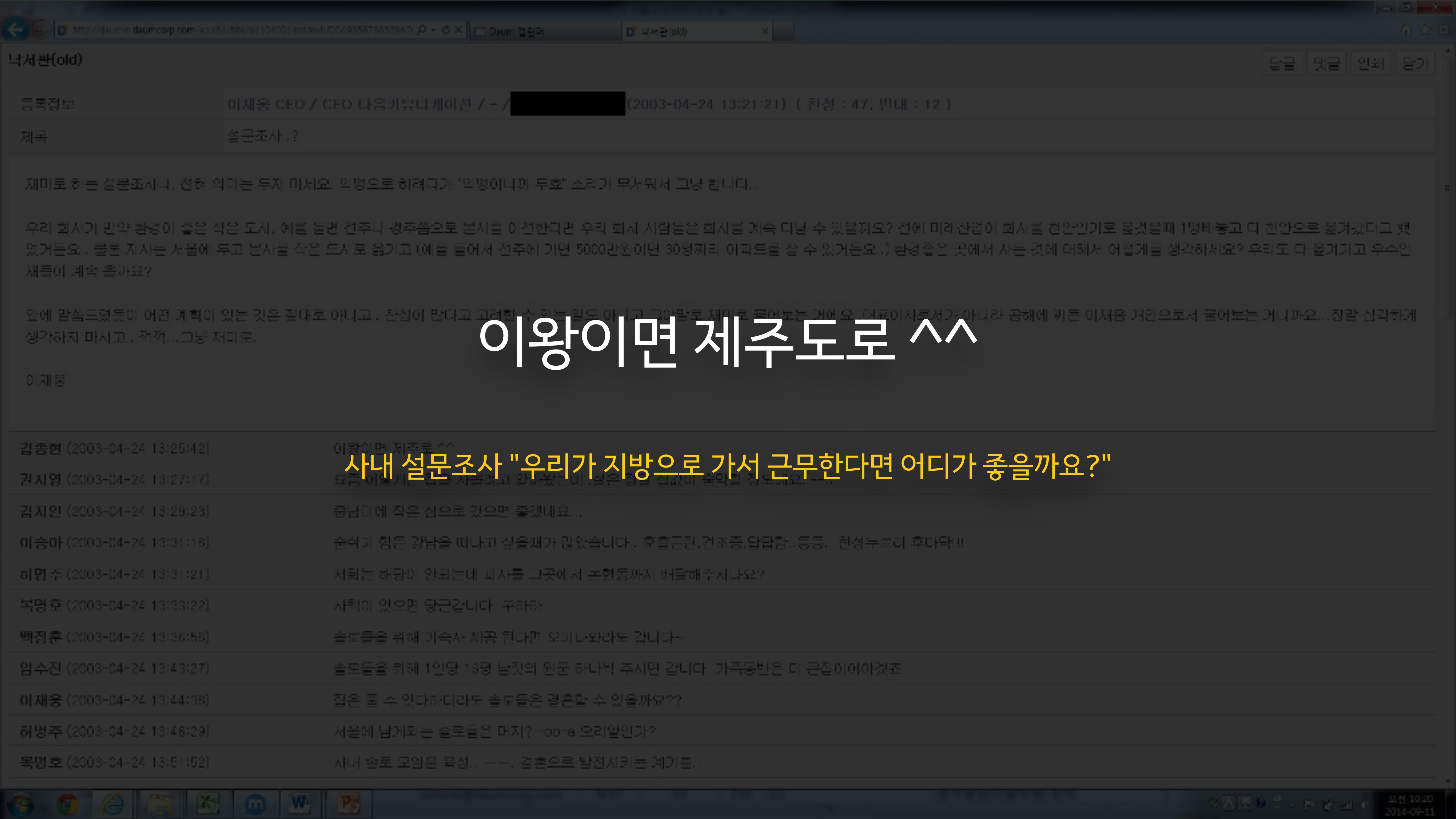
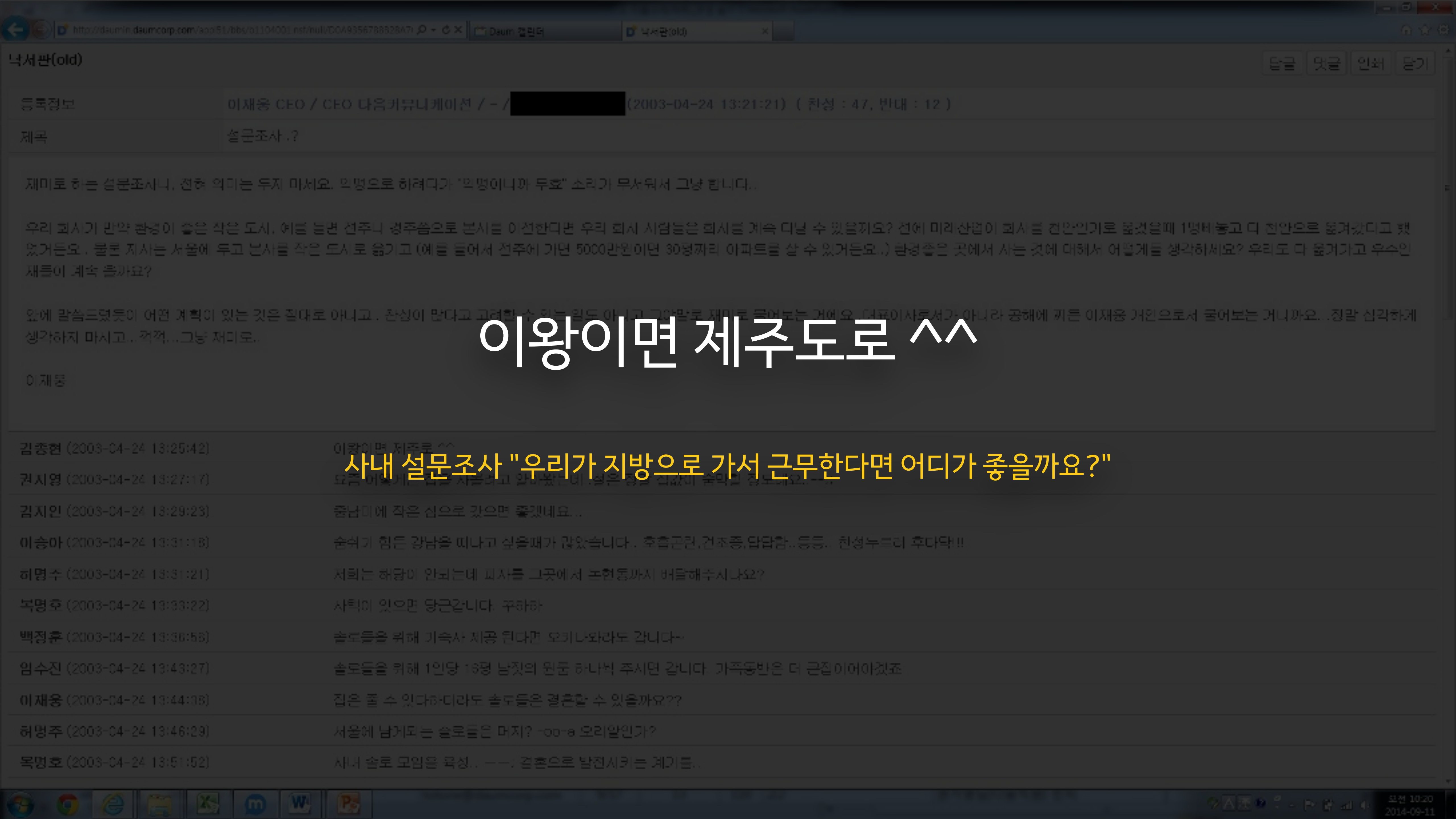
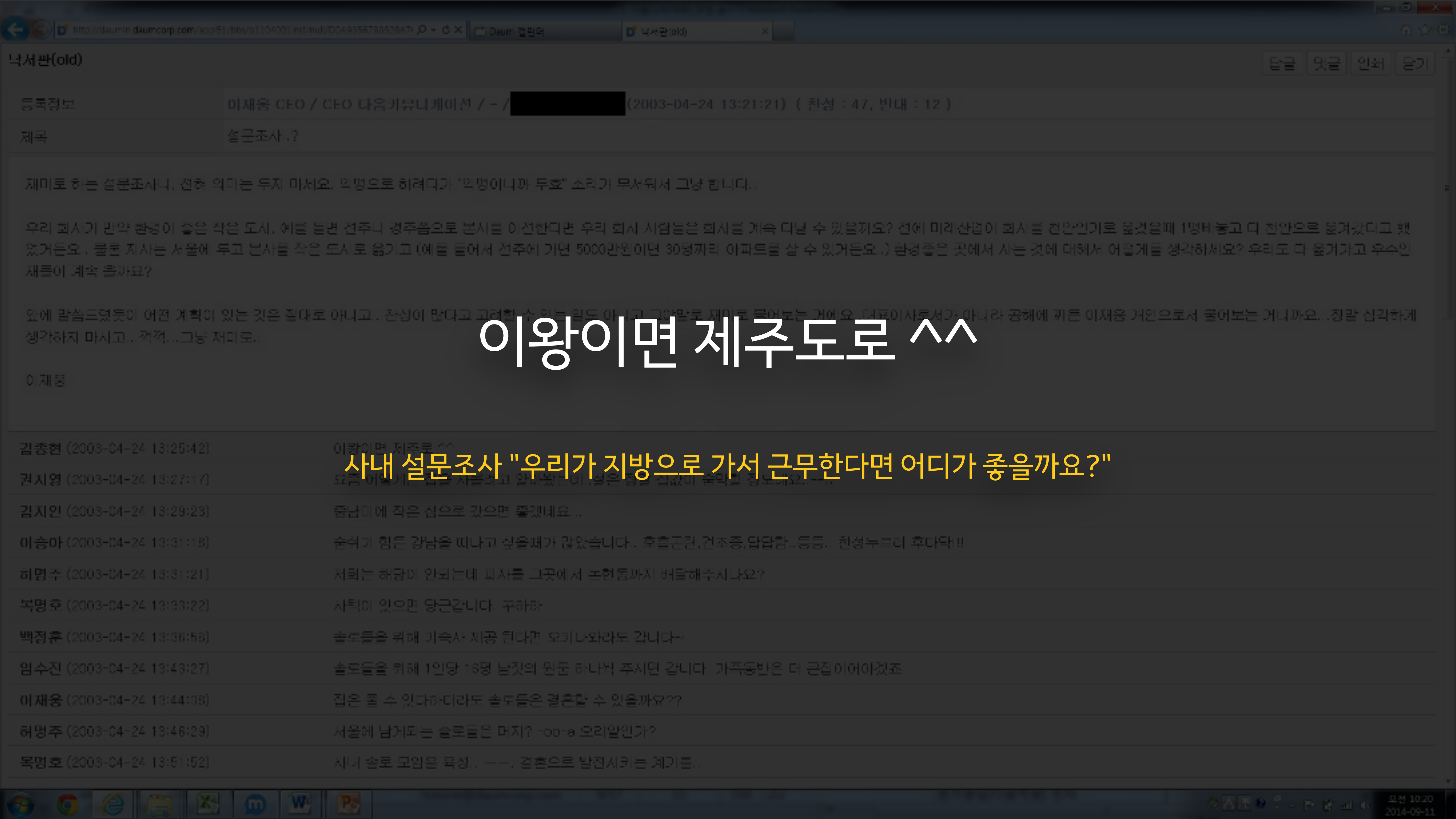
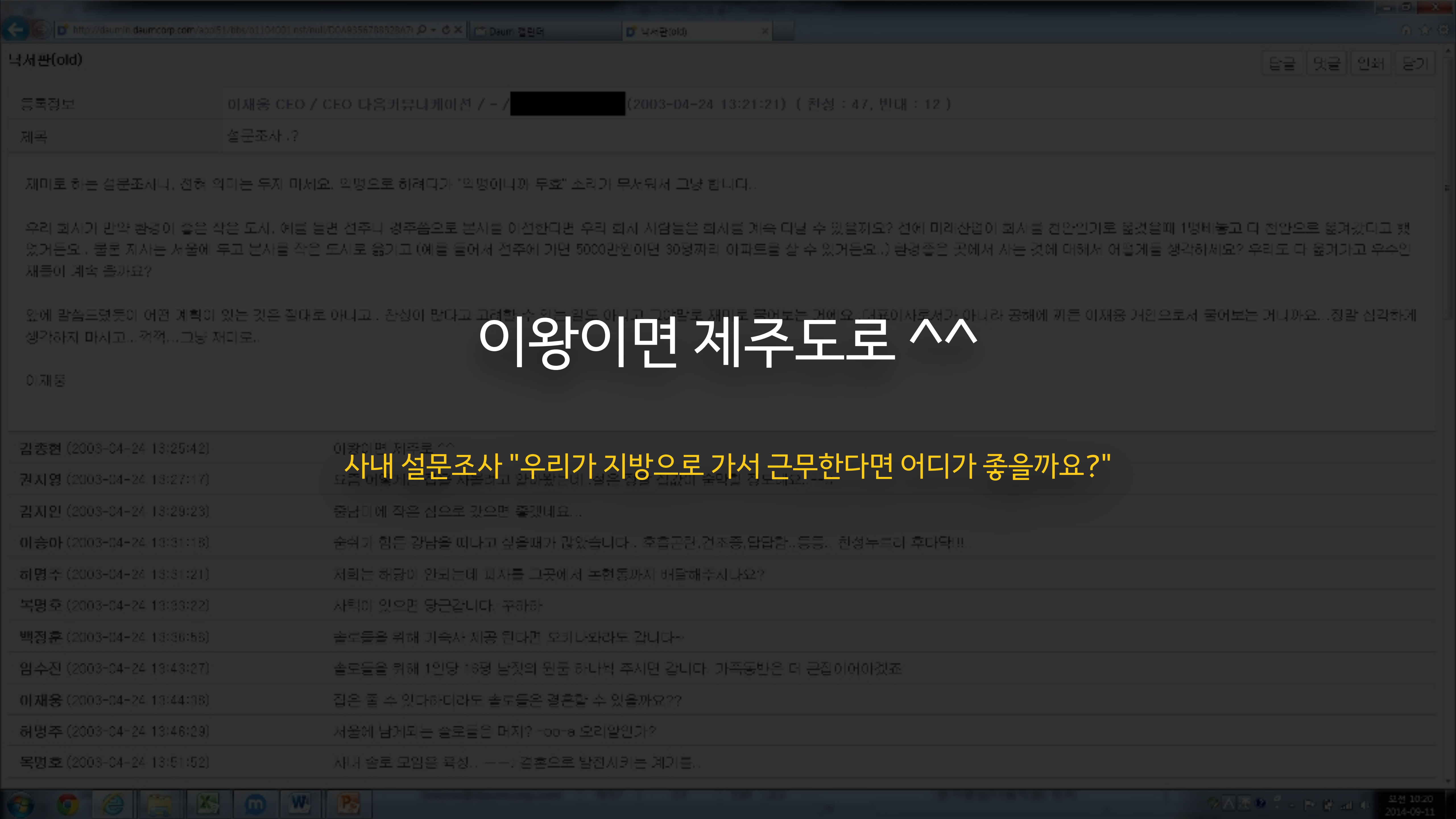
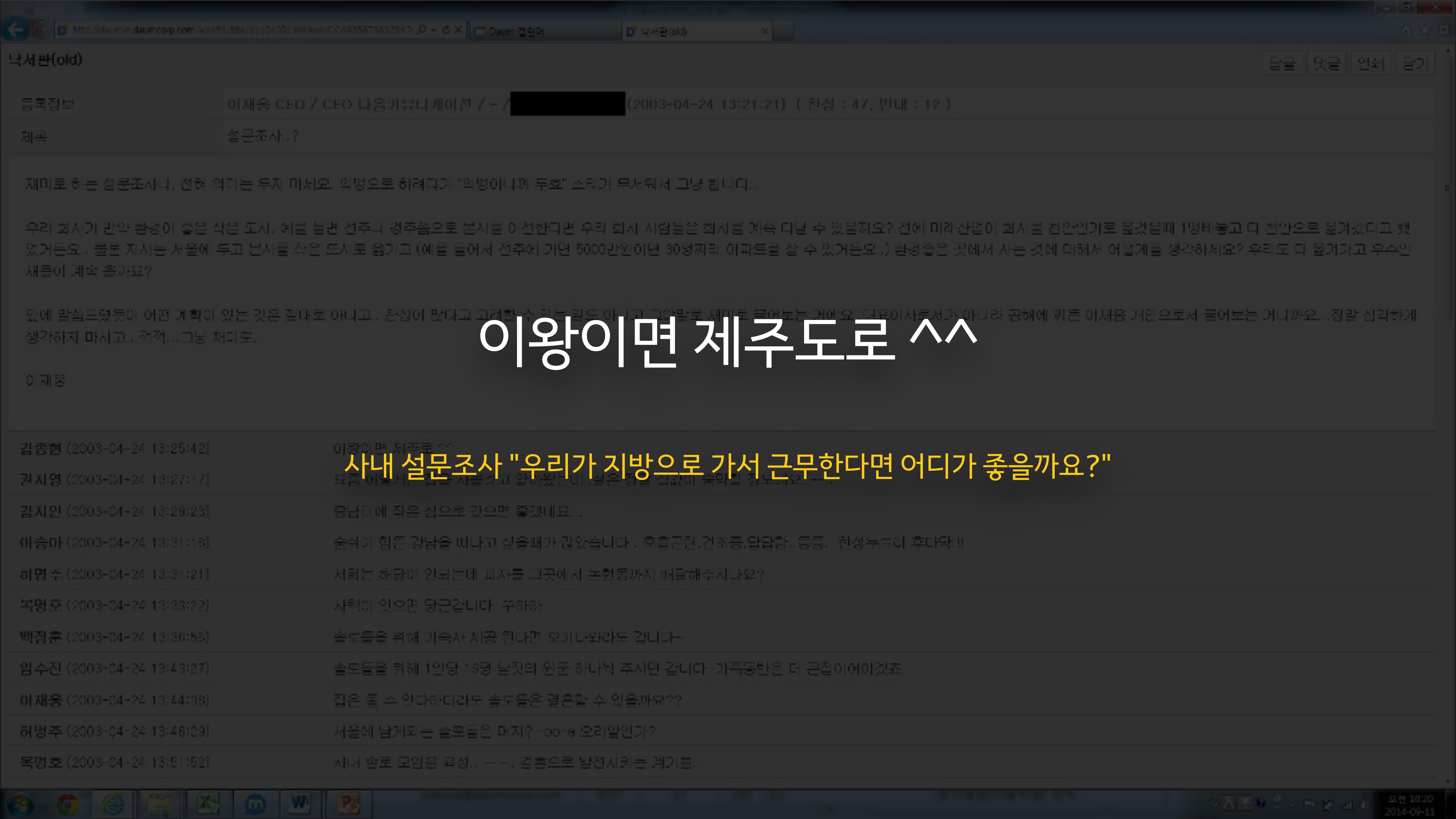
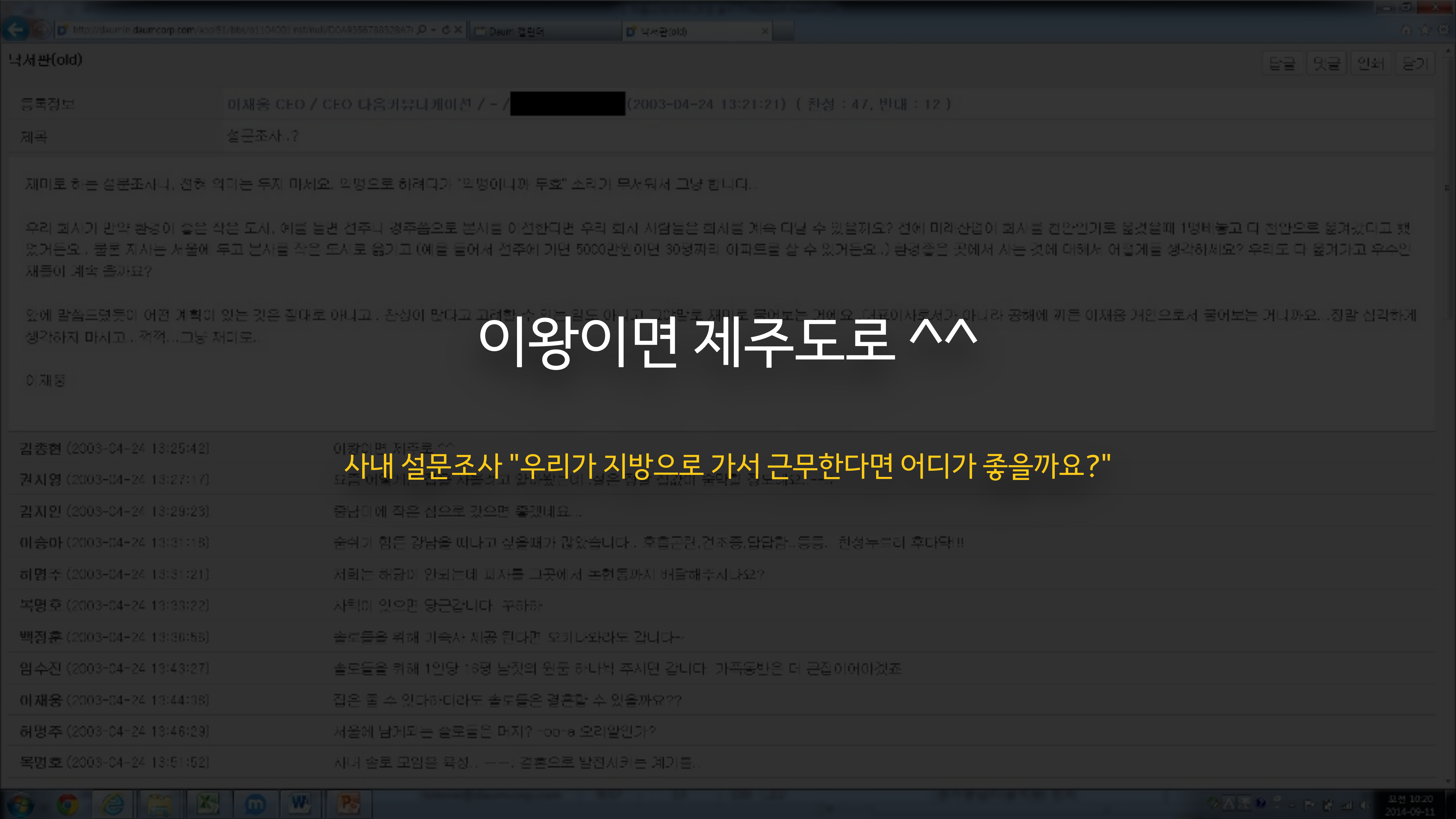
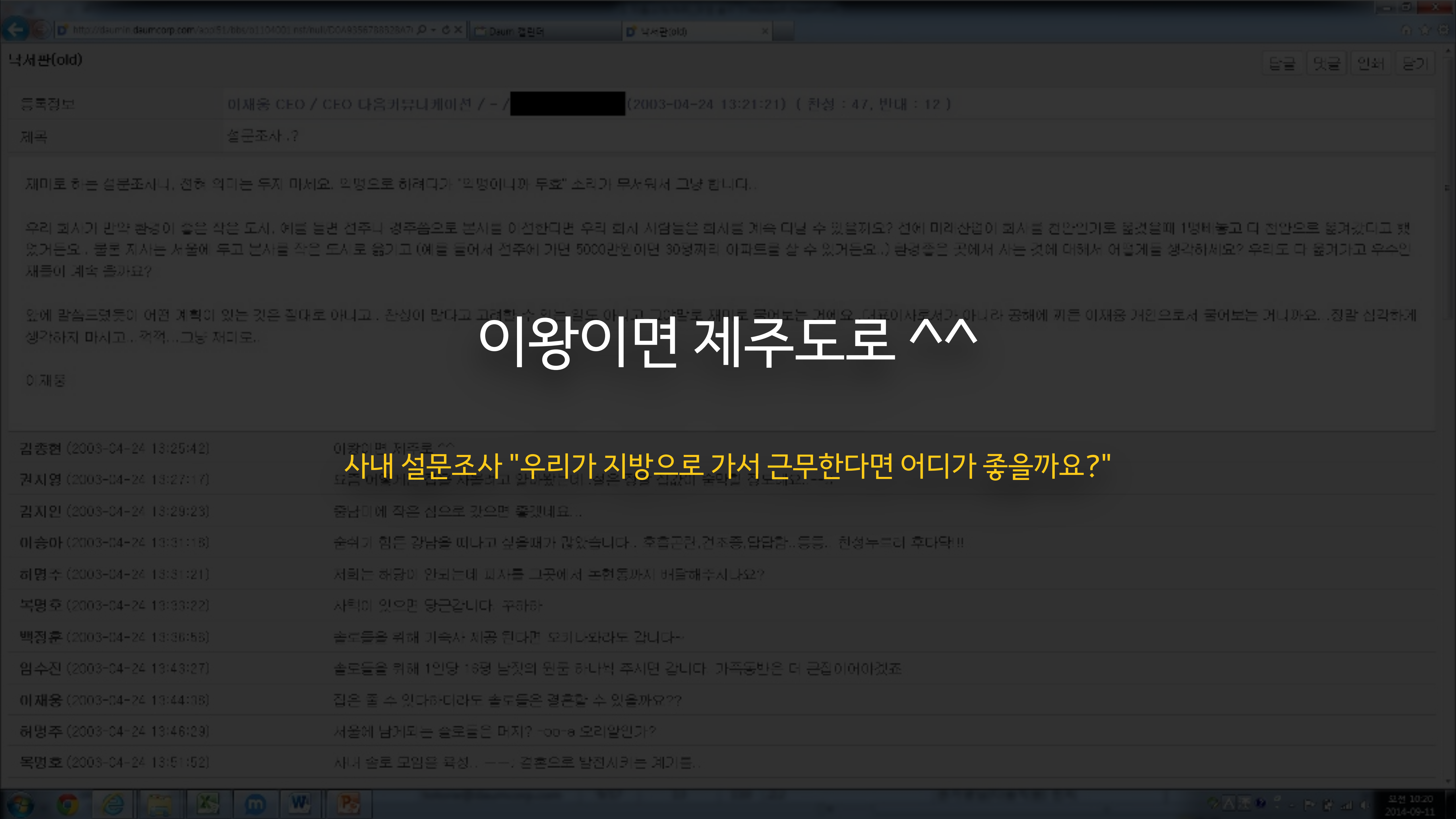
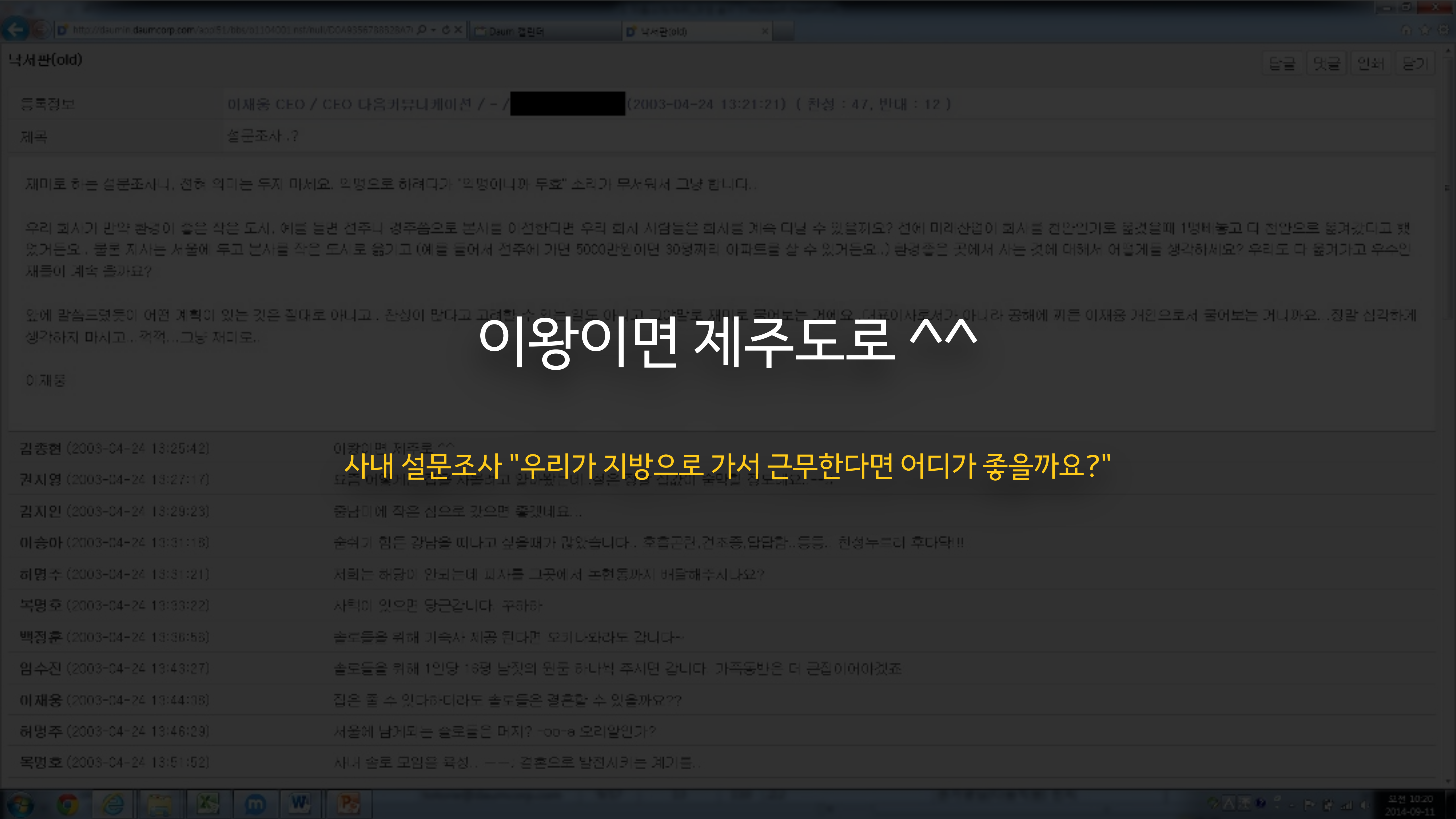
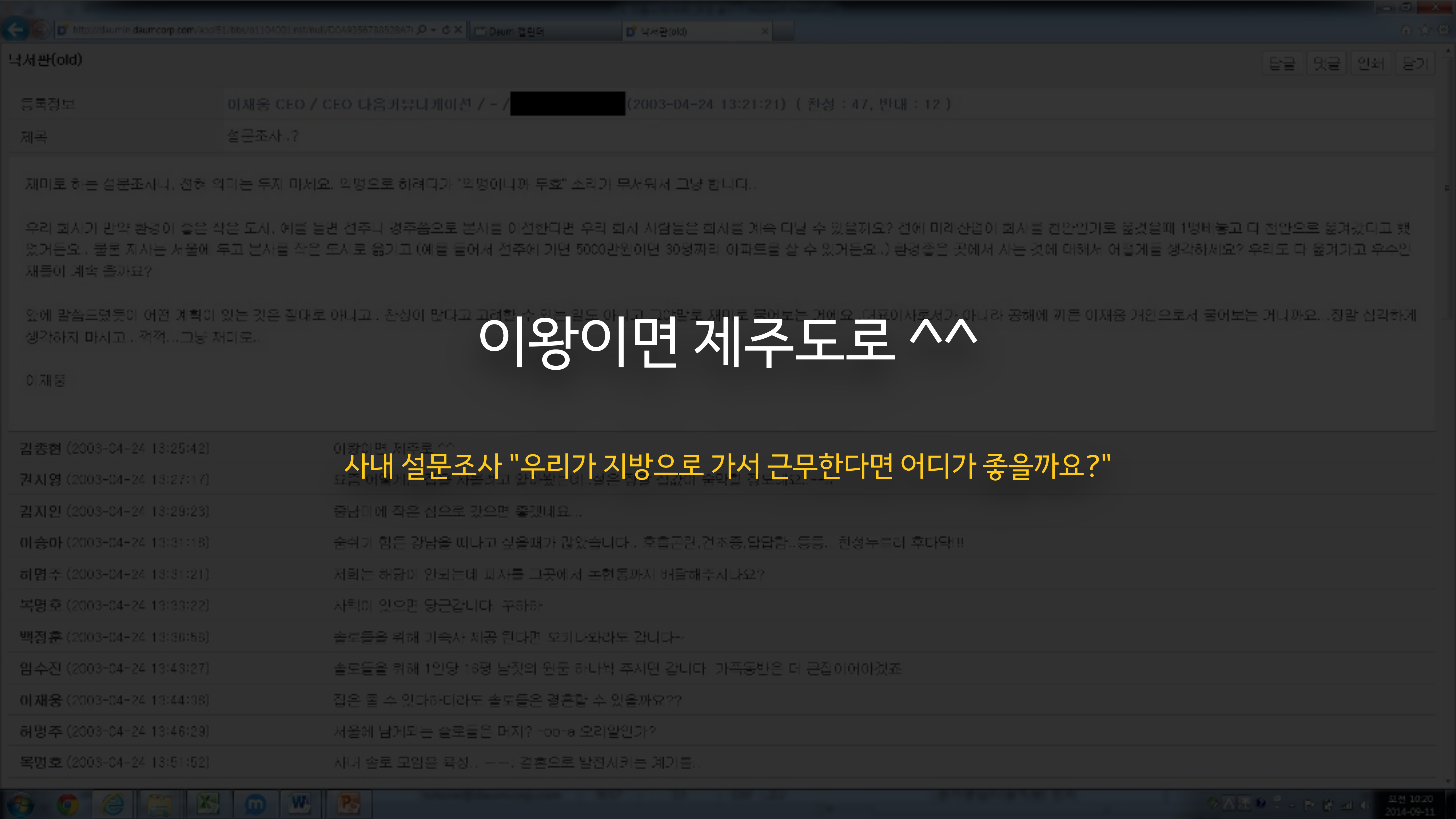
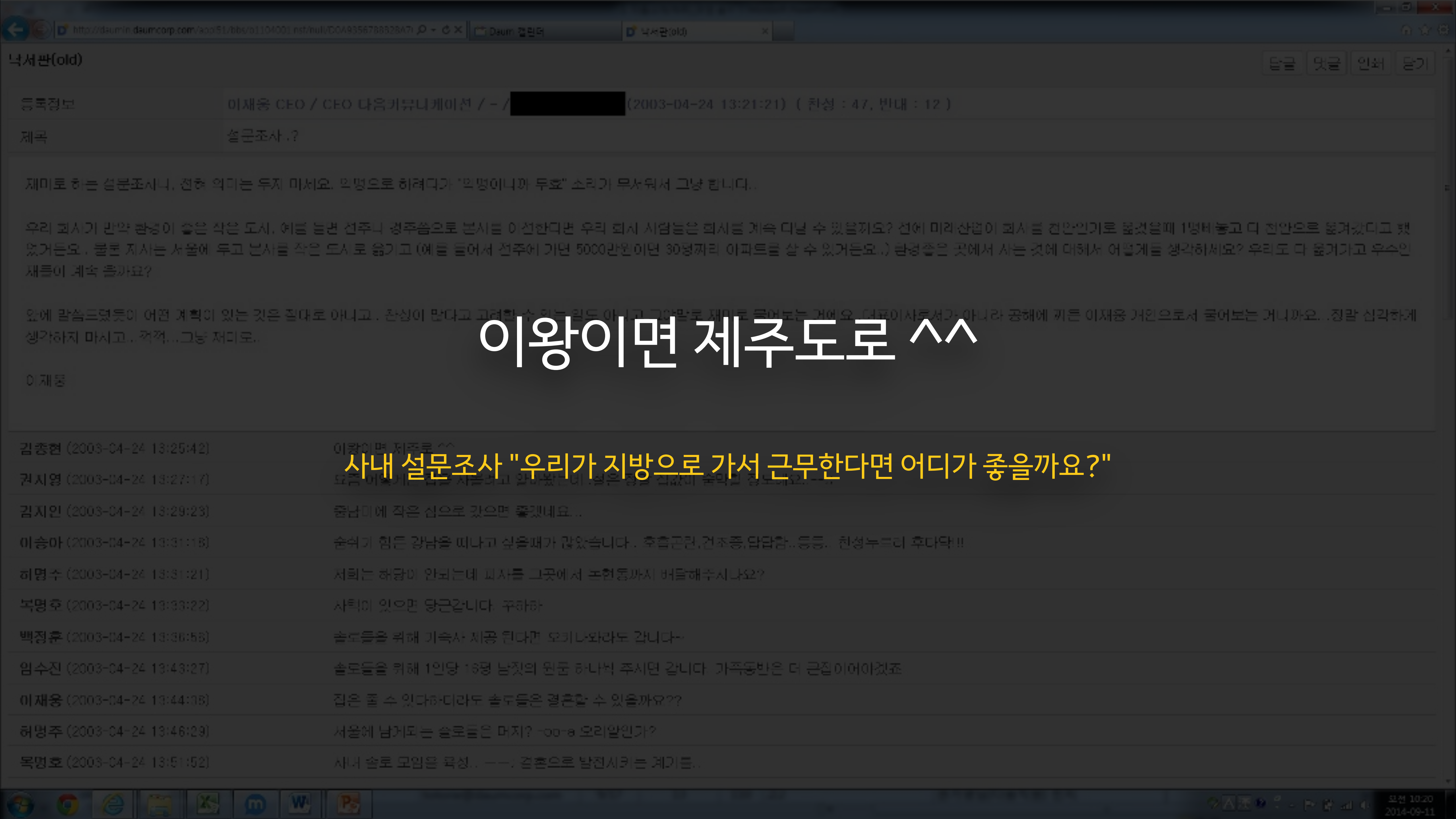
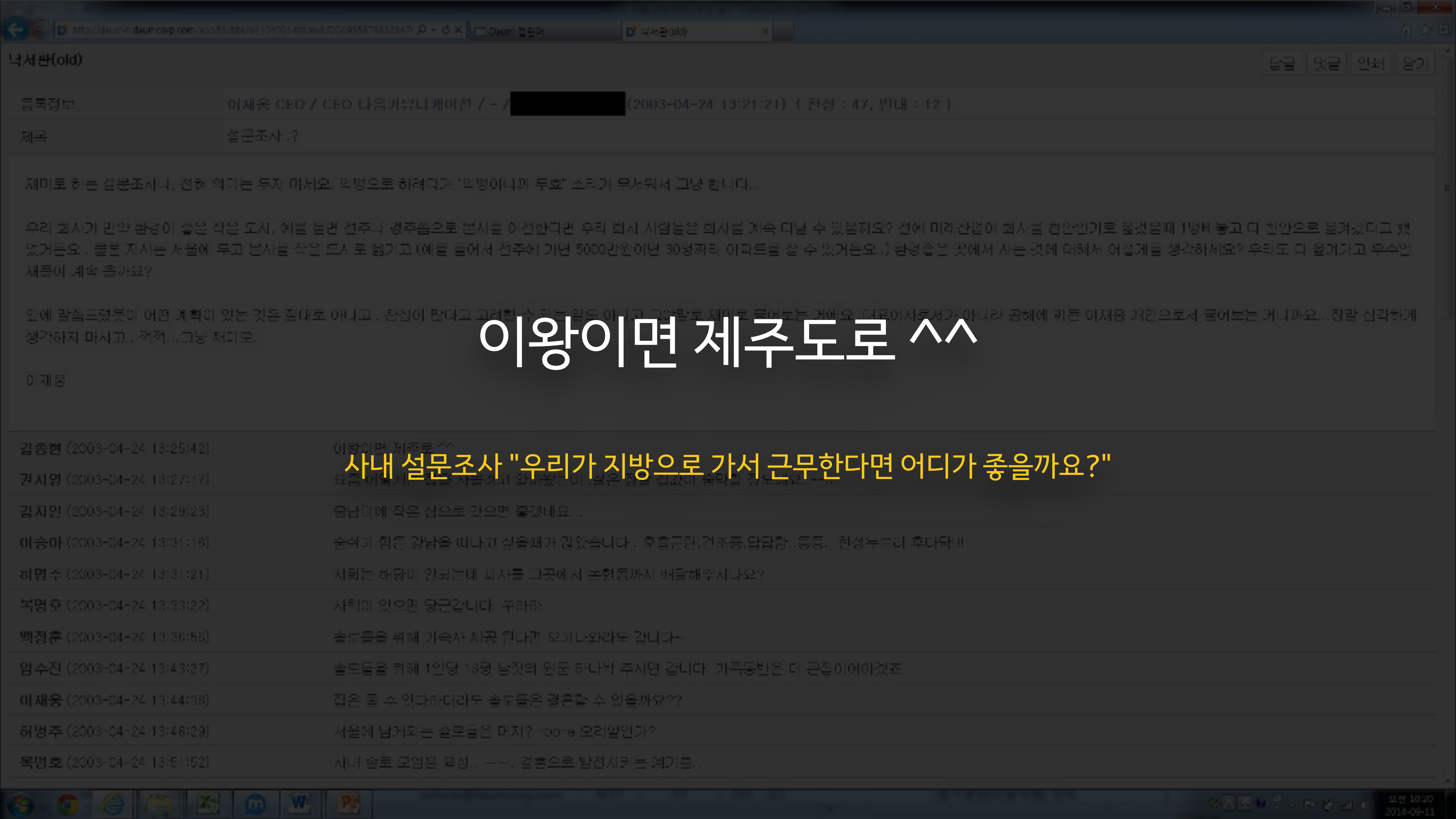
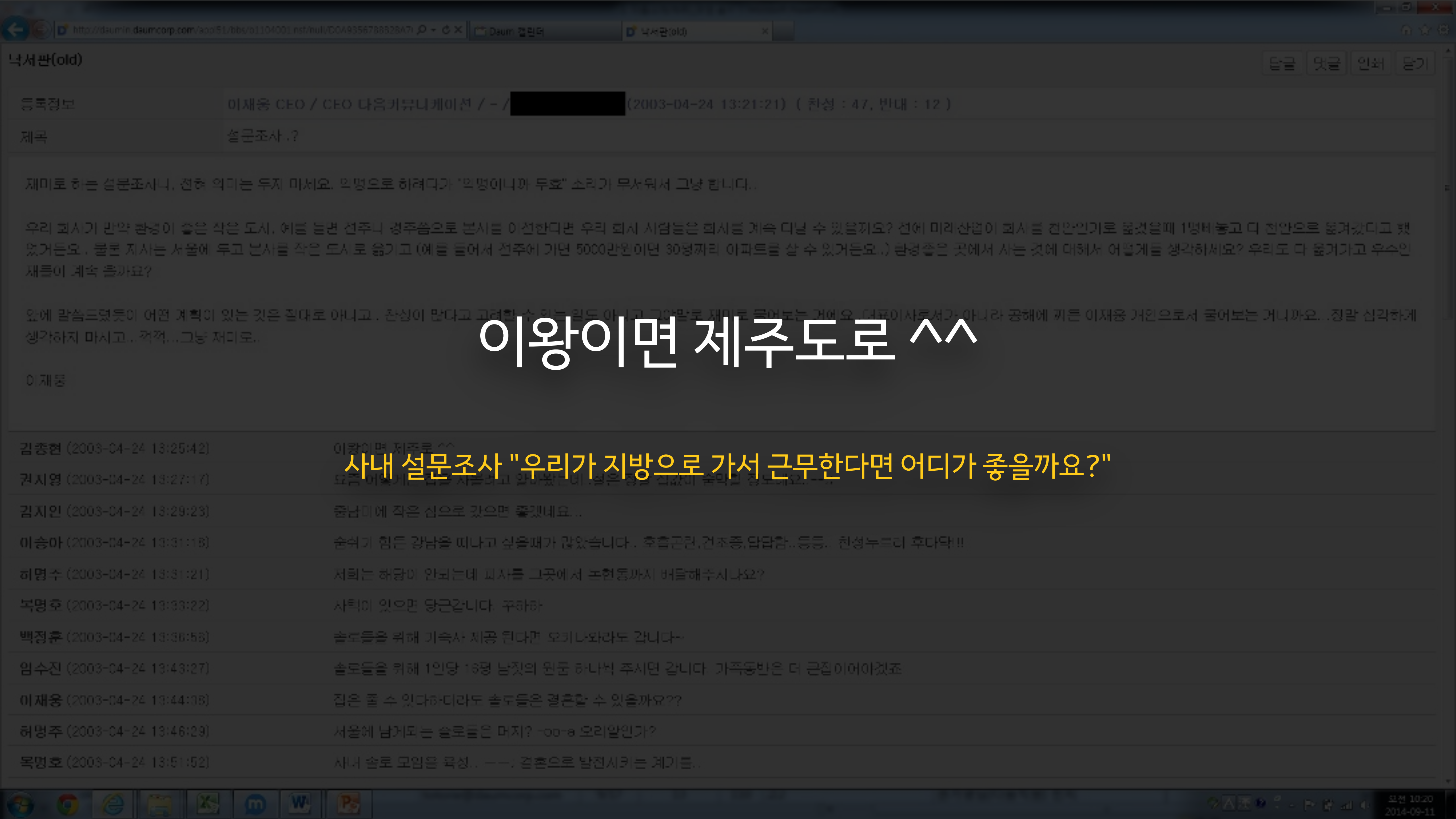
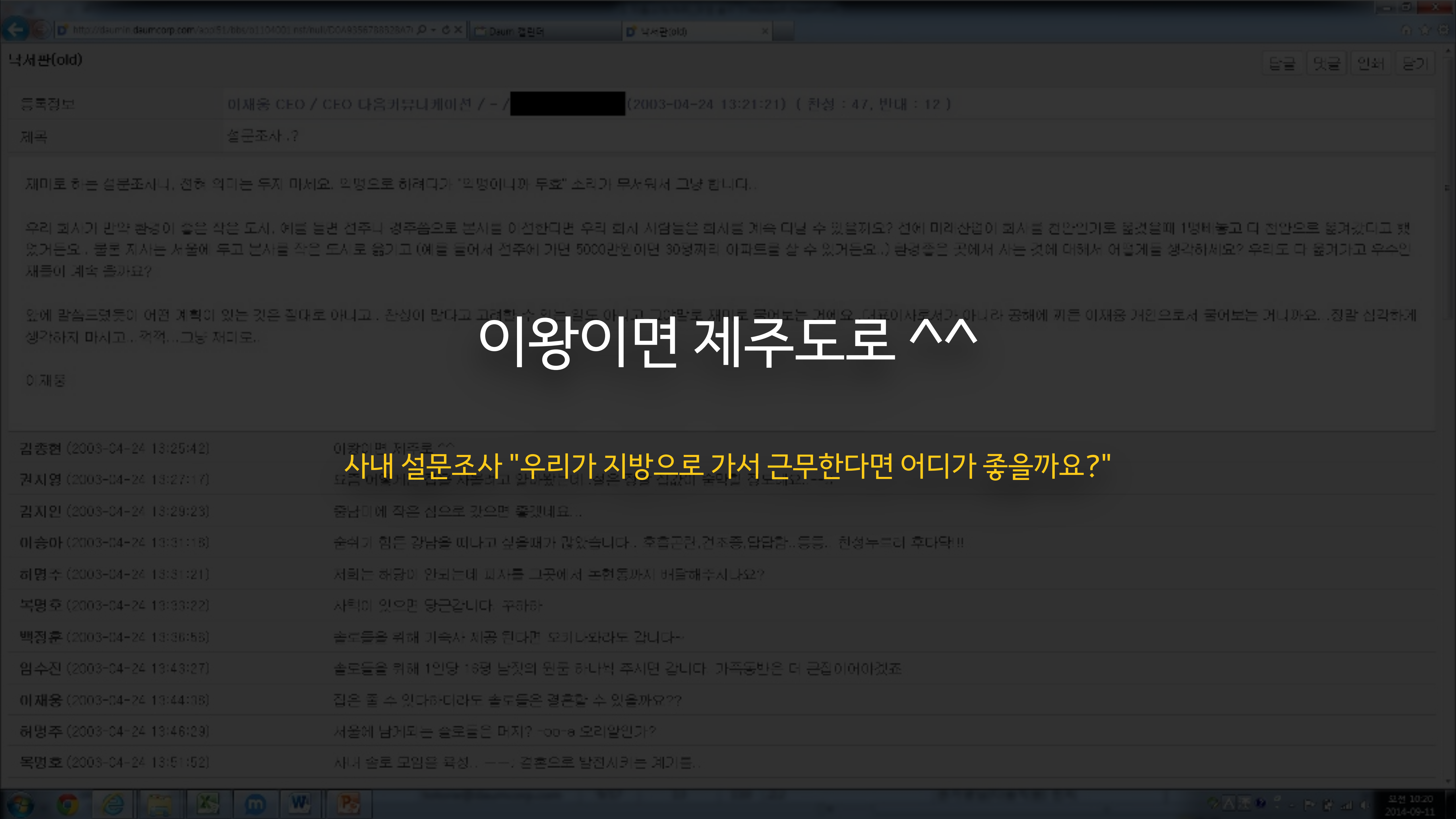
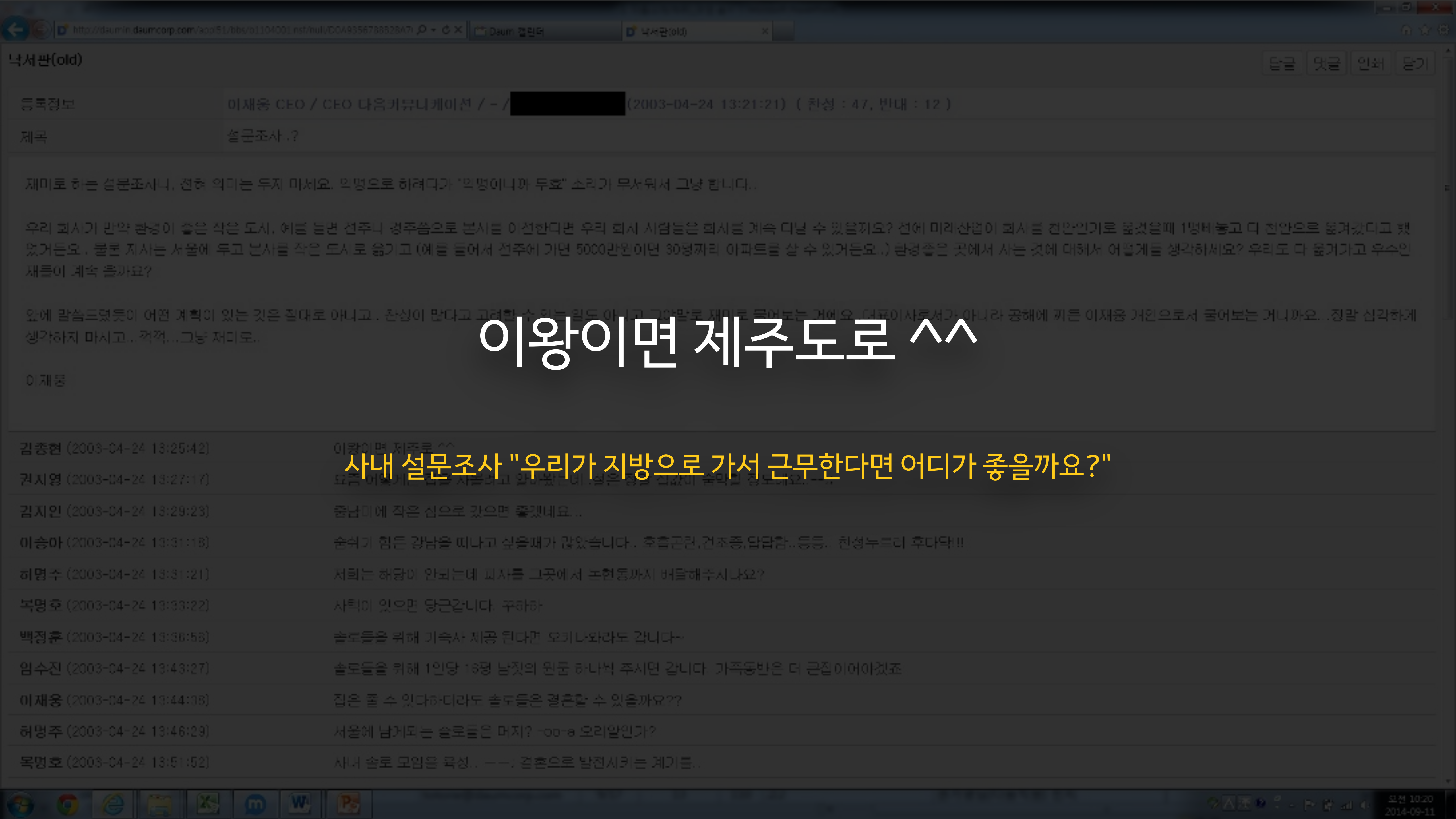
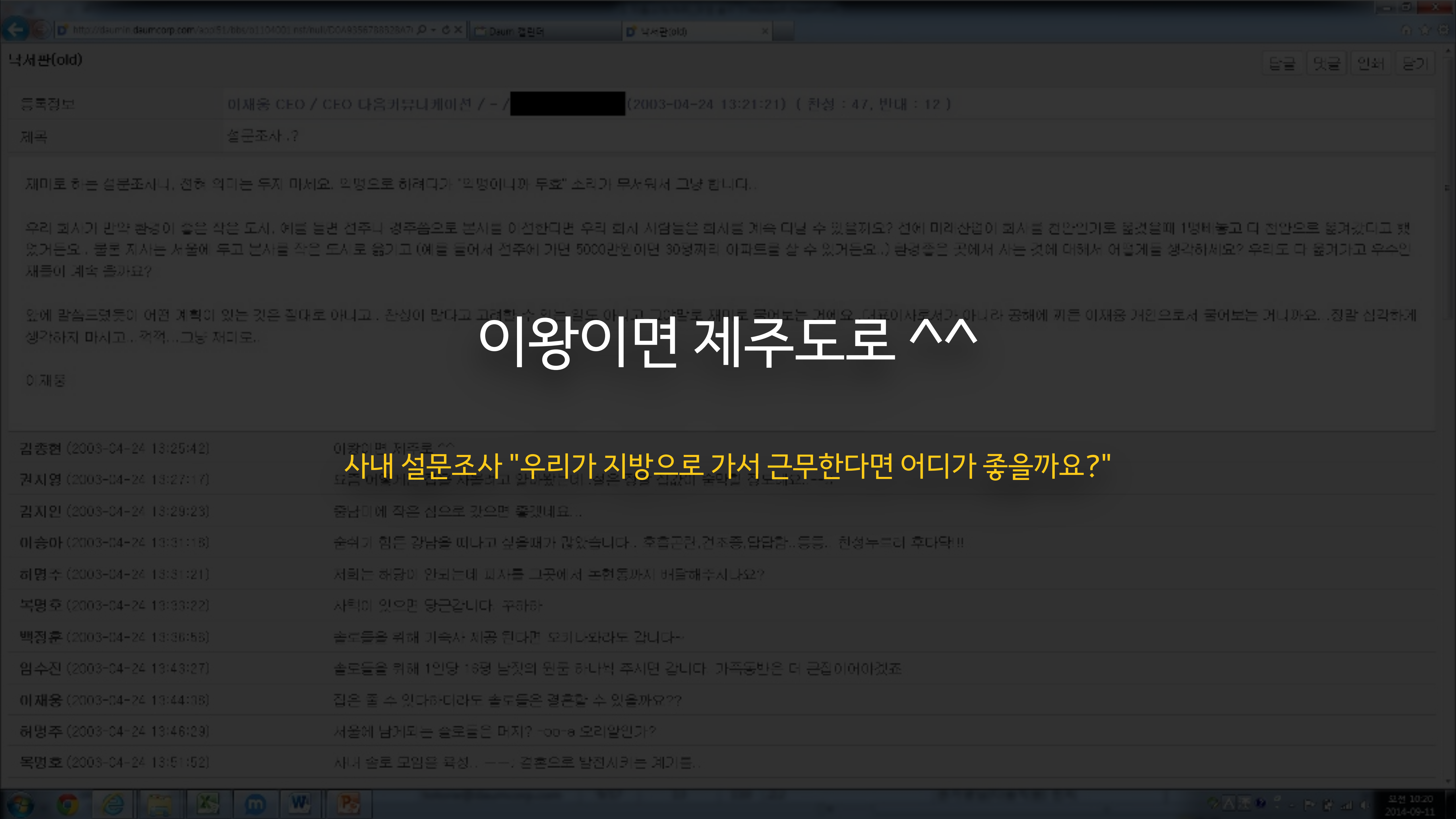
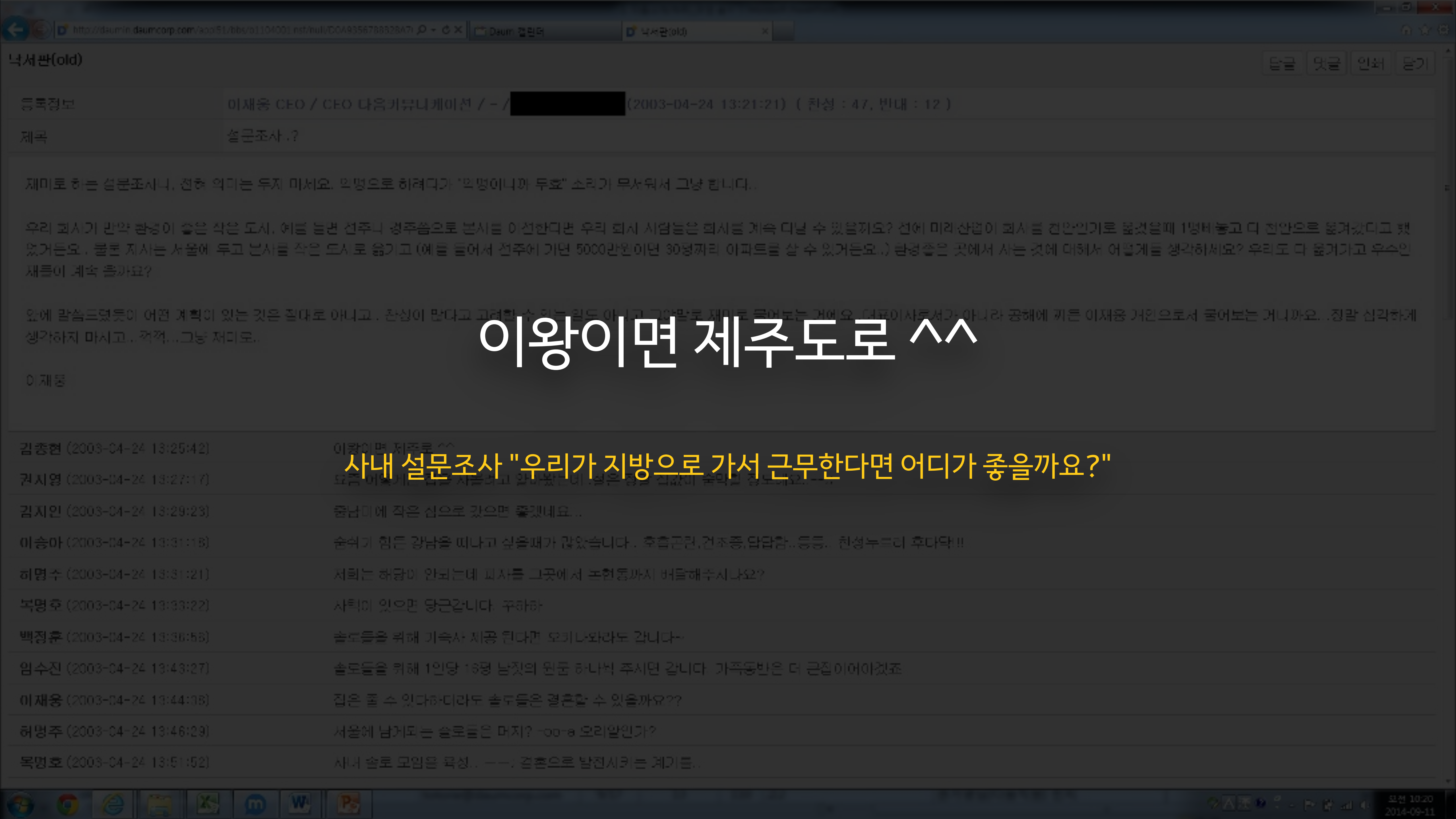
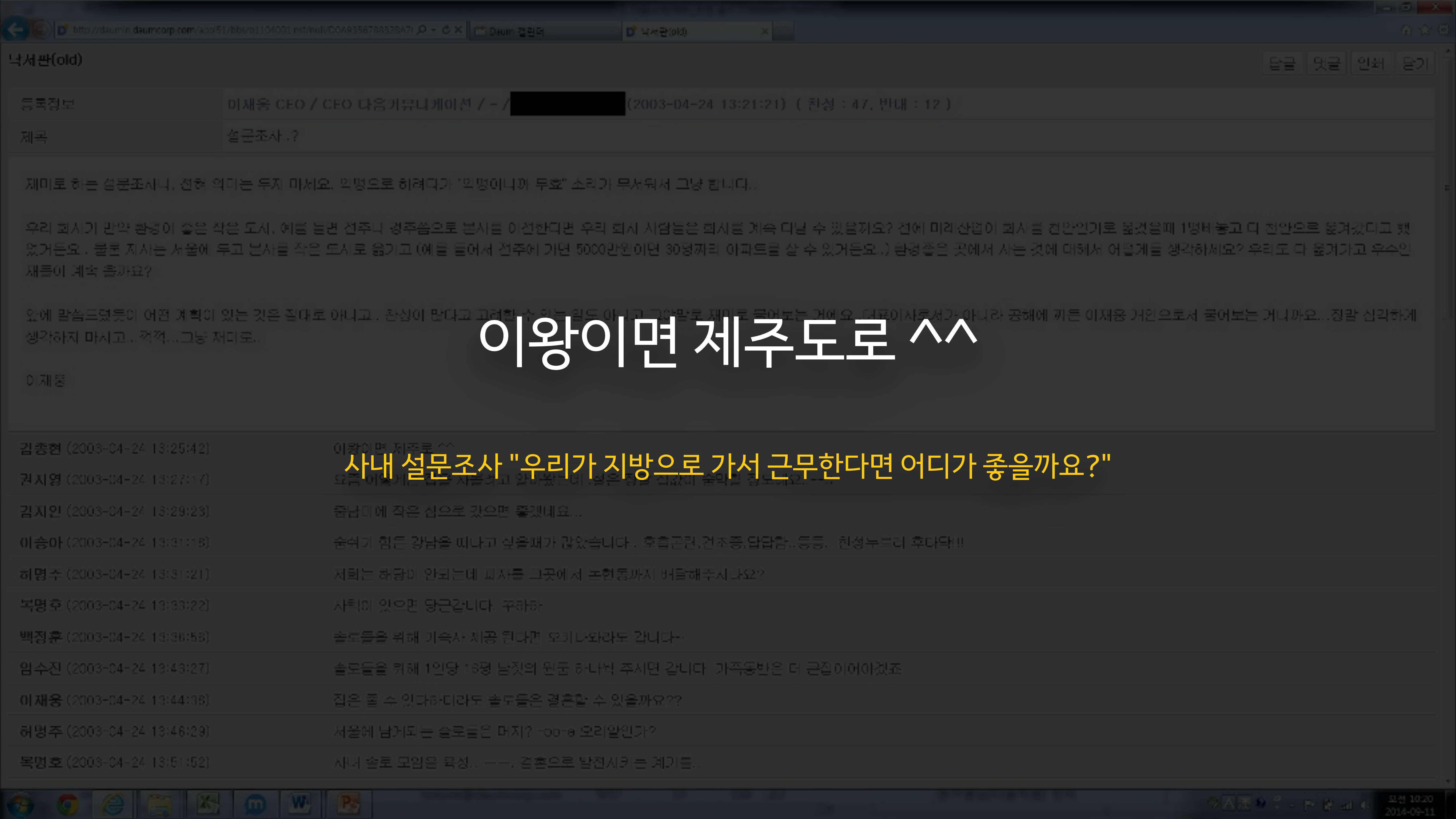
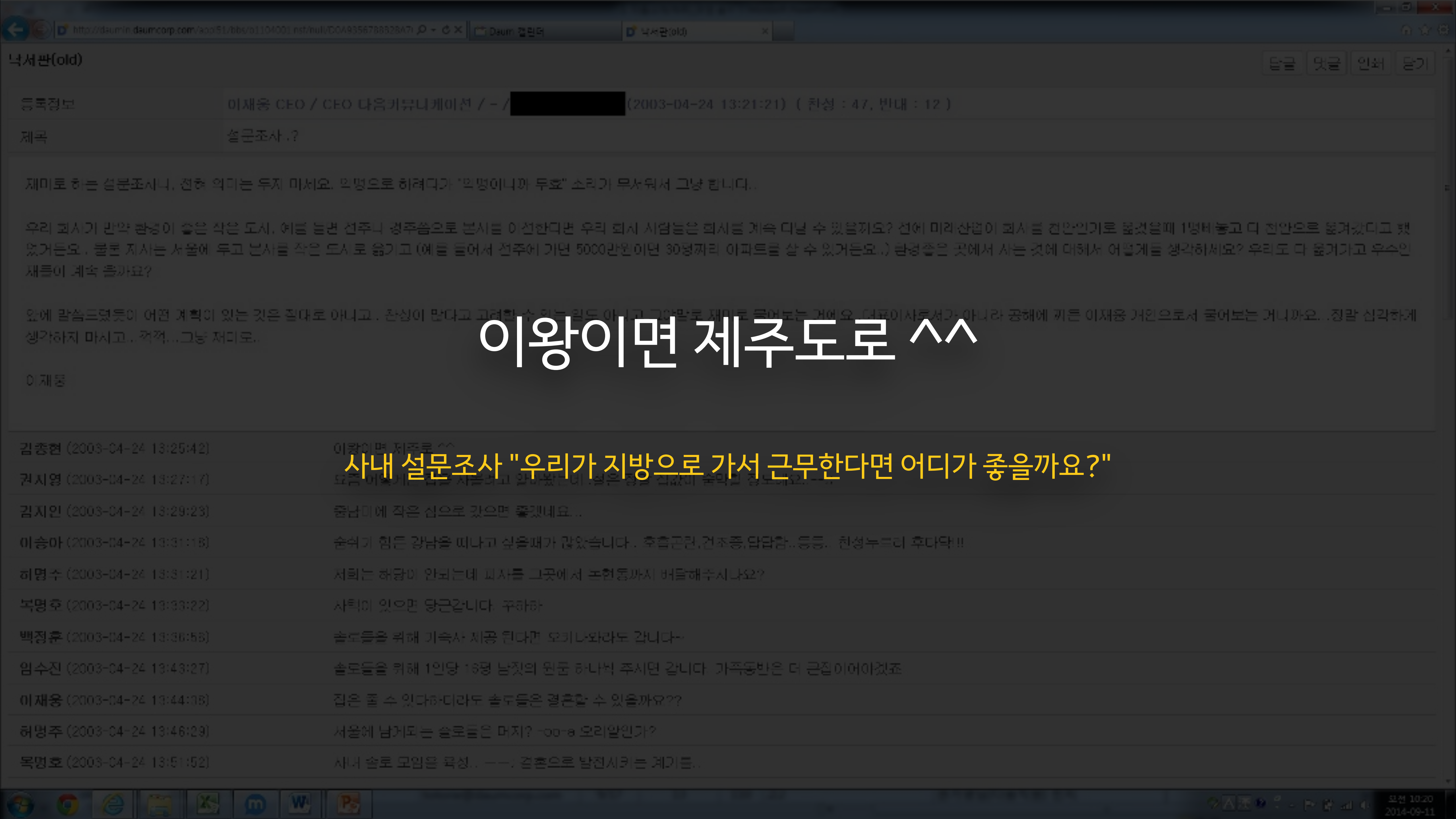
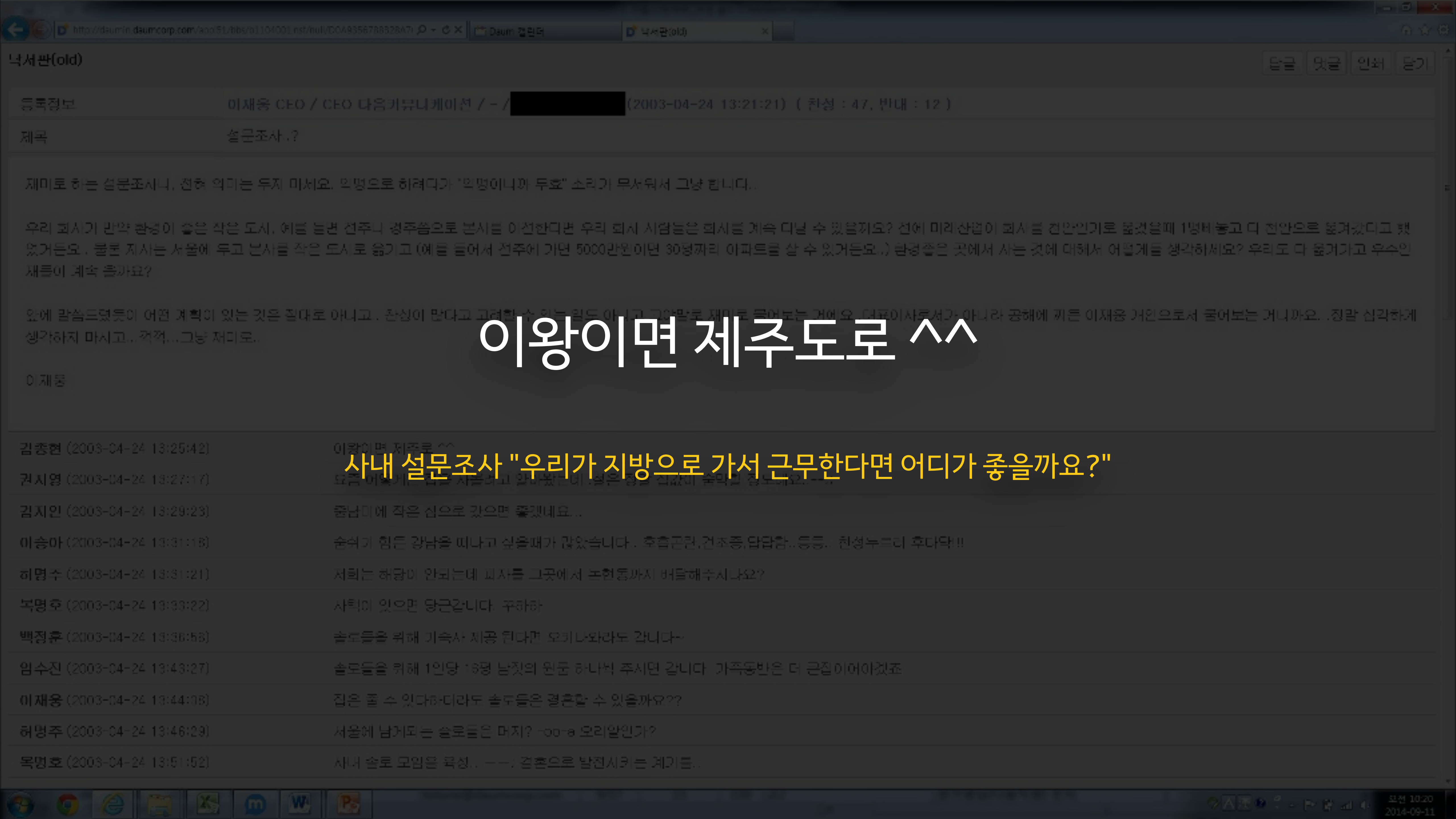
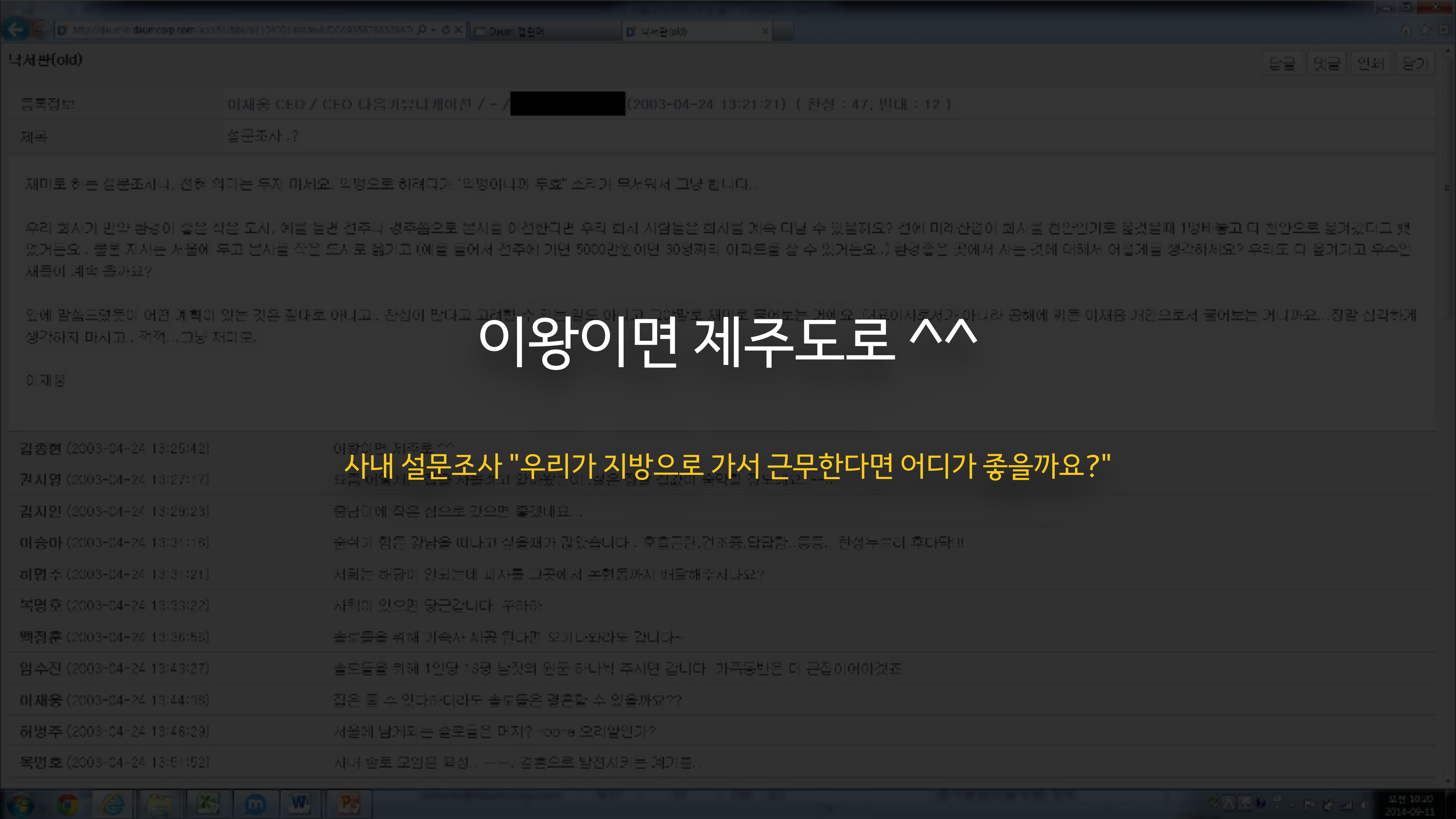
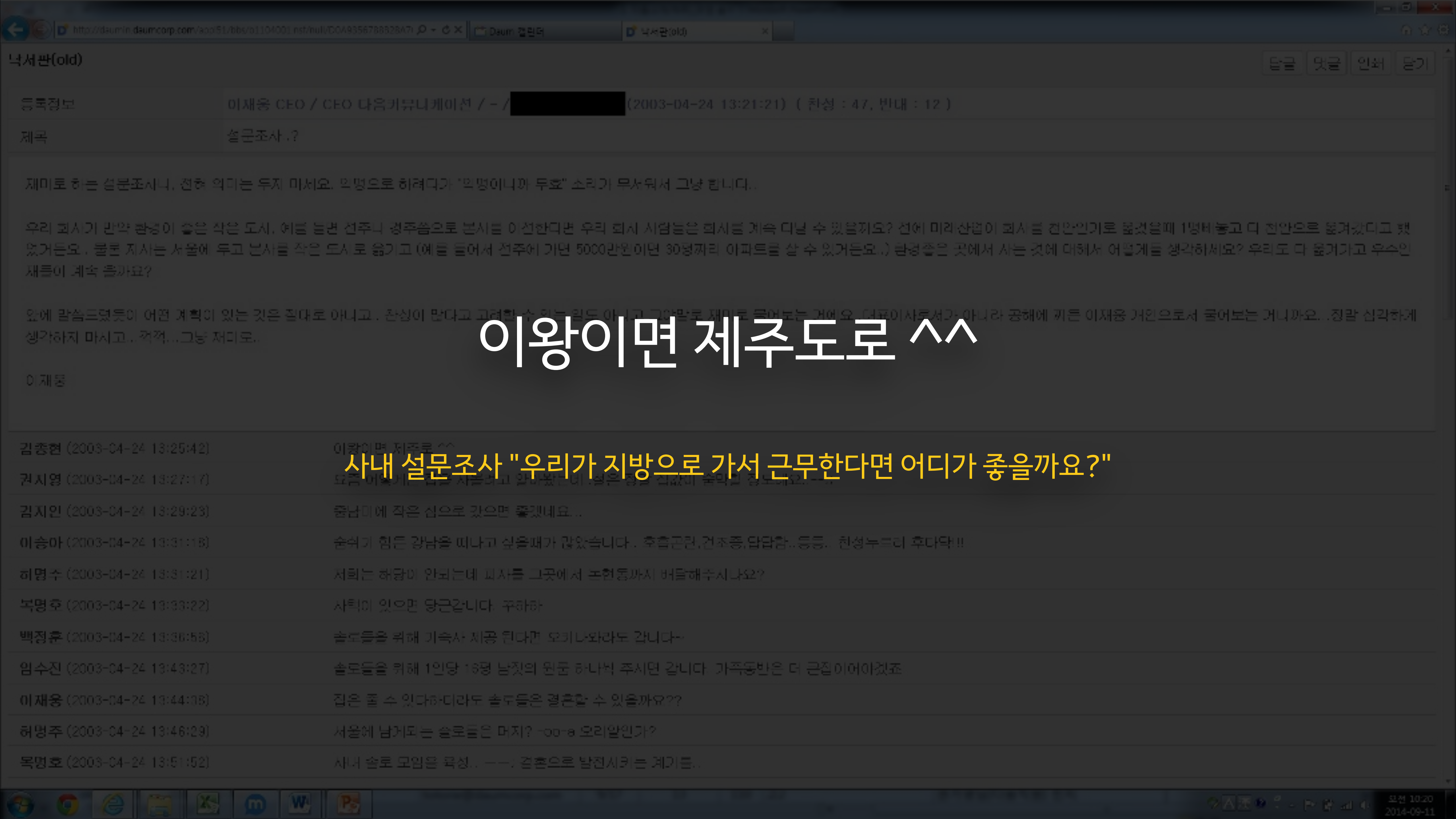
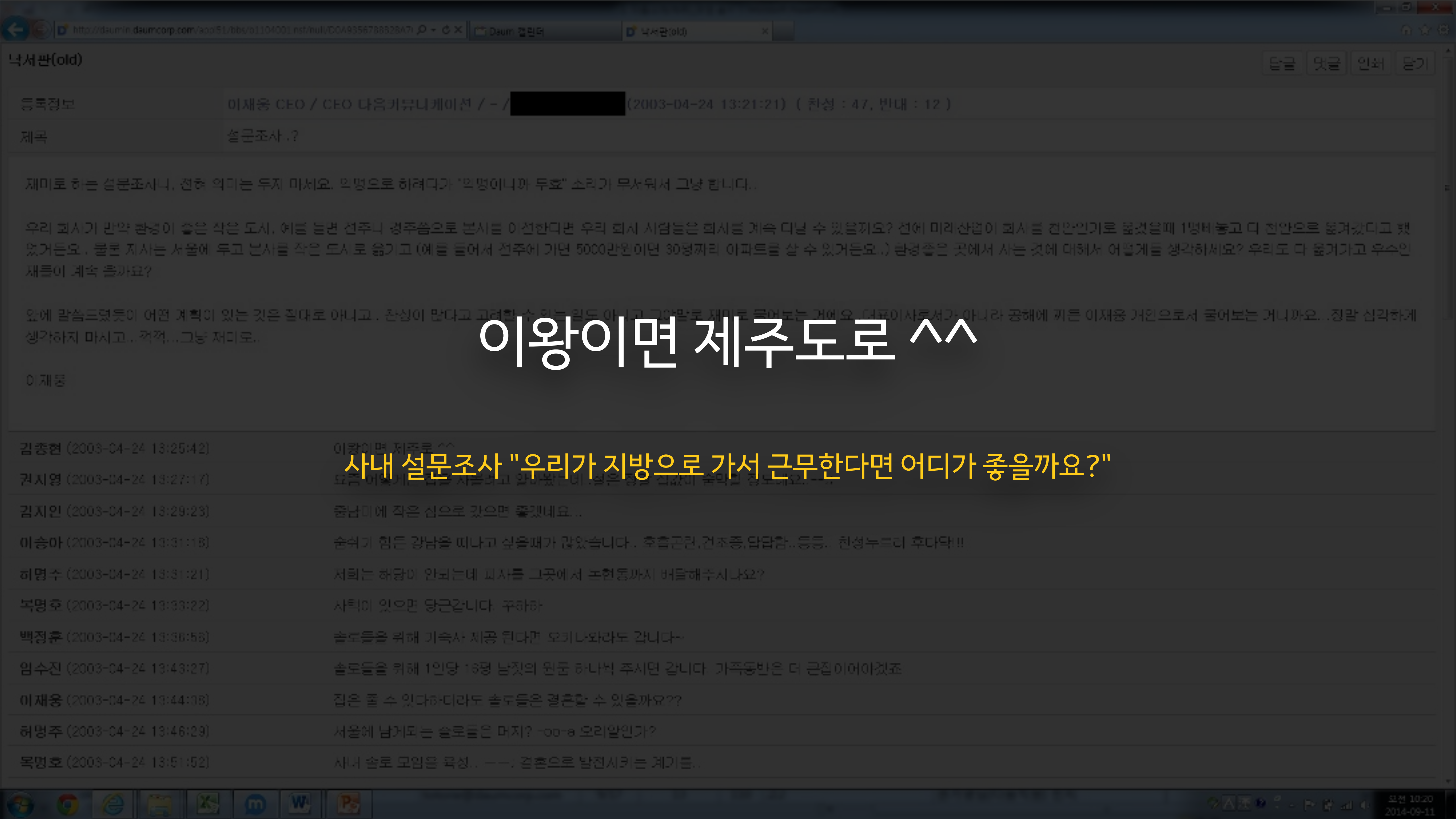
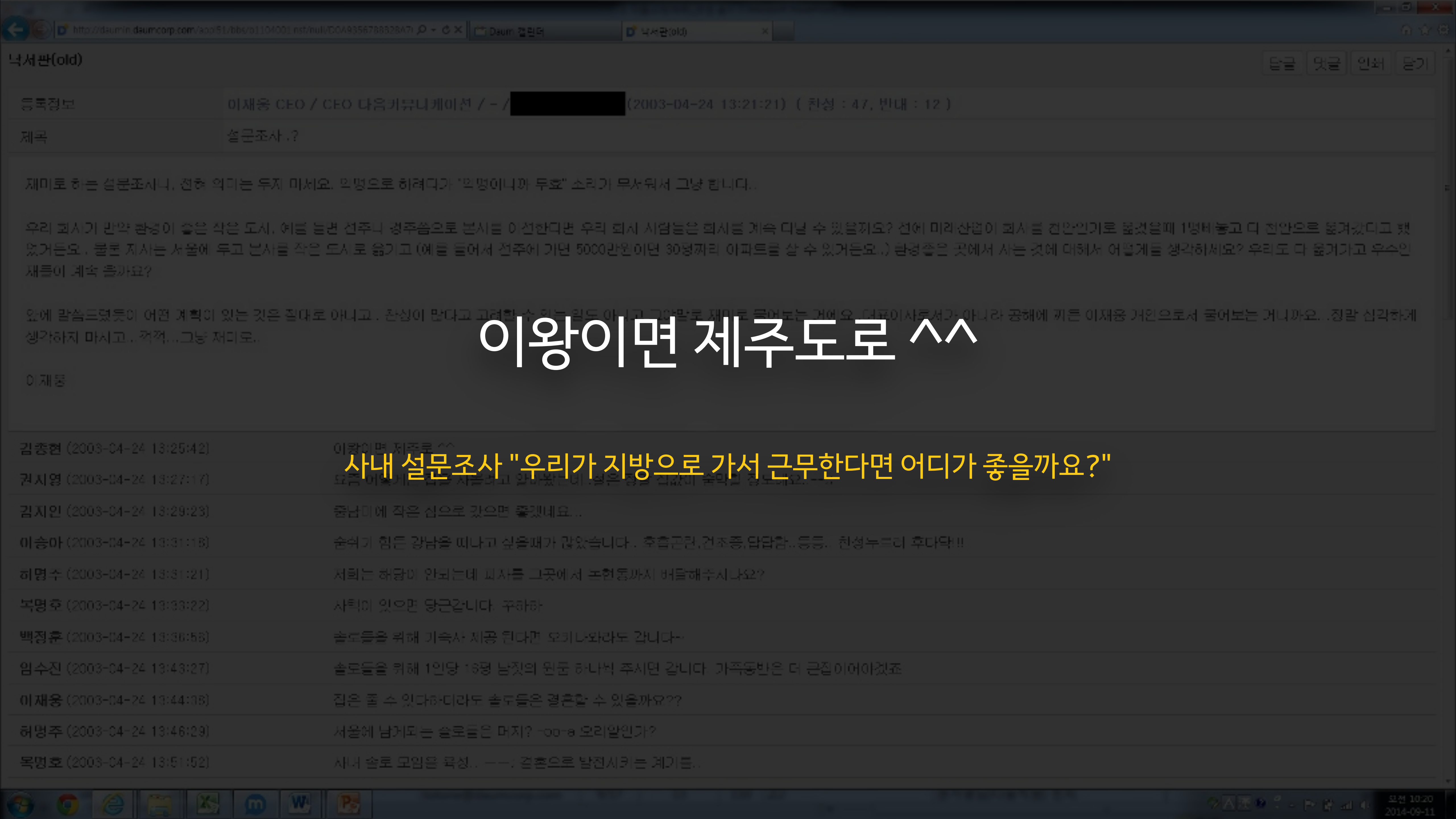
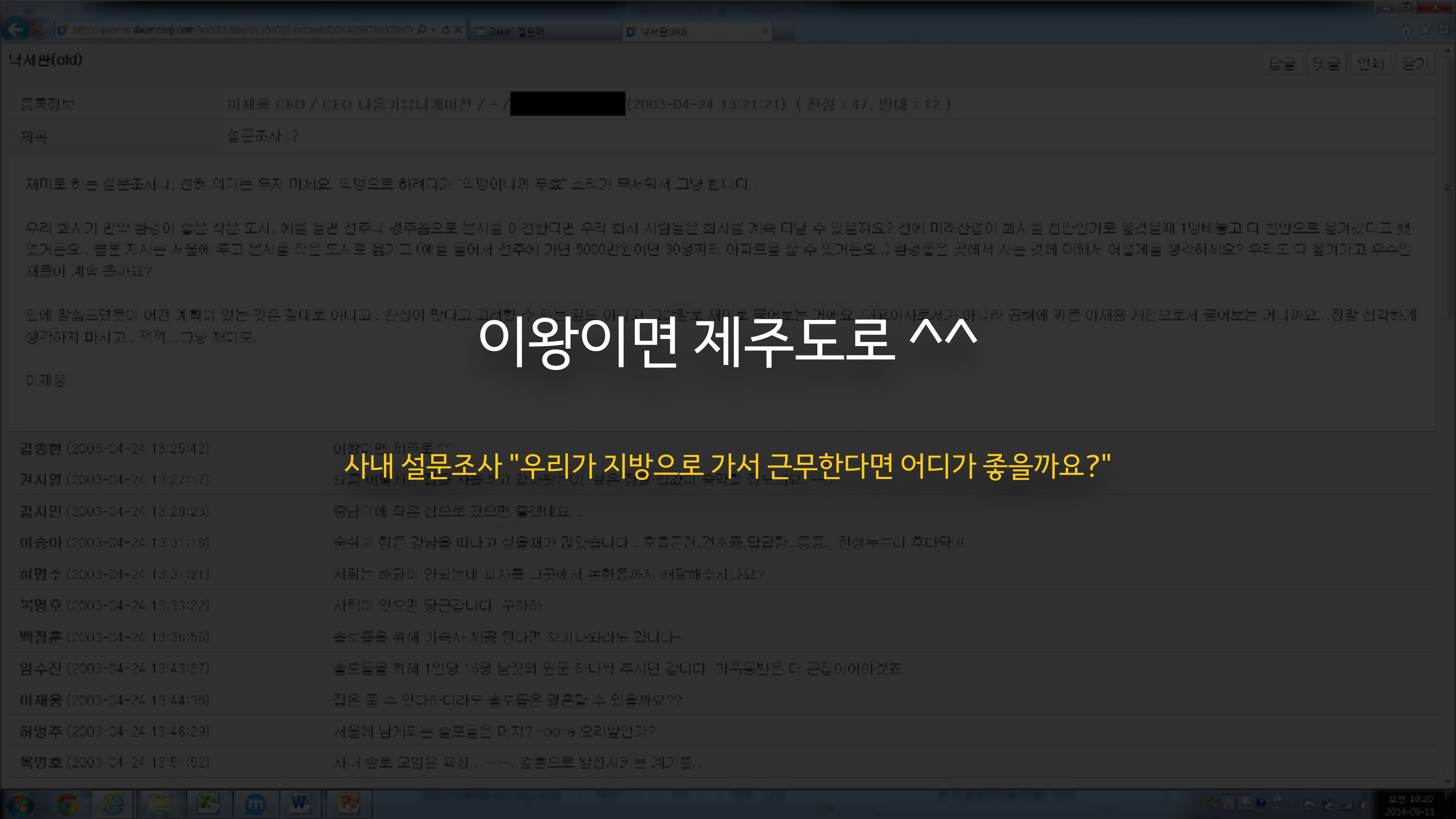
②

창의성과 소통을 높일 수 있는  
효율적인 업무 공간 요구

③

도시의 숨막히는 환경은  
효율과 창의성 저해







# 국제자유도시 '제주도'

1,200km 이내에 약 10억 인구가 거주하는 지역을 3시간 안에 비행기로 연결 가능한 동북아 중심지  
2시간 이내 비행거리에 다양한 특징을 가진 인구 5백만명 이상의 도시 18개가 인접

글로벌 시장 진출을 고민할 수 밖에 없는 기업에게는 최적의 입지



# 세계자연유산 '제주도'

유네스코 자연과학 분야 3가지 인증을 받은 천혜의 자연환경  
2002년 생물권 보전지역 / 2007년 세계자연유산 / 2010년 세계지질공원 인증






# 그리고 노동환경의 변화

IT 기업 입장에서 서울은 지식과 정보가 집중 됐고, 제주는 그 반대의 상황  
전통제조업은 원료, 시장, 물류가 기업의 입지를 결정...하지만 IT 산업은 삶의 질이 기업의 입지를 결정



A nighttime photograph of a modern building with a glass facade, illuminated from within. The building is situated in front of a large, dark mountain. The foreground shows a street with traffic lights and some parked cars. The text '즐거운 실험의 '시작'' is overlaid in the center.

# 즐거운 실험의 '시작'



# 즐거운 실험의 목표 설정

- ① 새로운 경제 환경에 대한 검증
- ② 기업의 급속한 성장에 대처할 수 있는 확장성 확보
- ③ 선진적 비즈니스 환경 구축
- ④ 지방의 정보화 촉진 및 과학기술 진흥



# 즐거운 실험의 단계별 접근

1단계 팀 단위 실험으로 2004년 4월 인터넷 지능화 연구소 이전  
서울의 환경과 대치점에 있는 공간에서의 업무 환경 테스트

2단계 좀 더 규모가 큰 본부 단위의 지방 이전 가능성 타진  
서울을 떠나 지방에서 업무를 진행하는 것이 가능한지 확인

3단계 오등동 글로벌 미디어센터 신축  
개인 업무 공간의 충분한 확보와 사내 복지 강화



# 카카오의 제주 이전과 제주의 디지털 대전환

2012년 4월 본사 이전...제주도 사업서비스업부문 GRDP 성장률 전년 대비 32.4% 상승  
제주 이전에 따른 지역 경제효과 1,890억원<sup>(2014년 기준)</sup>...카카오의 이전으로 IT기업 연쇄 이전 촉발



제주 홍보대사가 된 직원들...제주도 맛집과 여행 정보는 모두 Daum에 있다  
2005년 기준 제주지역 관광산업 상승 곡선...미디어다음 제주판과 제주올레 홈페이지



# 제주의 미래세대를 위한 청소년 IT 교육

언플러그드데이 11년째 운영...사이좋은 디지털세상 통해 연간 200학급 디지털 리터러시 교육  
Show me the IT 진로체험 프로그램...IT 기업의 직군과 일하는 문화에 대해 학습 기회 제공

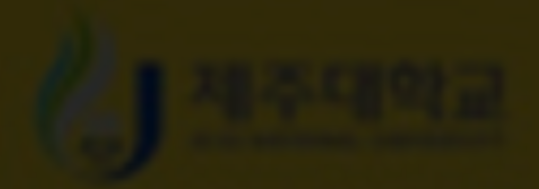




kakao

창의융합형공학인재양성지원사업 카카오트랙

# 카카오트랙 장학증서 수여식



일시 | 2022년 4월 28일(목) 11:00~ 장소 | 제주대학교 본관 3층 회의실

주최 | 제주대학교 컴퓨터공학전공-컴퓨터교육과

## 카카오트랙, 지역 디지털 인재 양성의 요람

2008년, 제주대학교와 산학협력 체결...15년째 이어지고 있는 산학협력 프로그램  
카카오트랙 졸업생, 전공분야 취업률 82.1%...카카오취업률 13%



# 모바일로 농업 혁신을 이끌다

2015년, 카카오파머 파일럿 서비스...100일간 카카오톡 선물하기에서 제주감귤 약 750톤 판매  
2022년 카카오 제가버치 프로젝트...12만명의 이용자가 약 850톤의 지역 농산물 구매

햇살 머금고  
올라온  
제주 감귤

5kg

바닷바람  
타고 온  
제주 감귤

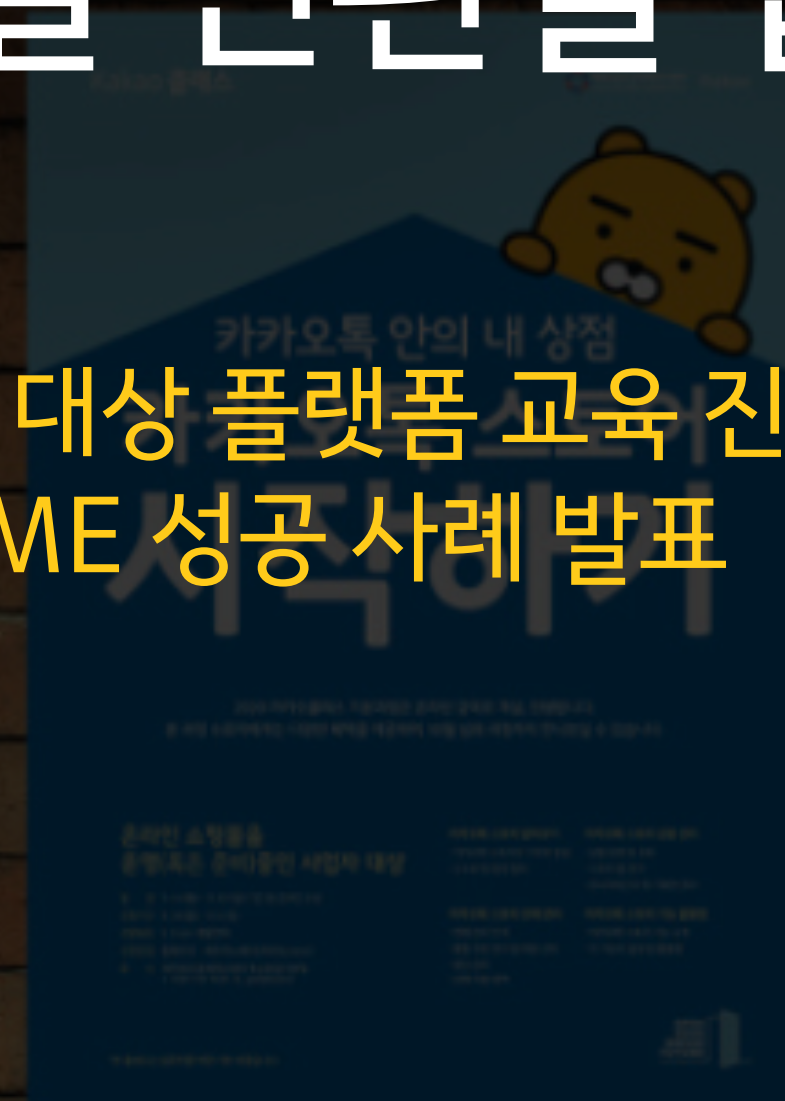
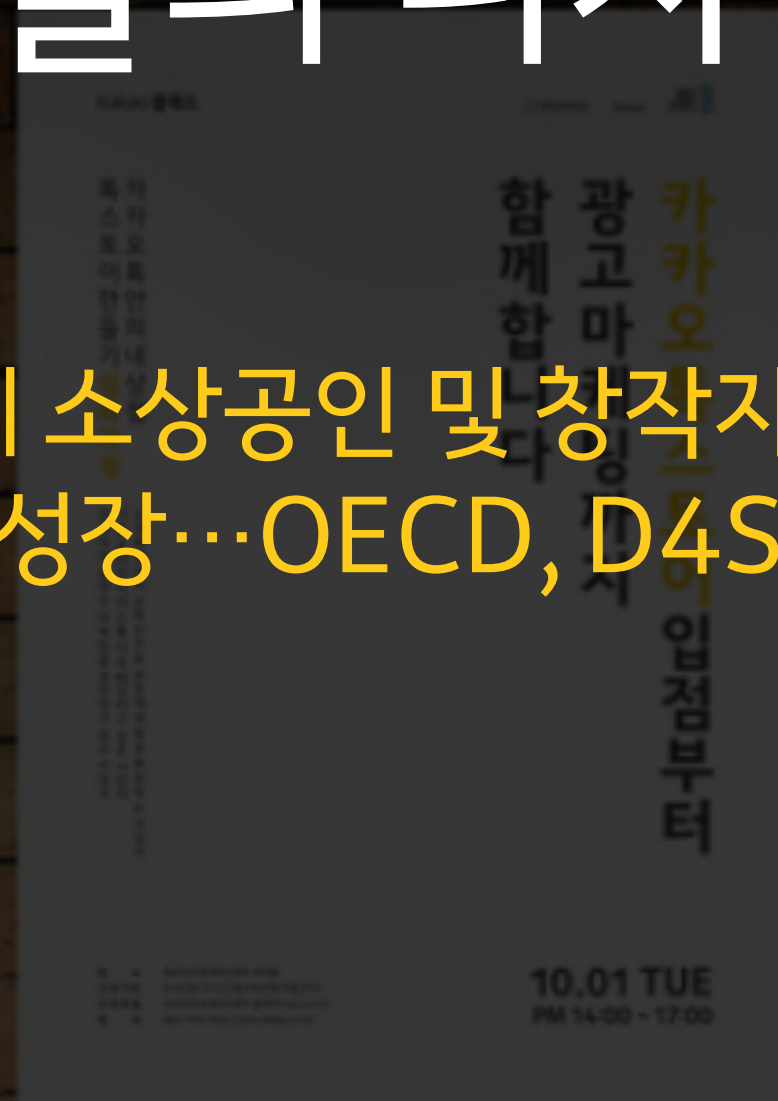
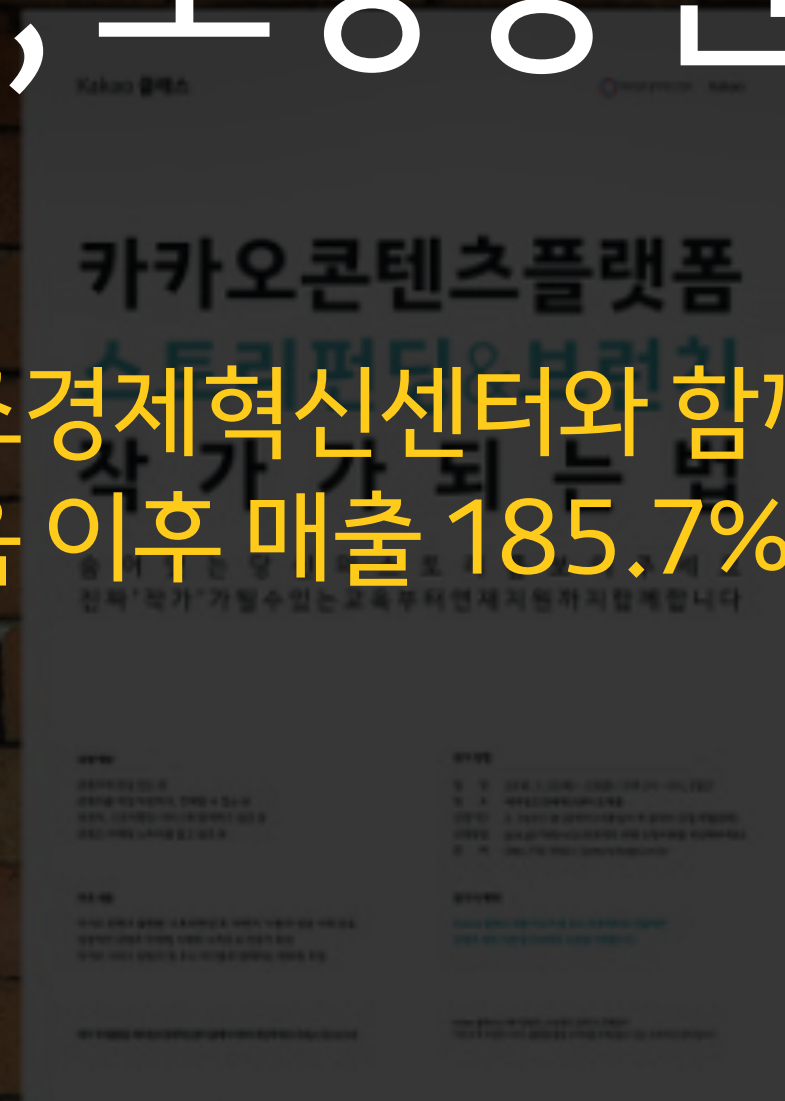
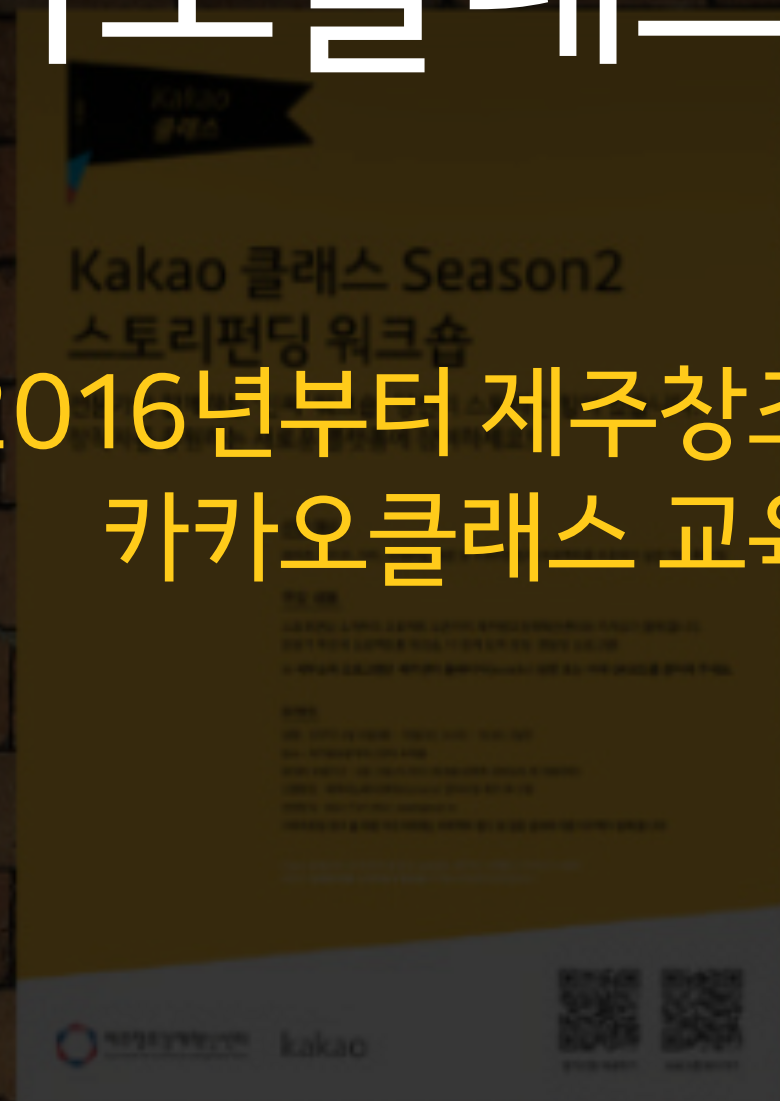
5kg

농부의 진심을  
전합니다.  
카카오파머 제주



# 카카오클래스, 소상공인들의 디지털 전환을 돕다

2016년부터 제주창조경제혁신센터와 함께 소상공인 및 창작자 대상 플랫폼 교육 진행  
카카오클래스 교육 이후 매출 185.7% 성장...OECD, D4SME 성공 사례 발표





# 제주의 문화 원형에 가치를 더하다

카카오프렌즈 제주에디션, 제주 문화원형을 새롭게 해석...제주관광에 기여  
제주지역 스타트업과의 협업을 통한 콜라보레이션 제품 유통 지원...오름콘텐츠 공모전 공동 기획

문화로 커 가는

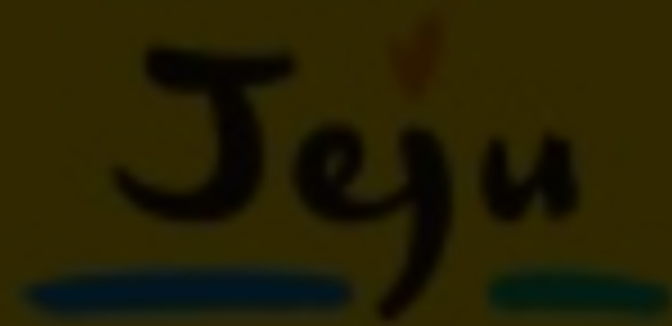


KAKAO FRIENDS

제주오름

디자인  
공모전





교통약자의 이동권 보장을 위한

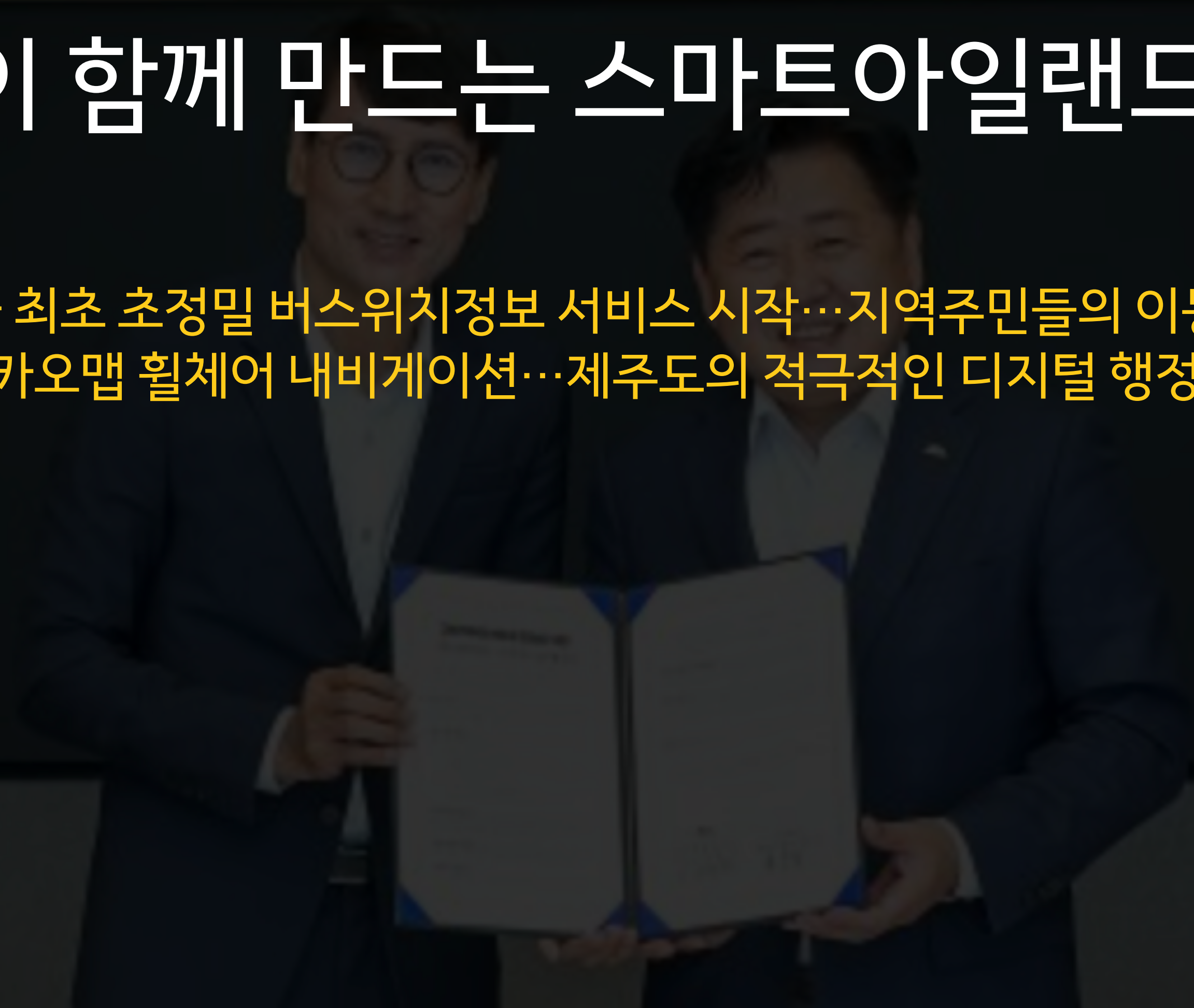
제주특별자치도 - (주) 카카오 업무협약식

kakao

일시: 2022년 9월 7일 (수) 16:00 | 장소: 카카오 판교아지트

## 민관이 함께 만드는 스마트아일랜드 제주

2019년, 전국 최초 초정밀 버스위치정보 서비스 시작...지역주민들의 이동의 문제 해결  
2022년, 카카오맵 휠체어 내비게이션...제주도의 적극적인 디지털 행정이 만든 성과





후원하기

# 제주어의 소멸을 막기 위한 디지털 접근

2016년, 스토리펀딩 통해 제돌이와 함께 '제주어 소멸'을 막기 위한 캠페인 진행  
2020년, '카카오브레인' 제주어 기계번역 및 음성합성 모델 확보...제주어 전산학으로 접근한 최초 사례

소멸위기에 4단계  
제주어가 사라집니다



# 혁신기술을 통한 제주의 디지털 전환

카카오모빌리티, 제주첨단과학기술단지 자율주행 서비스 실증 사업 추진  
제주지역 스타트업과 협업해 수요 응답형 자율주행 모델 개발

kakaomobility  
autonomous

powered by a2z





# 제주도민과 함께 만드는 혁신 생태계

카카오 제주임팩트챌린지, 지역주민과 함께하는 지역문제 해결 프로그램  
2년간 17개 팀이 지역문제 해결을 위한 다양한 시도...카카오는 역량강화 교육과 프로젝트 실현 지원



# 지나온 10년, 그리고 다가올 10년

카카오의 즐거운 실험, 제주의 디지털 전환과 사회문제 해결을 위해 함께한 10년  
이제는 다가올 10년에 대해 기업과 지역이 함께 머리를 맞대야하는 시기



생산직 공간분포

엔지니어 공간분포

## 취업남방한계선

MZ세대, 지방 근무 비선호 현상 뚜렷...워라벨과 정주여건 중심의 취업  
이른바 이공계 취업남방한계선은 점차 북상하는 추세...다시 한번 찾아온 노동 환경의 변화

경기남부 충청 산업벨트

부울경 산업벨트

기흥라인



생산직 공간분포

엔지니어 공간분포

# 취업남방계선의 명암

최고의 인재 / 양질의 일자리 / 자산증식의 기회

VS

정착 과정의 어려움 / 초기 자산증식 어려움 / 경쟁환경 지속 노출

경기남부 충청 산업벨트

부울경 산업벨트

기종라인



# 취준생, 10명 가운데 7명은 지방 근무 기피

취준생 36.5%, "1000만원은 더주면 지방근무 하겠다"  
네트워크 부족과 생활, 문화 인프라 부족 "지역 생활 여건 개선돼야"





# 매출 1000대 기업 "지방이전 계획없다"

교통과 물류 인프라 부족 23.7% 인력 확보 어려움과 기존 인력 퇴사 우려 21.1%

VS

교통과 물류 인프라 지원 22.8% 인력확보 지원 18.6%

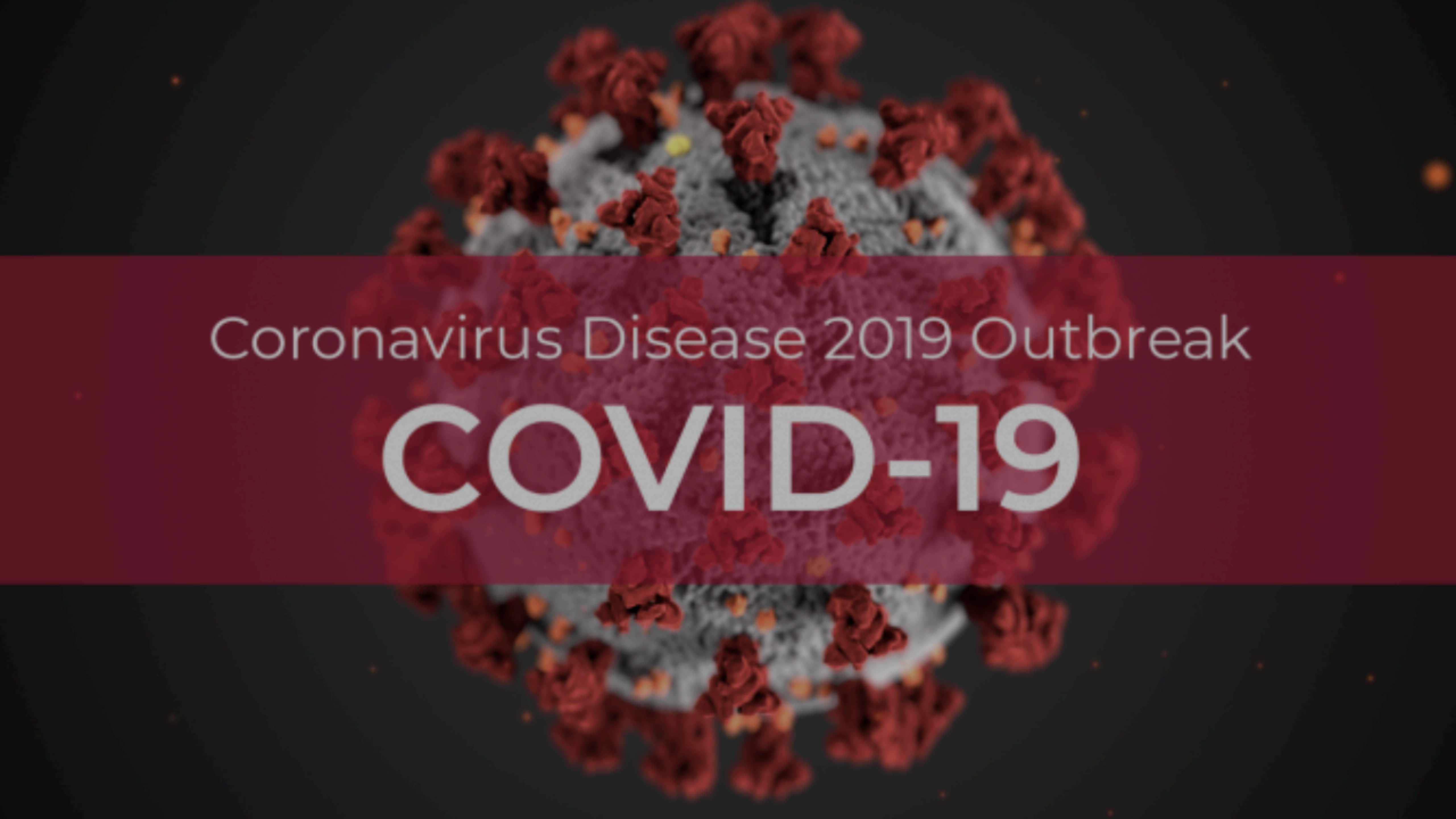




# 다시 찾아온 위기

노동환경의 변화에 발맞춰 빠르게 지방으로 이전 했지만 오히려 위기  
노동환경의 재변화...우리의 지방이전은 실패하는 것일까?





Coronavirus Disease 2019 Outbreak

**COVID-19**



# 코로나19가 불러온 새로운 시대

Digital Trans Formation 가속화  
모든 것이 새롭게 재정의 되는 시간

N

O

E

R

W

M

A

L



An illustration of a person from behind, sitting at a desk and working on three computer monitors. The person has dark hair and is wearing a dark t-shirt. The desk is cluttered with various items: a stack of books on the left, a blue pen, a pair of glasses, a calculator, and an open book on the right. The monitors display different types of data: the left monitor shows a bar chart, a line graph, and a world map; the middle monitor shows a list of text; the right monitor shows a grid of data. The overall scene is dimly lit, suggesting a late evening or night work environment.

# 일하는 방식의 변화

보편화된 재택근무와 또 한번의 디지털 혁신



# 자아실현의 시대와 MZ세대

"4차 산업혁명의 시대가 자기표현의 시대라면, 5차 산업혁명의 시대는 자아실현의 시대가 될 것"  
혁신적인 기술발전을 통한 성장 동력과 함께 점점 인간과 인간성이 중요해지는 시대가 도래

바로 코앞이 푸르른 바다~



# 일·휴가 병행 '워케이션' 선호 국내 '1위'

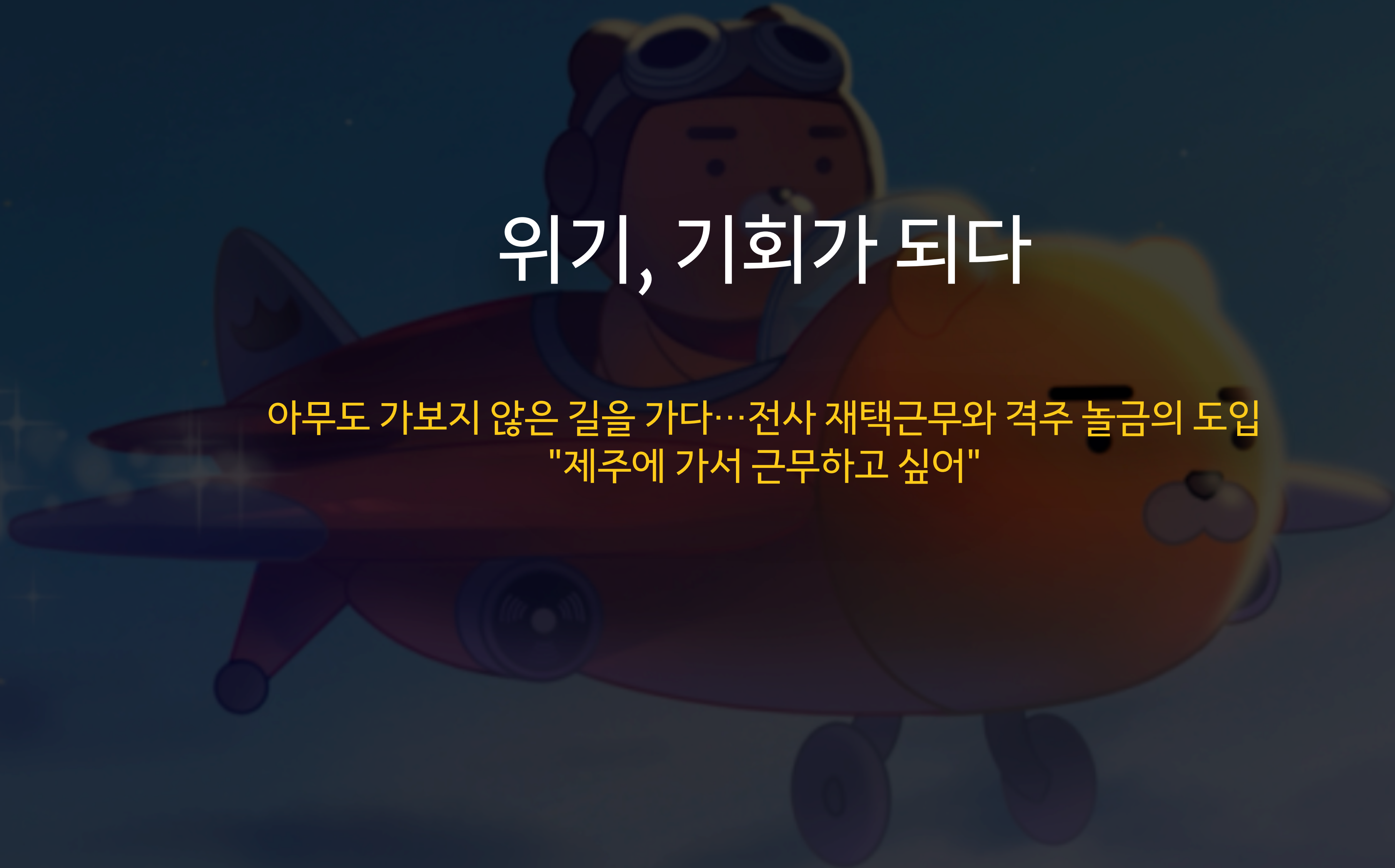
오영훈 도지사, "제주 워케이션으로 기업 신전략 세우길"  
제주지역의 디지털 대전환을 다시 한번 만들어 낼 수 있는 기회

바로 코앞이 푸르른 바다~

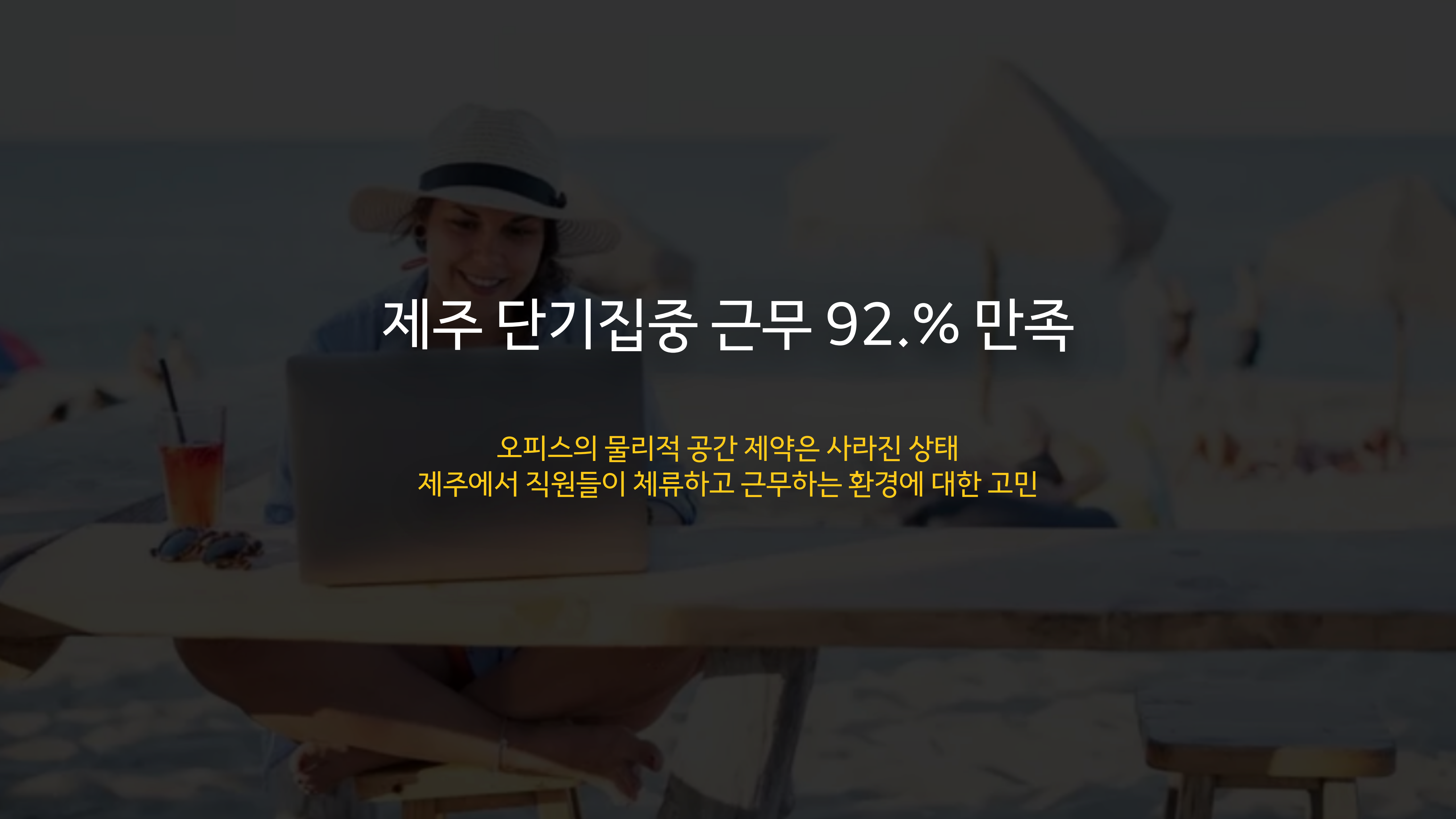


# 위기, 기회가 되다

아무도 가보지 않은 길을 가다...전사 재택근무와 격주 놀금의 도입  
"제주에 가서 근무하고 싶어"



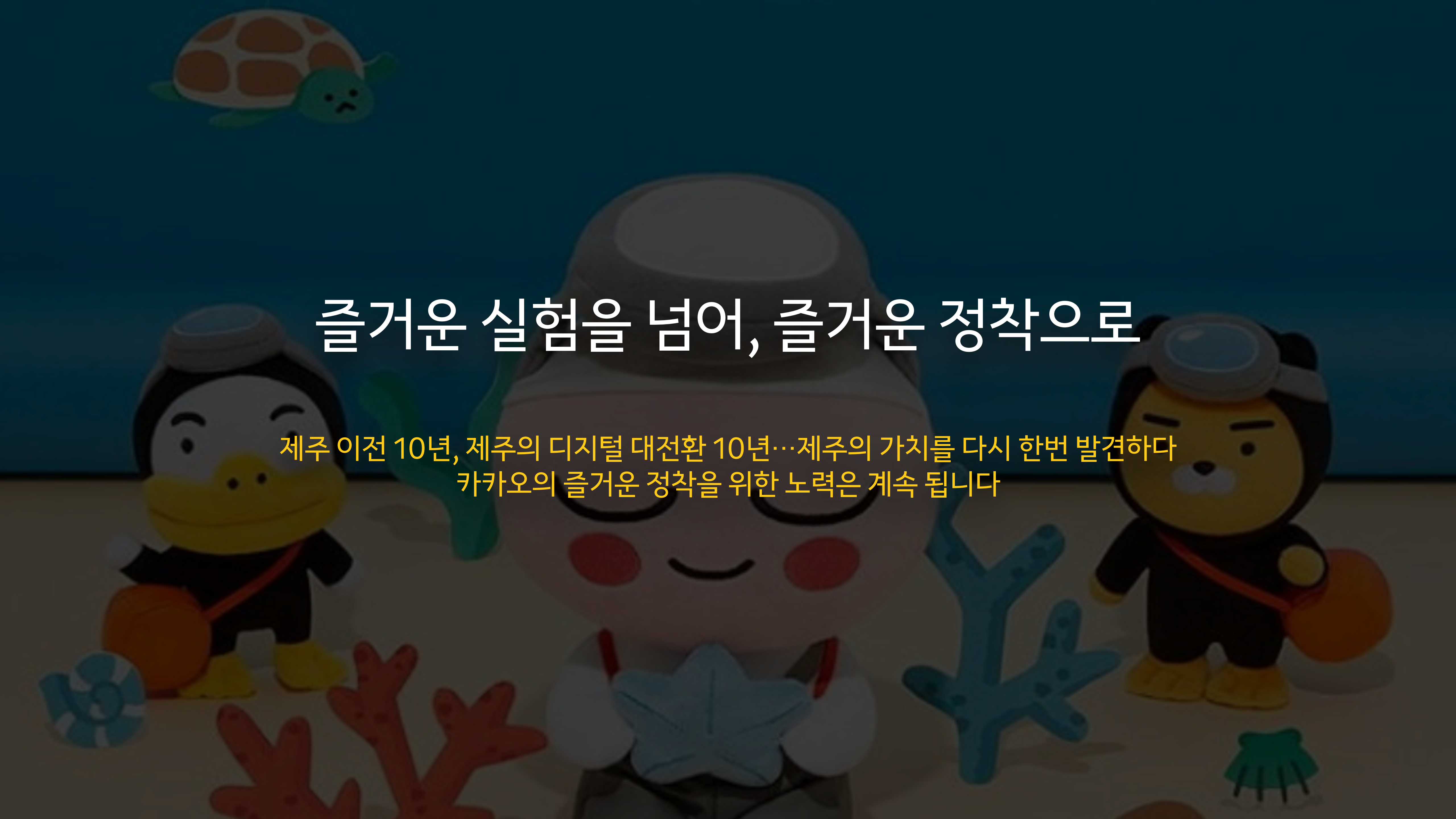


A woman wearing a straw hat and a blue shirt is sitting at a wooden table outdoors, smiling while working on a laptop. On the table, there is a glass of orange juice with a straw and a pair of sunglasses. The background shows a beach setting with other people and a building.

# 제주 단기집중 근무 92.% 만족

오피스의 물리적 공간 제약은 사라진 상태  
제주에서 직원들이 체류하고 근무하는 환경에 대한 고민



The background is a dark blue underwater scene. At the top left, a sea turtle with a brown and white patterned shell swims towards the right. In the center, a large, light-colored, rounded object resembling a traditional Korean jar (dongchi) with a smiling face and red cheeks is visible. To the left of the jar, a penguin character (Yakki) wearing a black diving suit and a headlamp is holding an orange buoy. To the right of the jar, a lion character (Ryan) also in a black diving suit and headlamp is holding an orange buoy. The bottom of the scene is sandy with various colorful coral reefs and sea anemones in shades of red, blue, and green.

# 즐거운 실험을 넘어, 즐거운 정착으로

제주 이전 10년, 제주의 디지털 대전환 10년...제주의 가치를 다시 한번 발견하다  
카카오의 즐거운 정착을 위한 노력은 계속 됩니다





Thanks you :)